

中華民國 109 年 4 月 16 日

「1988 紓困振興專線」提供一站式諮詢服務

為因應 COVID-19 (武漢肺炎) 所帶來之衝擊，各部會已依據「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」第九條第三項之規定，訂定各項營運困難產業事業紓困振興辦法。鑑於各項紓困振興之措施分散於經濟部、交通部、農委會、文化部、財政部、勞動部、內政部、教育部、衛福部、客委會、原民會等相關部會，行政院也視疫情發展提出相關加碼措施，為利企業或民眾能即時瞭解各部會紓困與振興措施，行政院指示經濟部成立 1988 紓困振興專線，提供民眾及企業即時性的諮詢服務，該專線正式於 109 年 3 月 27 日開通。

「1988 紓困振興專線」為免付費專線，民眾或企業以手機或市話直接撥打 1988 即可接通客服專員，可提供各部會紓困振興措施諮詢服務，並可協助轉接各部會業務專責窗口。1988 目前配置 30 席電話客服、10 席文字客服，亦提供英文服務，服務時間為每日 8:30~18:30，全年無休。此外，經濟部網站紓困振興專區亦有連結智能客服，已收錄民眾常見問答，可 24 小時接受線上提問。自開通日迄今，電話及文字客服已服務超過 1 萬 5 千通次，智能客服提供超過 3 萬個回答數。

希望透過單一專線 1988 的服務，讓有紓困需求之民眾及企業，不必多方查找網站資訊，就可以「方便一點」獲得清楚訊息，而客服中心也會後續協處或追蹤民眾及企業需求。

「1988」(一救發發)紓困振興專線，歡迎有需求的民眾與企業多加利用！