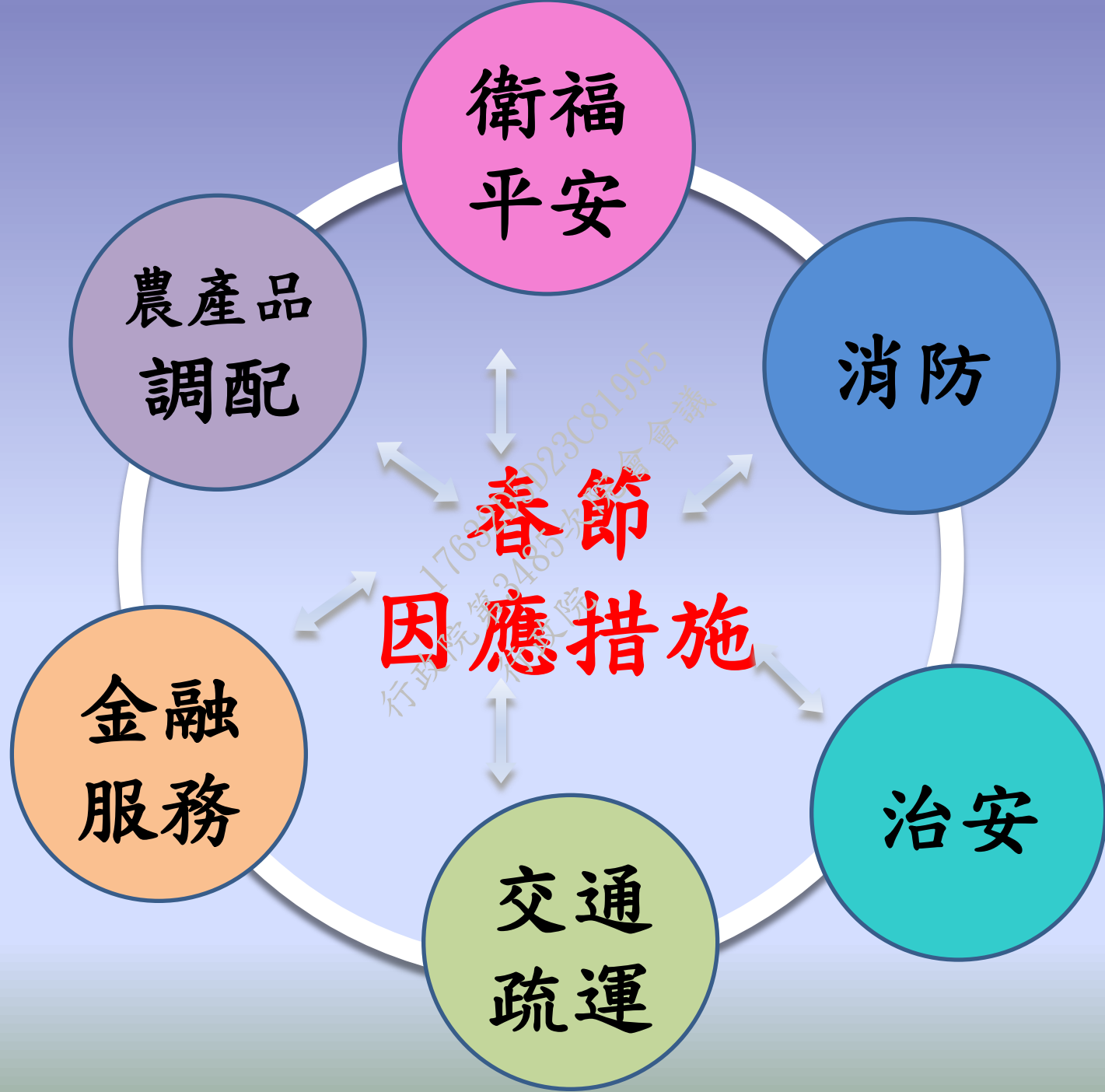


# 報告事項（二）

## 105年春節期間 相關因應措施

衛福部、內政部、交通部、金管會、農委會

105年1月28日



衛福  
平安

消防

治安

交通  
疏運

金融  
服務

農產品  
調配

春節  
因應措施



# 105年春節期間相關因應措施- 衛福平安專案

衛生福利部

報告人：綜合規劃司 楊司長芝青

105年1月28日



# 大綱

壹、背景說明

貳、實施內容

參、預期效益



# 壹、背景說明

本(105)年農曆春節假期為2月6日至14日，長達9日，為確保年節期間各項衛生與福利服務措施不中斷，並加強因應可能之疫情發展及弱勢者之關懷照護，特擬定本專案計畫，以展現衛生福利整合之綜效，使民眾安心過好年。

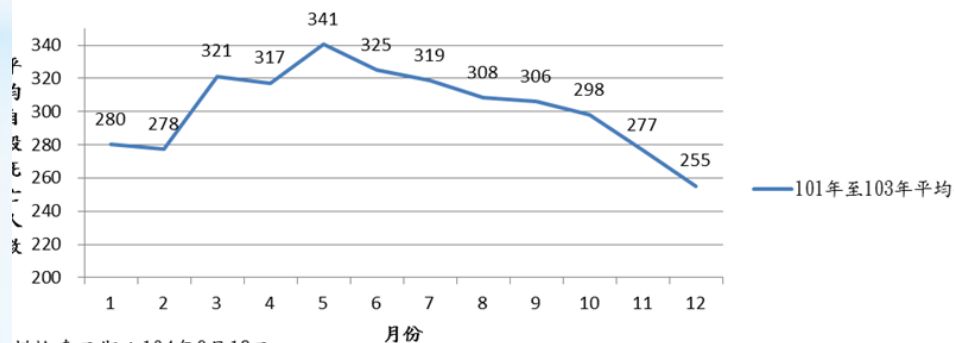




# 貳、實施內容

|           |   |                       |   |  |                          |
|-----------|---|-----------------------|---|--|--------------------------|
| <p>問題</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>弱勢者年節經濟負擔加重，生活陷困境</li> <li>無依民眾或獨居長者遭逢緊急事故時求助不易</li> </ul> | <p>統計顯示節慶後為自殺高峰期</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>基層院所休診，醫護輪休</li> <li>出遊人潮易發生緊急事故</li> <li>寒假及春節期間較易缺血</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>冬季流感高峰期。</li> <li>返鄉人潮及國人旅遊旺季，增加疫病傳染風險</li> </ul> | <p>年節食品需求增加，易混雜不合格食品</p> |
| <p>對策</p> | <p>加強弱勢關懷與救助</p>  | <p>珍重生命<br/>溫馨送關懷</p> | <p>確保醫療<br/>照護不中斷</p>   | <p>持續監測<br/>防疫不鬆懈</p>  | <p>強化食品<br/>稽查及安全</p>    |

101-103年每月平均自殺死亡人數





# 一、加強弱勢關懷與救助(1/4)

「105年春節加強關懷弱勢實施計畫-村里社區來關懷 全民平安過好年」

遊民

- 「低溫及年節時期加強關懷弱勢民眾專案計畫」
- 預先發放保暖衣物、提供沐浴或熱食供應及臨時收容服務
- 預先調查緊急安置床位



弱勢

- 津貼、生活補助費提前(2月6日前)發放，公費院民慰問金、年菜、物資、加菜金、圍爐或尾牙
- 盤點收容資源
- 提供無依、受虐兒少家庭式照顧服務與高風險關懷
- 部屬醫院辦理義診、衛教宣導等
- 「弱勢民眾安心就醫方案」

急迫性  
急難者

- 擴大辦理「馬上關懷」救助專案
- 結合各縣(市)政府、村里長、村里幹事、警政人員及民間團體加強發掘待助民眾，救助金及時發放
- 建立春節緊急聯絡窗口
- 預借急難救助備用金

獨居  
長者

- 調查居家服務及送餐等需求
- 電話問安或關懷訪視
- 春節期間暫予安置



# 一、加強弱勢關懷與救助(2/4)

## 關懷熱線通報系統提供即時救助



1957  
福利  
諮詢  
專線

緊急救助聯繫窗口，建立急難救助備用金制度，並由本部福利機構主管擔任區內急難救助聯繫窗口，提供個案即時協助。服務項目包括社會救助、急難救助、老人、身心障礙、兒少等各項福利，以及特殊境遇家庭、國民年金等各種福利諮詢。

<http://1957.mohw.gov.tw/>

113  
保護  
專線

加強兒少高風險關懷作業不打烊，持續提供家庭暴力、性侵害、性騷擾以及兒童少年、老人、身心障礙保護電話通報及諮詢服務。

<https://ecare.mohw.gov.tw/>



# 一、加強弱勢關懷與救助(3/4)

衛生福利部辦理急迫性急難救助案件責任區分配表

|          |                 |
|----------|-----------------|
| 社會救助及社工司 | 金門縣、連江縣         |
| 北區老人之家   | 臺北市、基隆市、宜蘭縣     |
| 北區兒童之家   | 桃園市、新北市         |
| 少年之家     | 新竹縣、新竹市、苗栗縣     |
| 中區兒童之家   | 臺中市（合併升格前臺中縣部分） |
| 彰化老人養護中心 | 臺中市（合併升格前臺中縣部分） |
| 中區老人之家   | 彰化縣             |
| 南投啟智教養院  | 南投縣             |
| 雲林教養院    | 雲林縣、嘉義縣、嘉義市     |
| 臺南教養院    | 臺南市             |
| 南區兒童之家   | 高雄市             |
| 南區老人之家   | 屏東縣             |
| 東區老人之家   | 花蓮縣、臺東縣         |
| 澎湖老人之家   | 澎湖縣             |



# 一、加強弱勢關懷與救助 (4/4)

因應本次寒流(1/23-1/25)，本部啟動遊民低溫關懷機制

## 遊民低溫關懷機制

訂定低溫及年節時期加強關懷弱勢民眾專案計畫

1957福利  
諮詢專線  
通報

### 提供熱食

各地方政府結合民間團體主動外訪或設置熱食站提供熱食、便當，截至105年1月26日止共發放10,100人次。

### 提供禦寒物資

提供冬衣、毛毯、睡袋、暖包等禦寒物資，截至105年1月26日止共發放8,428人次。

### 臨時收容安置

有意願接受安置的遊民，安排到收容機構或臨時避寒處所安置；無意願接受安置的遊民，則加強勸導遊民入住安置處所，**惟若氣溫下降至攝氏5度之低溫時，基於保障街頭遊民生命及身體之安全，即全面強制安置露宿街頭遊民於適當之避寒處所。**截至105年1月26日止，收容1,281人次。





## 二、珍重生命 溫心送關懷

期間：105年1月18日至2月15日

指標性

- 督請縣市衛生局加強精神病人及自殺高風險個案關懷服務措施(一年內通報自殺未遂個案、第1級精神病人、自殺高危險者、相關司署關懷救助之服務對象)

選擇性

- 加強自殺防治守門人網絡，主動關懷、儘早發現、適當轉介
- 結合民間資源(張老師、生命線)擴大關懷對象

全面性

- 安心專線服務(0800-788-995) 24小時不打烊
- 發布新聞稿提供春節減壓溫馨小提醒，保持民眾心理健康



# 三、確保醫療照護不中斷 (1/3)



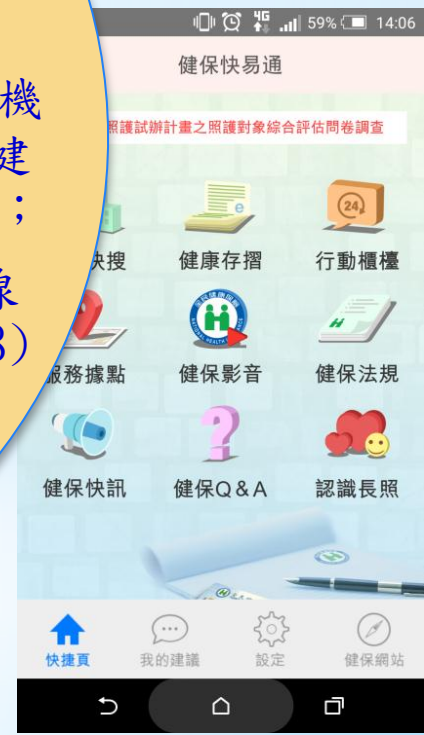
長照專線  
(412-8080)預約服  
務不打烊

慢性連續處方箋  
提前領藥

重度級急救責  
任醫院訊息  
[醫事司首頁 > 業務資訊 > 全國重度級急救責任醫院急診即時訊息](#)

健保特約醫療機  
構開診情形(健  
保快易通App)；  
免費諮詢專線  
(0800-030598)

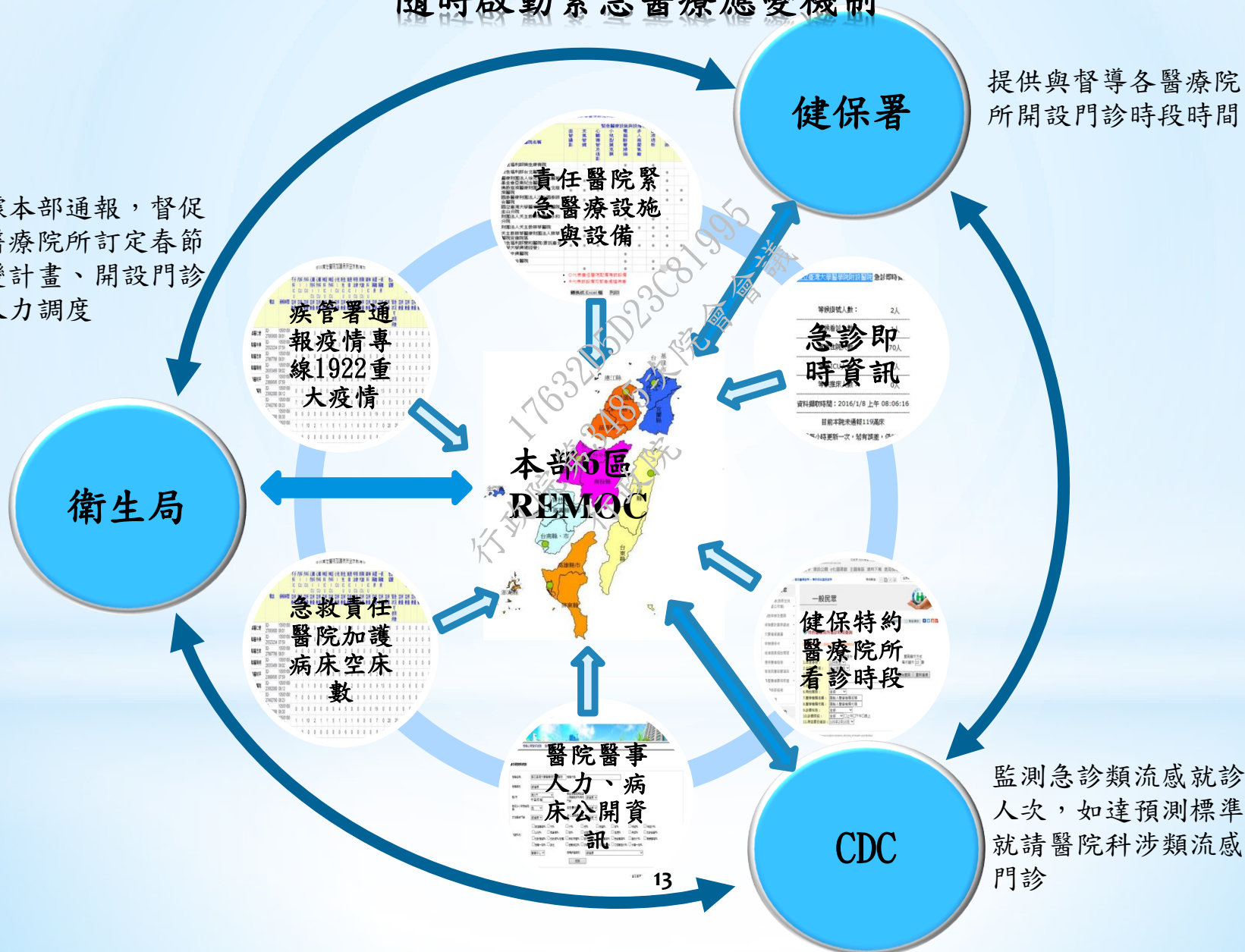
牙醫急診服務  
醫院清單查詢



# 三、確保醫療照護不中斷 (2/3)

## 隨時啟動緊急醫療應變機制

依據本部通報，督促各醫療院所訂定春節應變計畫、開設門診與人力調度



# 三、確保醫療照護不中斷(3/3)

## 24小時持續服務

### 安寧緩和醫療



- 各醫院安寧療護服務持續運作。
- 本部網站「[全國安寧療護資源一覽表](http://www.mohw.gov.tw) (<http://www.mohw.gov.tw>)」可供查詢。
- 民眾可直撥免付費安寧緩和醫療諮詢服務專線**0800-220-927**（**愛安寧，就安心**）。



### 器官捐贈移植

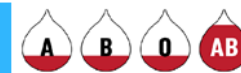
- 我國4區器官勸募網絡亦持續運作。
- 醫院如有捐贈個案可透過「[器官捐贈移植登錄系統](https://ots.mohw.gov.tw) (<https://ots.mohw.gov.tw>)」24小時連絡其他移植醫院或所在區域之器官勸募網絡責任醫院。
- 分配作業或系統相關問題，可洽詢財團法人器官捐贈移植登錄中心：**02-23582088**（**代表號**）。

### 臨床毒藥物諮詢中心



- 24小時即時線上中毒諮詢：**02-2871712** 並諮詢師及第二線待班醫師，提供民眾、醫護人員中毒諮詢
- 因應突發事件，調派臨床毒物科醫師至北中南東各地支援中毒事件醫療處置
- 即時緊急醫療特定解毒劑緊急調配諮詢中心網站查詢(<http://www.pcc-vghtpe.tw/tc/index.asp>)

### 血液供應服務



- 每日監控全國各捐血中心血液之安全存量
- 各地捐血中心庫存量若低於3日安全存量，將啟動調撥機制並回報衛福部
- 呼籲民眾響應捐血活動，血液基金會電話：**(02)2351-1600**



# 四、持續監測防疫不鬆懈

期間：105年1月25日至2月14日

加強國內流感流行趨勢/  
病毒活動監測

強化入境旅客健康監測  
持續辦理流感疫苗接種  
作業

建立緊急應變機制，強  
化醫療機構因應整備，  
如急診類流感病例達13%  
以及1月30日至2月14日之  
假日開設類流感特別門  
診，避免急診壅塞及交  
叉感染

增進民眾用藥可近性

擴大提供免費流感抗病  
毒藥劑之適用對象；

設置公費流感抗病毒藥  
劑配置點(3,208家)。

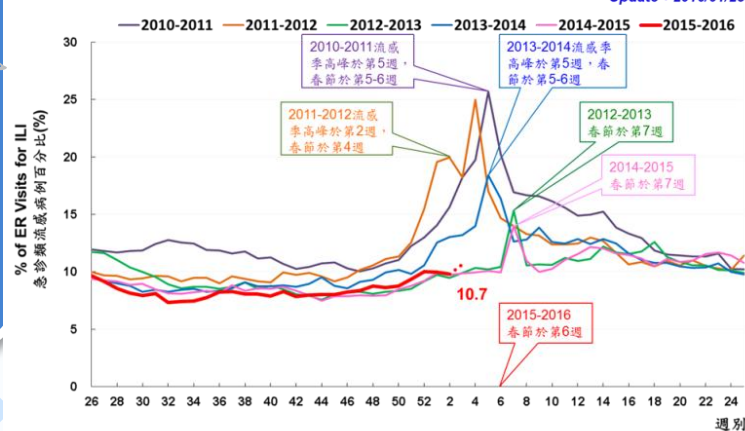
強化多元管道衛教溝通

「1922專線」

免付費全年無休

歷年流感季類流感就診病例百分比—急診

Update : 2016/01/25



**民眾疫情通報及關懷專線 1922**  
Communicable Disease Reporting and Consultation Hotline

- 免付費 Toll-free Service
- 二十四小時 24/7 Access
- 國、台、客語、英語 Chinese, Taiwanese, Hakkanese and English
- 聽語障傳真電話 (TTY/TDD) FAX: 0800-655955

從疫區回來，該如何自主健康管理？  
I just returned from an affected area, what precautions should I take to ensure my health?

我要通報疫情！  
I would like to report a suspected case!

回國後發燒去哪裡就醫？  
Where should I seek medical treatment if I develop fever after returning to Taiwan?

衛生福利部疾病管制署 TAIWAN CDC www.cdc.gov.tw 1922防疫達人

# 五、強化食品稽查及安全

期間：104年12月8日起

| 稽查項目                    | 稽查措施  | 初步執行成果  |          |                         |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |
|-------------------------|---|---|----------|-------------------------|--|--|------------|----------|----------|----------|-------------------------|--|------|--|--|--|--|--|------------------|--------|-------|-------|---|--|------------------|--------|-------|------|--|--|-----------------------|--------|------|------|---|--|-----------------------|-------|------|------|--|--|------------------|-------|------|------|--|--|---------------------|-------|-------|------|--|--|-------------------------|-------|-------|------|--|--|----------------------|-------|-------|------|--|--|
| 年節食品                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>針對歷年常見高風險(抽驗不合格率偏高)食品項目進行抽樣及檢驗</li> <li>結果鍵入產品通路資訊系統(PMDS)</li> <li>發布新聞稿於食品藥物消費者知識服務網</li> <li>辦理新聞發布記者會並於會中說明</li> </ol> | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="826 382 1122 496">抽驗食品種類(註1)</th> <th data-bbox="1122 382 1290 496">102年抽驗結果</th> <th data-bbox="1290 382 1460 496">103年抽驗結果</th> <th data-bbox="1460 382 1619 496">104年抽驗結果</th> <th colspan="2" data-bbox="1619 382 1899 496">105年請各縣市衛生局加強年節抽驗品項(註2)</th> </tr> <tr> <td colspan="5" data-bbox="826 454 1619 496">不合格率</td> <td></td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="826 496 1122 546">脱水蔬菜<br/>(金針、筍乾等)</td> <td data-bbox="1122 496 1290 546">17.20%</td> <td data-bbox="1290 496 1460 546">23.3%</td> <td data-bbox="1460 496 1619 546">21.8%</td> <td colspan="2" data-bbox="1619 496 1899 546">●</td> </tr> <tr> <td data-bbox="826 546 1122 596">醃漬蔬菜<br/>(菜脯、酸菜等)</td> <td data-bbox="1122 546 1290 596">16.36%</td> <td data-bbox="1290 546 1460 596">22.0%</td> <td data-bbox="1460 546 1619 596">3.8%</td> <td colspan="2" data-bbox="1619 546 1899 596"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="826 596 1122 646">饅饅食品<br/>(金棗、椒鹽、糖漬水梨等)</td> <td data-bbox="1122 596 1290 646">10.74%</td> <td data-bbox="1290 596 1460 646">8.1%</td> <td data-bbox="1460 596 1619 646">2.2%</td> <td colspan="2" data-bbox="1619 596 1899 646">●</td> </tr> <tr> <td data-bbox="826 646 1122 696">水產乾製品<br/>(蝦米、干貝、魷魚絲等)</td> <td data-bbox="1122 646 1290 696">3.95%</td> <td data-bbox="1290 646 1460 696">9.8%</td> <td data-bbox="1460 646 1619 696">4.8%</td> <td colspan="2" data-bbox="1619 646 1899 696"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="826 696 1122 746">豆製品類<br/>(豆腐、豆乾等)</td> <td data-bbox="1122 696 1290 746">8.12%</td> <td data-bbox="1290 696 1460 746">3.9%</td> <td data-bbox="1460 696 1619 746">6.3%</td> <td colspan="2" data-bbox="1619 696 1899 746"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="826 746 1122 796">米澱製品<br/>(糕、米糕、蘿蔔糕等)</td> <td data-bbox="1122 746 1290 796">4.13%</td> <td data-bbox="1290 746 1460 796">3.10%</td> <td data-bbox="1460 746 1619 796">1.5%</td> <td colspan="2" data-bbox="1619 746 1899 796"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="826 796 1122 846">堅果加工類食品<br/>(瓜子、開心果、花生等)</td> <td data-bbox="1122 796 1290 846">0.87%</td> <td data-bbox="1290 796 1460 846">2.60%</td> <td data-bbox="1460 796 1619 846">1.1%</td> <td colspan="2" data-bbox="1619 796 1899 846"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="826 846 1122 896">肉加工製品<br/>(香腸、臘肉、肉乾等)</td> <td data-bbox="1122 846 1290 896">0.84%</td> <td data-bbox="1290 846 1460 896">1.10%</td> <td data-bbox="1460 846 1619 896">1.5%</td> <td colspan="2" data-bbox="1619 846 1899 896"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="826 896 1899 953">註1：本部食藥署未限定各縣市衛生局抽驗品項及產品，實際抽驗產品情形仍以各縣市衛生局為主。<br/>註2：其他類別列入105年執行市售抽驗及其製造業者稽查專案計畫。</p> |          |                         |  |  | 抽驗食品種類(註1) | 102年抽驗結果 | 103年抽驗結果 | 104年抽驗結果 | 105年請各縣市衛生局加強年節抽驗品項(註2) |  | 不合格率 |  |  |  |  |  | 脱水蔬菜<br>(金針、筍乾等) | 17.20% | 23.3% | 21.8% | ● |  | 醃漬蔬菜<br>(菜脯、酸菜等) | 16.36% | 22.0% | 3.8% |  |  | 饅饅食品<br>(金棗、椒鹽、糖漬水梨等) | 10.74% | 8.1% | 2.2% | ● |  | 水產乾製品<br>(蝦米、干貝、魷魚絲等) | 3.95% | 9.8% | 4.8% |  |  | 豆製品類<br>(豆腐、豆乾等) | 8.12% | 3.9% | 6.3% |  |  | 米澱製品<br>(糕、米糕、蘿蔔糕等) | 4.13% | 3.10% | 1.5% |  |  | 堅果加工類食品<br>(瓜子、開心果、花生等) | 0.87% | 2.60% | 1.1% |  |  | 肉加工製品<br>(香腸、臘肉、肉乾等) | 0.84% | 1.10% | 1.5% |  |  |
| 抽驗食品種類(註1)              | 102年抽驗結果  | 103年抽驗結果  | 104年抽驗結果 | 105年請各縣市衛生局加強年節抽驗品項(註2) |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |
| 不合格率                    |   |   |          |                         |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |
| 脱水蔬菜<br>(金針、筍乾等)        | 17.20%  | 23.3%   | 21.8%    | ●                       |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |
| 醃漬蔬菜<br>(菜脯、酸菜等)        | 16.36%  | 22.0%   | 3.8%     |                         |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |
| 饅饅食品<br>(金棗、椒鹽、糖漬水梨等)   | 10.74%  | 8.1%  | 2.2%     | ●                       |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |
| 水產乾製品<br>(蝦米、干貝、魷魚絲等)   | 3.95%   | 9.8%  | 4.8%     |                         |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |
| 豆製品類<br>(豆腐、豆乾等)        | 8.12%   | 3.9%  | 6.3%     |                         |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |
| 米澱製品<br>(糕、米糕、蘿蔔糕等)     | 4.13%   | 3.10%   | 1.5%     |                         |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |
| 堅果加工類食品<br>(瓜子、開心果、花生等) | 0.87%   | 2.60%   | 1.1%     |                         |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |
| 肉加工製品<br>(香腸、臘肉、肉乾等)    | 0.84%   | 1.10%   | 1.5%     |                         |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |
| 承辦尾牙及宴席餐廳               | <ol style="list-style-type: none"> <li>查核GHP、食品業者登錄、廚師持證比等</li> <li>稽查結果鍵入PMDS</li> </ol>   | 查核170家，其中27家不符規定並開立限期改正，其中21家已複查合格  |          |                         |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |
| 年菜製作業者(含網購)             | <ol style="list-style-type: none"> <li>發布新聞稿於食品藥物消費者知識服務網</li> </ol>  | 查核245家，其中47家不符規定並開立限期改正，其中11家已複查合格  |          |                         |  |  |            |          |          |          |                         |  |      |  |  |  |  |  |                  |        |       |       |   |  |                  |        |       |      |  |  |                       |        |      |      |   |  |                       |       |      |      |  |  |                  |       |      |      |  |  |                     |       |       |      |  |  |                         |       |       |      |  |  |                      |       |       |      |  |  |



# 參、預期效益

- 一. 加強弱勢關懷扶助措施，建立綿密迅速的通報、救助關懷網絡，使需協助的個案及家庭求助有門，及時獲得適切之協助。
- 二. 提升預警系統，加強相關工作人員、志工及一般民眾對自殺防治之警覺，使高風險民眾與家庭感受到溫暖與關懷。
- 三. 確保醫療照護不中斷方案，提供民眾春節期間無障礙之醫療服務。
- 四. 加強流感疫情之監測、整備及因應防治準備，避免疫情因年節人潮而擴散，保障國人生命與健康。
- 五. 統合政府與食品安全相關權責機關力量，並結合中央相關部會、地方政府能量，維護食品安全並捍衛消費者權益。

# 春節衛生福利服務資訊整合專區

衛生福利部首頁 > 公告訊息 > 衛生福利部 > 105年度 > 105年度衛福平安專案—春節衛生福利服務資訊整合專區

## \* 春節就醫哪裡去？

年節期間牙醫急診名單

全國重度級急救責任醫院急診即時訊息

全國安寧療護資源一覽表

即時緊急醫療特定解毒劑緊急調配諮詢  
中心網站查詢

器官捐贈移植登錄系統

血液安全存量

全民健保行動快易通(APP下載網址)

傳染病統計查詢

各部屬醫院均有24小時急診及開設春節  
期間部分門診

例外就醫、健保免付費諮詢專線(0800-  
030598)

## \* 生活急需找誰幫？

105年春節加強關懷弱勢實施計畫  
—「村里社區來關懷 全民平安過  
好年」

1957福利諮詢專線

113保護專線

自殺救援及心理諮詢專線

食品藥物消費者知識服務網





簡報結束  
謝謝聆聽

17632D5D23C81995  
行政院第3485次院會  
行政院