

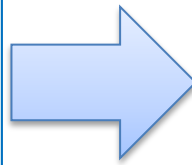
計畫目標與實施策略



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

計畫目標

1. 建立優質、平價、普及的長期照顧服務體系，發揮社區主義精神，讓有長照需求的國民可以獲得基本服務，在自己熟悉的環境安心享受老年生活，減輕家庭照顧負擔
2. 實現在地老化，提供從支持家庭、居家、社區到機構式照顧的多元連續服務，普及照顧服務體系，建立關懷社區，期能提升具長期照顧需求者與照顧者之生活品質
3. 銜接前端初級預防功能，預防保健、活力老化、減緩失能，促進長者健康福祉，提升老人生活品質
4. 向後端提供多目標社區式支持服務，轉銜在宅臨終安寧照顧，減輕家屬照顧壓力，減少長期照顧負擔



實施策略

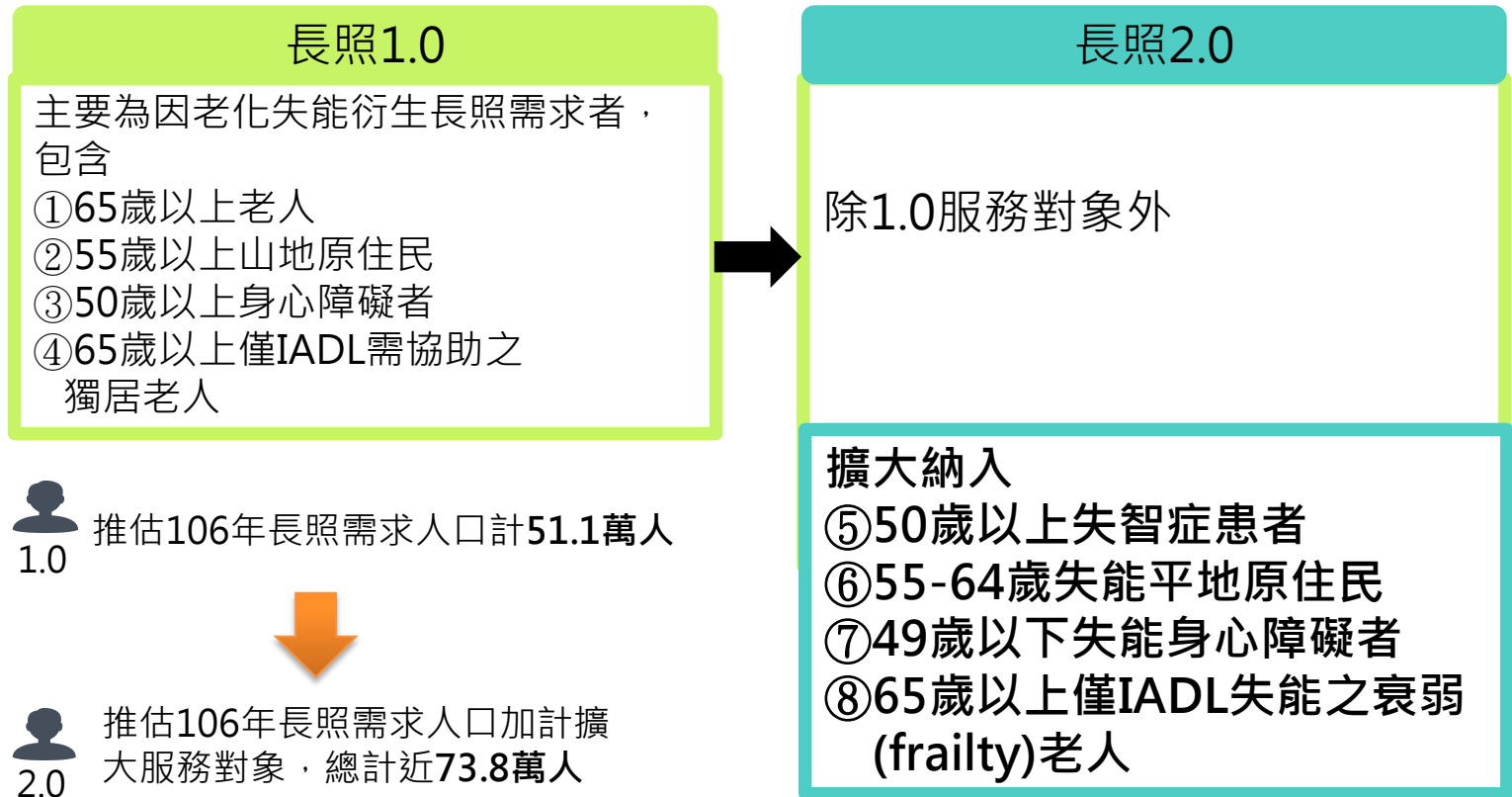
1. 建立以服務使用者為中心的服務體系。
2. 發展以社區為基礎的小規模多機能整合型服務中心
3. 鼓勵資源發展因地制宜與創新化，縮小城鄉差距，凸顯地方特色。
4. 培植以社區為基礎的健康照顧團隊。
5. 健全縣市照顧管理中心組織定位與職權。
6. 提高服務補助效能與彈性。
7. 開創照顧服務人力資源職涯發展策略。
8. 強化照顧管理資料庫系統。
9. 增強地方政府發展資源之能量。
10. 建立中央政府管理與研發系統。

長照2.0服務對象



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 服務對象人數預估自51萬1千餘人增至將近73萬8千人，成長44%



長照2.0服務項目



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

長照1.0

- (1)照顧服務(居家服
- 務、日間照顧及
- 家庭托顧)
- (2)交通接送
- (3)餐飲服務
- (4)輔具購買、租借
- 及居家無障礙環
- 境改善
- (5)居家護理
- 服務
- (6)居家及社區復健
- 服務
- (7)喘息服務
- (8)長期照顧機構服務



長照2.0

彈性與擴大長照1.0的8項服務

創新與整合8項服務

- (9)失智症照顧服務
- (10)原住民族地區社區整合型服務
- (11)小規模多機能服務
- (12)家庭照顧者支持服務據點
- (13)社區整體照顧模式(成立社區整合型服務中心、複合型服務中心與巷弄長照站)
- (14)社區預防性照顧
- (15)預防或延緩失能之服務

銜接2項服務

- (16)銜接出院準備服務
- (17)銜接居家醫療

服務項目
自8項擴增至17項

長照2.0服務體系建構



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

服務體系之問題與挑戰

■資源建置層面

1. 服務資源發展緩慢
2. 各服務提供單位之間缺乏整合
3. 服務體系欠缺向前延伸初級預防、向後銜接在宅安寧照護之整合性規劃

■服務使用者層面

1. 服務項目缺乏彈性
2. 服務可接近性待強化
3. 服務時段難回應照顧者需求
4. 家庭照顧者喘息服務需求未被充分滿足

服務體系之建構

■資源發展原則：優先擴大居家服務供給量與普及化日間照顧中心，並整合各項服務，朝向以社區為基礎的整合式照顧服務體系發展

- 長照十年計畫(1.0)服務項目，持續提供，並提高服務量能，彈性化服務使用
- 發展長照十年計畫(2.0)擴充的服務項目，並編製營運手冊，大力推廣，如小規模多機能服務、家庭照顧者支持服務據點、失智症照顧服務
- 規劃辦理預防失能和延緩失能服務，**並試辦社區整體照顧模式**

社區整體照顧模式

■目的

社區整體照顧模式之基本理念，係期望失能長者在住家車程30分鐘以內的活動範圍內，建構「結合醫療、介護、住宅、預防、以及生活支援」等各項服務一體化之照顧體系

■規劃原則

透過專案新型計畫鼓勵資源豐沛區發展整合式服務模式，鼓勵資源不足地區發展在地長期照顧服務資源，維繫原住民族文化與地理特色

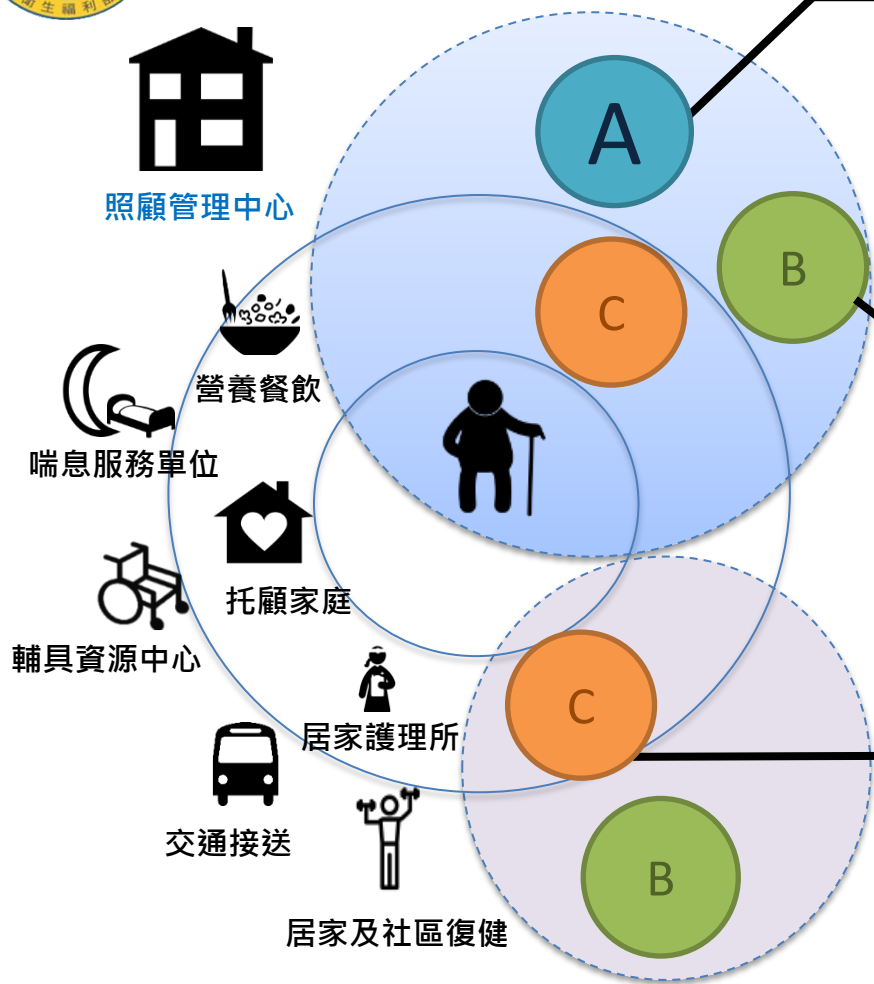
■推動策略

- 培植A-社區整合型服務中心
- 擴充B-複合型服務中心
- 廣設C-巷弄長照站

長照2.0服務體系建構 -推動社區整體照顧模式



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



A級-社區整合型服務中心(長照旗艦店)

- 建立在地化服務輸送體系，整合與銜接B級與C級資源。
- 依該區域長期照顧管理中心研擬之照顧計畫進行協調連結照顧服務資源。
- 提升區域服務能量，開創當地需要但尚未發展的各項長期照顧服務項目。
- 資訊提供與宣導。
- 透過社區巡迴車與隨車照服員定時接送，串連A-B-C服務。

B級-複合型服務中心(長照專賣店)

- 提升社區服務量能
- 增加民眾獲得多元服務
- 目前已在社區提供相關長期照顧服務之單位，除提供既有服務外，且擴充功能辦理其他類型之社區式長照服務。

C級-巷弄長照站(長照柑仔店)

- 提供具近便性的照顧服務及喘息服務
- 向前延伸強化社區初級預防功能
- 就近提供社會參與及社區活動之場域。
- 提供短時數照顧服務或喘息服務(臨托服務)、營養餐飲服務(共餐或送餐)、預防失能或延緩失能惡化服務。

■ 社區中現行長照服務單位持續提供長照服務