

每日案例

《超商取貨很方便，但沒想到收到詐騙包裹》
我是個標準的網購愛好者，平時特別喜歡在網路上瀏覽各種商品，看到喜歡的就忍不住下單，不論是家居用品還是時下熱門的小物，都會被我收入購物車裡。113年4月時，我又買了一些材料準備用來進行手作DIY，對於網購完超商取貨這件事已經很習慣了。

4月21日那天，我收到了超商到貨通知的簡訊，但我當時忙於其他事，並沒有特別在意，心想應該是前些日子的訂單到了。過了幾天，又收到了超商取貨簡訊，我便決定去超商取貨。

因為平時取貨完，就直接帶回家拆封，沒有特別注意包裹是什麼時候的訂單，畢竟，網購那麼多次，雖然物品有時不如預期，也還能接受。當我回到家，滿心期待地拆開包裹時，卻發現裡面根本不是我訂購的物品。

我立刻返回超商，幸運的是，超商同仁告知可依循供申訴管道，協助消費者向廠商反應問題並退款，經過這次教訓，我將線上訂貨的商品都列成清單，以免成詐騙集團的釣魚對象。

詐騙手法解析

這是典型的詐騙包裹案件，詐騙手法如下

- 一、於平臺張貼假拍賣廣告竊取個資
- 二、隨機發送超商取貨通知
- 三、寄送不實商品或空包裹

防詐小撇步

下單前，確認商家有無可疑
線上購物要注意，記好購物清單
取貨前，注意核對資料