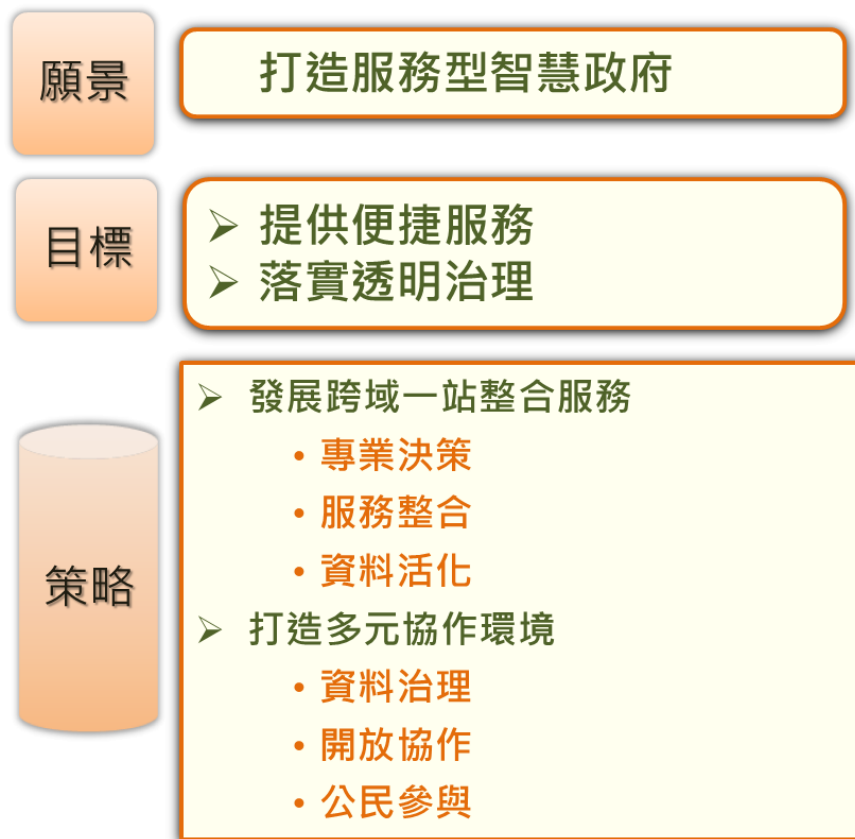


「服務型智慧政府推動計畫整體規劃」

行政院林院長今（7）日在行政院會聽取國發會「服務型智慧政府推動計畫整體規劃」報告後表示，推動計畫屬行政院推動「數位國家・創新經濟發展方案」重要計畫之一，可接軌世界先進國家推動數位服務轉型趨勢，厚植我國數位競爭力。



林院長於會中勉勵各部會與時俱進，共同合作推動「服務型智慧政府推動計畫」，朝「提供便捷服務」及「落實透明治理」等目標邁進，優先以政府施政核心議題，以及民眾關切議題推動數位服務，包括支援長照政策的社政福利整合服務；優化企業經營效率的商工一站式服務；跨區申辦戶政業務整合服務；貨物通關簽審申辦服務等，並持續擴大推動範疇，逐步於社政、衛政、內政等業務，發展跨領域之政府數位服務。

推動策略1-發展跨域一站整合服務

專業決策

服務創新再造



集合民間專家、政府高階主管共同為政府數位轉型出謀獻策。

服務整合

前臺一致性體驗



提供一致操作方式之政府服務入口，躍升跨機關數位服務品質。

資料活化

提供精準數位服務



個人擁有個資掌握權，自主決定服務提供者，俾依個人需求提供專屬服務。

推動策略2-打造多元協作環境

資料治理

建立應用標準



從流通、資料、資訊、服務層面訂定完整資料應用規範。

開放協作

公私協力提升價值



優化政府開放資料，結合民間創意，開拓資料應用價值。

公民參與

落實民治課責



建立跨院、縣市政府的公共政策網路參與平臺，利用網路徵集民眾智慧，落實公民參與理念。

國發會表示世界先進國家刻正面臨政府數位轉型之挑戰，包括使用更少資源提升政府能力，提供更廣泛的高品質服務；實現更透明、開放、課責、有效的公共管理，以強化公眾對政府的信任。我國推動政府數位服務轉型面臨的挑戰與世界先進國家相似，透過推動「服務型智慧政府推動計畫」落實「服務型智慧政府」願景，拓展數位服務價值，開創政府服務新紀元。