

警政署持續重視民意 積極維護民眾治安感受

警政署為蒐集民眾對治安及警察服務滿意度等觀感，每半年委託專業機構辦理「民眾對治安滿意度調查」，調查結果作為政策檢討依據，同時為衡量警察工作成效的重要參考。

有關本次調查結果顯示，114 年上半年民眾對居住社區（或附近區域）整體治安滿意度達 91.78%；對居住縣市整體治安滿意度為 82.25%，兩項指標已連續五年維持於八成以上，甚突破九成以上。本次調查中整體滿意度再提升 5 個百分點，顯示民眾對政府治安維護更為肯定。

另全球資料庫網站 Numbeo 所發布 2025 年全球最安全國家排名，於近 150 個國家與地區中，臺灣排名第 4，顯示出臺灣治安在

全球評比中表現十分優異。

警政署為加強打擊電信網路詐欺犯罪，目前打詐仍以假投資與假檢警為首要重點，除要讓民眾減少接觸詐騙訊息及降低財損外，更全力攔阻詐騙金流，加強查扣不法利得；各項防制成果如下：

一、今年假投資案件在跨部會聚焦打擊下，發生數及財損數從去年 8 月高峰的 5,450 件及 89 億元，均下降 50%以上。

二、為阻斷詐團由境外來電對國內民眾以未顯示號碼進行假檢警詐騙，刑事局於今年 7 月執行「淨話專案」，全面查緝涉詐網路電話交換機設備(IP-PBX)，專案執行後 2 個月，發生數與財損數大幅下降 31%、47%。

三、在防堵詐團以虛擬貨幣進行洗錢項目，刑事局已查扣 102 億元虛擬貨幣，目前正協調業者與相關單位，希能儘快釐清返還給

被害民眾。同時針對非法幣商與黑道經營之「幣想科技」，執行多波專案查緝，阻斷詐團利用虛擬貨幣躲避追查，更促請金管會協作加強監管禁止現金交易。

四、刑事局為強力隔絕詐團金流洗錢管道，持續大力查緝詐團走私黃金洗錢，務求有效阻斷詐團以貴金屬將詐款轉至境外藏匿。

經過各個面向的努力，今年 9 月的詐欺案件受理 14,109 件(日平均 470 件)、財損 67 億餘元(日平均 2.24 億元)，較去年 9 月受理 18,015 件(日平均 601 件)、財損 119 億餘元(日平均 3.97 億元)，均有大輻減少，分別減少 22%與 44%；目前的打詐策略已見具體成果，惟民眾對詐欺犯罪仍有不滿，刑事局將持續追蹤詐欺發生趨勢及加強祭出相應打詐策略；同時增加全民防詐的意識宣導，希能更有效降低詐欺對國人的危害。