



0627八仙樂園粉塵暴燃案專案小組 第三次會議之關懷照護組報告

報告人：新北市政府衛生局
高淑真副局長
104年7月3日 16時



大綱



- 一、一人一案長期陪伴追蹤資料庫建立與分享
- 二、現階段病患及家屬需求及關懷服務執行成果
- 三、結語

一、一人一案長期陪伴追蹤資料庫建立與分享

(一) 本次塵爆事件發生後，新北市政府立即於當日21時成立災害應變中心，為使各醫院能夠全心投入緊急醫療照護工作，並透過跨局處服務團隊至大台北地區之醫院設置指揮所，建立本案所有傷患相關病況，並以一人一案方式製作資料檔案，作為災害應變中心統一調度醫療照護及訪視關懷運用。本系統及運作機制可作為衛福部未來統整全國各醫療體系之追蹤系統，讓每一位患者都有一個專案，保障權益長期陪伴傷患度過難關。



(二) 為長期陪伴追蹤所有個案後續身體與心理重建工作，本府已跨單位整合規劃建置追蹤管理系統，透過該系統整合跨局處及跨地方、中央等部會相關單位資源，以進行後續醫療、復健、心理輔導、社福補助、就業及就學等各項協助作業，隨時掌握並即時提供所有個案所需協助。

二、現階段病患及家屬需求及關懷服務執行成果

(一) 關懷慰問情形

慰問情形 (截至7月 2日止)	慰問醫院	慰問金發放人數	慰問金額
	55家	傷者441人(輕傷129人、重傷312)	376萬5,000元
備註	動員社工人力累計287人次，累計服務4,066人次。		



(二)自104年6月27日22時起，社會局駐點醫院主責社工同仁每日進駐各責任醫院提供一對一服務，結合衛生局並與各局處同仁共同關懷及協助受傷者及家屬，並依其實際需求提供相關服務。且事發當晚市長及三位副市長及相關首長分別至醫院關懷，並發放慰問金：重傷者每人10,000元、輕傷者每人5,000元。

(三)為協助104年6月27日八仙粉塵氣爆案受傷者及其家屬，於受傷者住院期間補助其耗材等相關生活照顧費用，本府各局處首長至其主責醫院轉發八仙粉塵氣爆案捐贈專款生活照顧費用，針對發放時仍在一般病房(5日以上)發放10萬元，在加護病房之傷患發放20萬元。



(四) 針對家屬常見之住宿問題，以媒合免費旅宿為優先，或由民眾先行墊付住宿費用(保留相關單據)，再協助向廠商求償。

0627八仙樂園粉塵暴燃案專業小組
D51D72081
行政院

三、結語

本府建置「一人一案」的專案資料庫，以一對一的服務，將傷患的醫療資源、相關費用、轉院、求償、就學就業、法律諮詢及長期復健等需求，由政府協調各處理權責單位或公司行號、學校，動用一切可用的資源，以專案（個案）來處理。