



中華郵政股份有限公司新聞稿

發布日期：113 年 10 月 1 日

編 號：(10-2,095)

中華郵政捍衛民眾財產安全 獲頒金融反詐楷模獎殊榮

中華郵政公司致力於防堵金融詐騙事件發生，基層員工透過警示措施及臨櫃關懷，成功守住儲戶財產安全。根據內政部警政署統計，中華郵政公司 112 年臨櫃攔阻詐騙共 1,643 件，總計新臺幣 7 億 4,615 萬餘元，113 年截至 9 月底，已成功攔阻 1,607 件詐騙案，達新臺幣 6 億 3,779 萬餘元，展現防制金融詐騙的努力成果。今(1)日受邀參加「全民反詐公益講座」，由副總經理藍淑貞代表出席接受警政署署長張榮興頒發「金融反詐楷模」獎。

除基層同仁積極投入防詐工作外，中華郵政公司也從多個層面強化防詐措施，例如：配合國家打詐綱領升級，與全臺 35 家金融同業共同組成「鷹眼識詐聯盟」，打造郵政 AI 防詐模型，透過模型對儲戶交易資訊進行分析，進一步提升防詐機制的有效性和準確性，以確保異常帳戶能即時受到控管；此外，與警政署刑事警察局簽署反詐騙合作意向書，雙方共享可疑情資，在教育訓練及詐騙宣導方面持續交流，攜手防制金融詐騙，共同守護民眾的財產安全。

中華郵政公司將持續致力於建立更安全的金融環境，實踐企業社會責任承諾，為民眾的財產安全提供堅實保障。