



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

社區發展工作推動成果與展望



衛生福利部

報告人:社會救助及社工司 李司長美珍

104 年 10 月 15 日

報告大綱



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

壹

社區發展緣起

貳

社區發展工作現況與成果

參

各部會業務與社區相關計畫

肆

發現與檢討

伍

未來策進作為

陸

結語



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

壹、社區發展緣起

行政學系9470次院會會議
C03DBEAA05EAB5D1





社區發展

- 是國家建設的基礎
- 是社會工作三大方法之一
- 是社區居民基於共同需要，循自動與互助精神，配合政府施政，有效運用各種資源，從事綜合建設，以提升居民生活品質。





80年 解嚴
「社區理事會」
改以「社區發
展協會」，以
人民團體方式
籌組

54年
民生主義現階段
社會政策綱領

57年 社區發展工作綱要

83年 社區總體營造

85年 福利社區化計畫

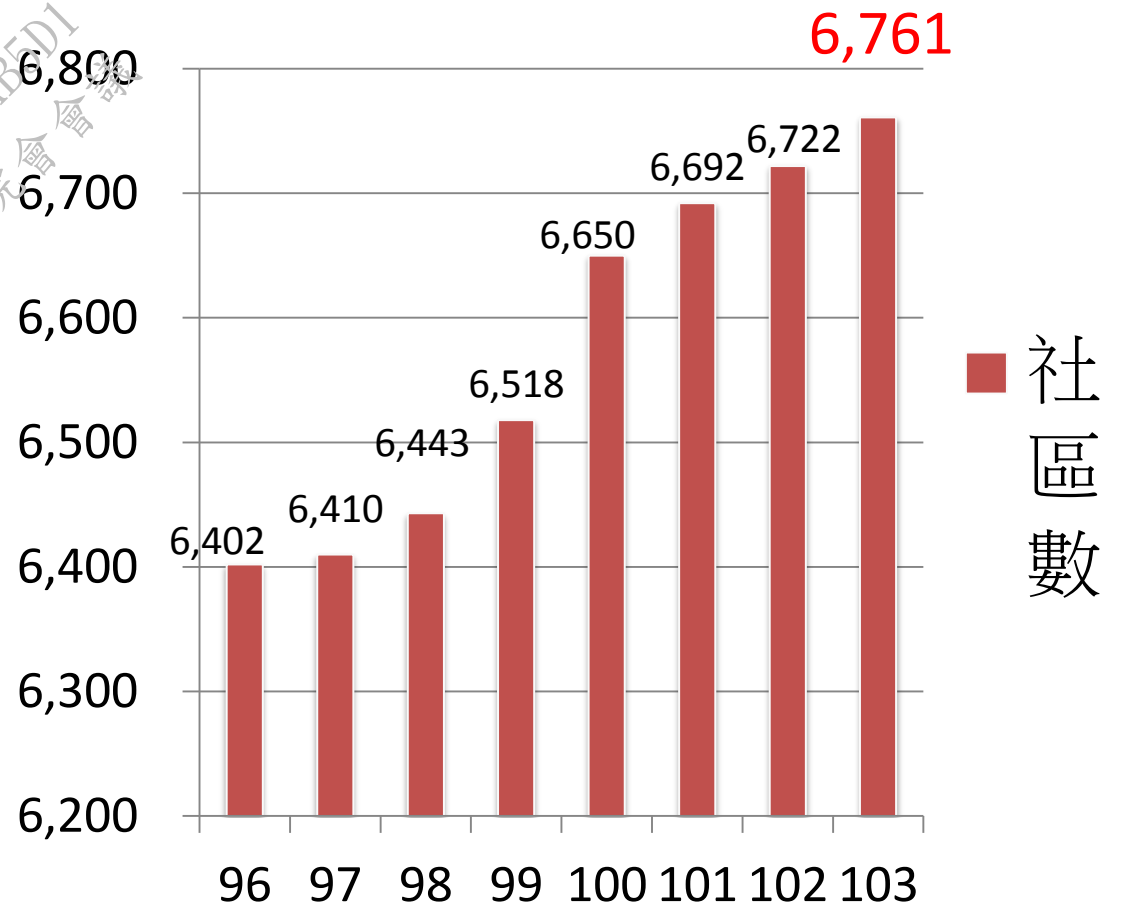
91年 新故鄉社區營造計畫

94年 健康社區六星計畫

99年 農村再生條例



全國社區數計**6,761**個(103年底)，社區人口數達2,130萬餘人(達全國總人口數9成以上)，在我國施政上，除了行政體系的鄉鎮、村(里)外，**「社區」**已是政府施政重要的推動單元，而且由下而上的社區組織逐漸受到重視，公民社會的自主精神也愈趨成熟。





衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

貳、社區發展工作現況與成果

行政院第3470次院會會議
行政院





二、凝聚社區意識

- 在社區工作中，**社區意識是社區工作成功的關鍵因素之一**。因此，政府每年補助社區辦理講座、發行社區刊物、辦理兒少、婦女及老人活動、社區成長教室、民俗文化技藝，以及社區性福利服務方案。
- 協助充實社區活動中心設施設備，提供社區民眾作為召開會議、辦理地方性青少年、婦女及老人活動，以及居民平日休憩、聚會之場所，**統計至103年底，全國計有社區活動中心3,898處**。



三、社區人才培育



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

(一) 辦理社區發展業務研習

- 出版社區工作手冊
- 業務人員研習（縣市、公所）
- 社區幹部研習訓練
- 社區專題研討會
- 103年度計訓練9萬1,163人。



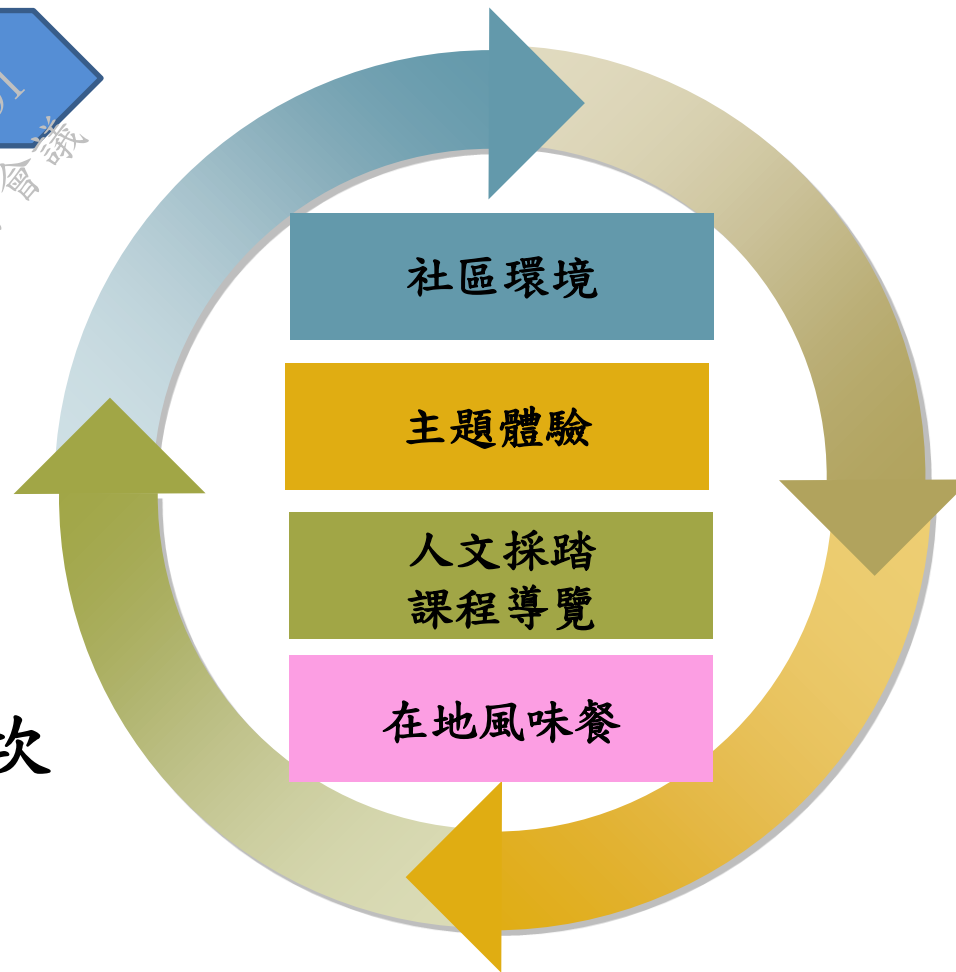
三、社區人才培育



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

(二) 辦理社區觀摩活動

- 走動式績優社區觀摩
- 全國社區民俗育樂活動觀摩會
- 效益：鼓勵社區見學、增添社區光榮感、促進在地經濟
- 成果：103年度觀摩計29萬9,296人次



四、輔導與督導



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

(一) 補助社區辦理相關計畫

- 每年編列預算補助社區發展協會辦理社區意識凝聚活動、民俗技藝、福利化社區旗艦型計畫、社區刊物、社區人才培育等活動。103年度計補助277案，補助金額計1,937萬4,000元。103年度福利服務或活動共計534萬4,973人次受益，其他服務219萬7,187人次。
- 本(104)年度截至8月底已核定補助155案，補助金額計1,301萬6,500元。

(二) 辦理全國社區發展業務聯繫會報

- 為使全國辦理社區發展之政府機關及各社區發展協會有效分享、交換推動經驗、凝聚服務共識、充實專業素養、增強解決及突破問題的能力與價值觀，每年辦理全國業務聯繫會報。本(104)年度業於10月1、2日辦理完竣，計約200人參加。

四、輔導及監督



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

社區發展績效評鑑

- 依據：衛生福利部社區發展工作評鑑實施要點
- 分年、分區(南、北兩區)辦理
- 對象：縣(市)政府、
社區(績效組/卓越組)
- 評鑑方式：書面及實地訪查
- 獎勵方式：公開表揚、
行政獎勵、獎勵金



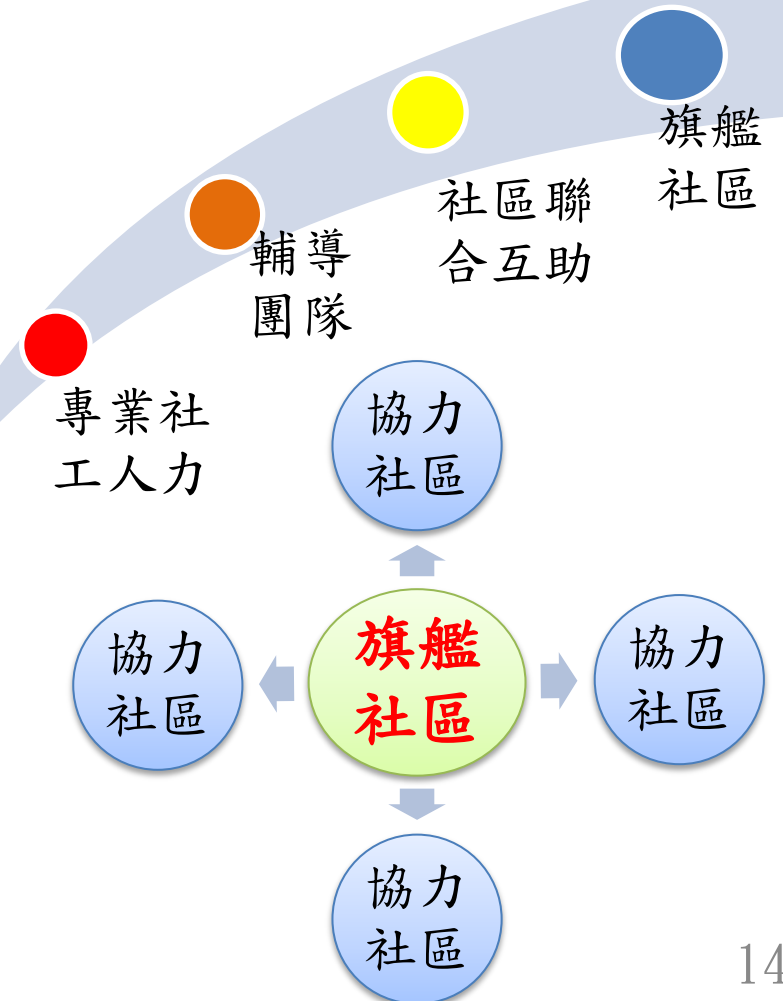
五、推動福利社區化



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

• 推動「福利化社區旗艦型計畫」

1. 本部自94年度起輔導縣市政府與績優社區發展協會，以績優社區領航，以聯合社區方式推動，發揮母雞帶小雞、大手牽小手的功能，拓展服務層面，深化服務品質。
2. 補助社工專業人力，導入專業輔導團隊，進入社區，陪伴社區成長。
3. 累計已補助31案，165個社區參與，補助金額計6,446萬2,000元。



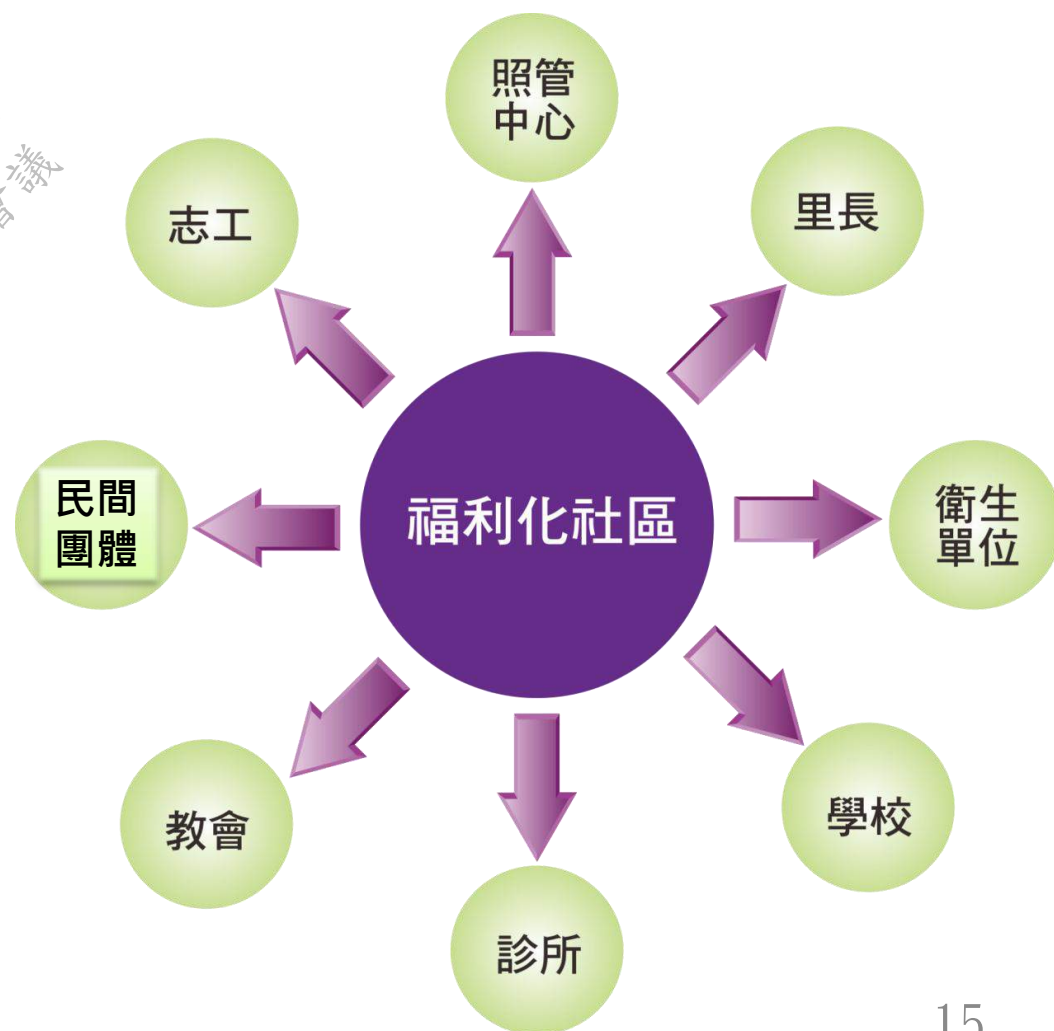
五、推動福利社區化



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

• 辦理全國社區發展福利社區化觀摩會

- 目的：使各地推動社區發展及福利社區化之工作人員瞭解社區資源運用，與福利社區化工作內容與方法
- 103年度於桃園市，參加人數計**1,211人**，本(104)年度由新北市政府承辦，預定於11月11日舉行



六、扶植社區產業



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare





衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

參、各部會業務與社區相關計畫

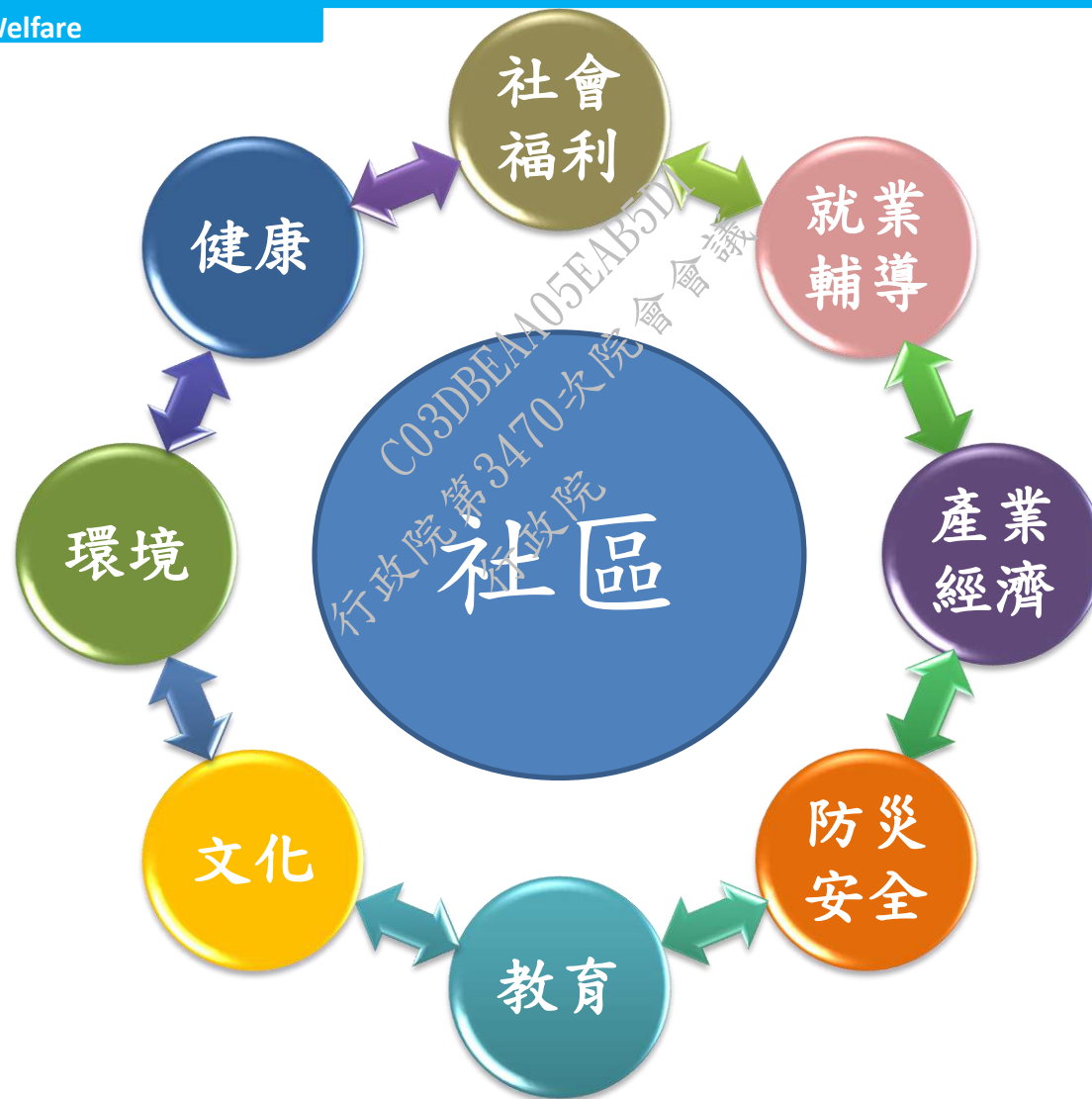
003DBEAA05EAB5D1
行政院第570次院會會議



一、社區發展八大面向



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



各面向計畫概述

八大面向	社會福利	健康	文化	環境
勞動部(1,174,369千元)	1. 多元就業開發方案、2. 培力就業計畫			
衛福部 (1,418,791千元)	1. 福利化社區旗艦計畫 2. 兒少家庭支持服務 3. 弱勢家庭兒少社區照顧 4. 高風險家庭關懷輔導 5. 保母托育管理與托育費 6. 平價托嬰及托育資源 7. 遲緩兒童社區療育據點 8. 日間照顧中心 9. 社區照顧關懷據點 10. 身障者社區樂活補給 11. 身障者社區日間設施 12. 身障者社區居住服務 13. 社區意識凝聚活動	1. 社區健康營造計畫 2. 衛生保健工作計畫 3. 癌症病友直接服務 4. 民間安寧療護宣導 5. 菸酒檳榔防制計畫 6. 社區及網路正確用藥宣導 7. 登革熱等病媒防治計畫 8. 精神衛生機構團體獎勵 9. 酒癮戒治處遇服務方案 10. 原住民部落及離島地區社區健康營造		
文化部 (535,193千元)			1. 地方文化館第2期計畫 2. 推動新故鄉社區營造 3. 社區總體營造獎助 4. 村落文化發展計畫 5. 黃金人口參與村落文化 6. 推廣文化平權補助作業 7. 社區特色工藝扶植計畫 8. 培育工藝創意產業人才 9. 推廣人文思想活動補助	
原民會 (243,829千元)	1. 部落老人日間關懷站 2. 原住民家庭暨婦女中心 3. 原住民族部落活力計畫	3. 原住民族部落活力計畫	3. 原住民族部落活力計畫	3. 原住民族部落活力計畫
內政部(144,674千元)			1. 城鎮風貌社區規劃師	1. 城鎮風貌社區規劃師
教育部(349,368千元)			1. 青年社區參與行動計畫	1. 青年社區參與行動計畫
農委會(319,399千元)				1. 農村再生整體發展計畫 2. 社區植樹綠美化計畫 3. 社區林業計畫
環保署 (25,580千元)				1. 社區環境改造 2. 清淨家園協巡總動員 4. 節能減碳行動標章推廣

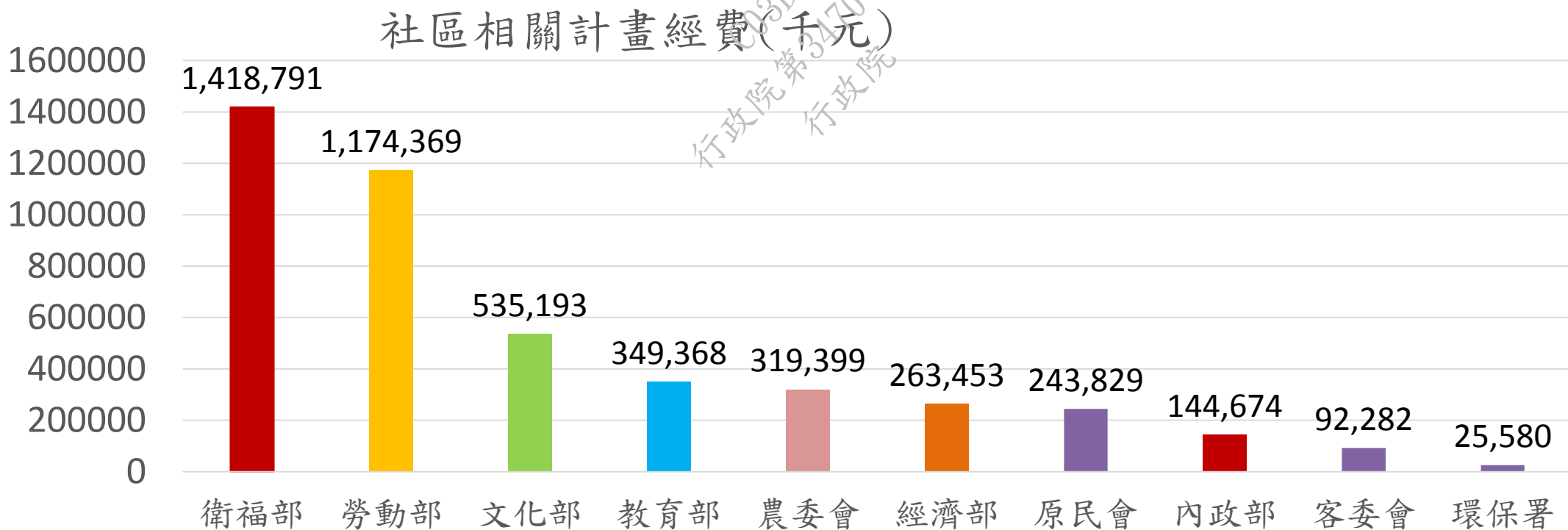
行政院第3470次院會會議
C03DBEAA05EAB5

各面向計畫概述

八大面向	教育	經濟產業	人身安全	防災
勞動部(1,174,369千元)	1. 多元就業開發方案、2. 培力就業計畫			
衛福部(1,418,791 千元)			14. 社區反暴力創意行動	
原民會 (243,829千元)	3. 原住民族部落活力計畫 4. 原住民族部落大學補助	3. 原住民族部落活力計畫	5. 原住民事故傷害防制計畫	
內政部 (144,674千元)			3. 推動社區治安工作 4. 公寓大廈管理組織報備	2. 防災社區實施計畫
教育部 (349,368千元)	2. 地方政府辦理社區大學 3. 精進推展家庭教育 4. 在地化樂齡學習中心			
經濟部 (263,453千元)		1. 商圈競爭力四年計畫 2. 地方產業發展基金補助		
農委會(319,399千元)	1. 農村再生整體發展計畫	1. 農村再生整體發展計畫		1. 農村再生整體發展計畫
客委會(92,282千元)	1. 推展客家學術文化活動	2. 特色文化加值產業發展		
環保署(25,580千元)	3. 環保小學堂推廣計畫 4. 節能減碳行動標章推廣			



中央近10個部會每年編列經費推動社區相關業務，103年投入經費45億6,693萬餘元，其中以衛生福利部14億元(31.07%)居冠、勞動部11.7億元(25.71%)次之、文化部5.3億元(11.72%)列第3。





衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

部會社區成果案例

行政院第9870次院會會議
C03DBEAA05EAB5D1





衛生福利部「社區照顧關懷據點」



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

基本服務項目

結合在地文化特色



社區音樂
服務方案



老人戲劇活動
-歌仔戲

課程多元



數位學習



社區長者生命回顧

電話問安



關懷訪視



餐飲服務



健康促進

結合社區產業發展



屏東縣萬丹鄉水泉社區
-紅豆味嚼



高雄市林園區頂厝社區
-楊桃汁



- 104年8月底止，全國共**2,415**個社區關懷據點(村里涵蓋率**66%**)
- 其中，**1,359**個據點係由社區所設置(66.5%)，社區成為我國回應在地老化最重要的資產。

中部地區645個：苗栗縣78、台中市267、南投縣84、彰化縣143、雲林縣73

離島地區41個：金門縣10、連江縣7、澎湖縣24

南部地區874個：嘉義縣85、嘉義市25、台南市339、高雄市247、屏東縣178

北部地區652個：基隆市65、台北市83、新北市238、桃園市180、新竹縣50、新竹市36

東部地區203個：宜蘭縣69、花蓮縣72、台東縣62

· 表示據點位置



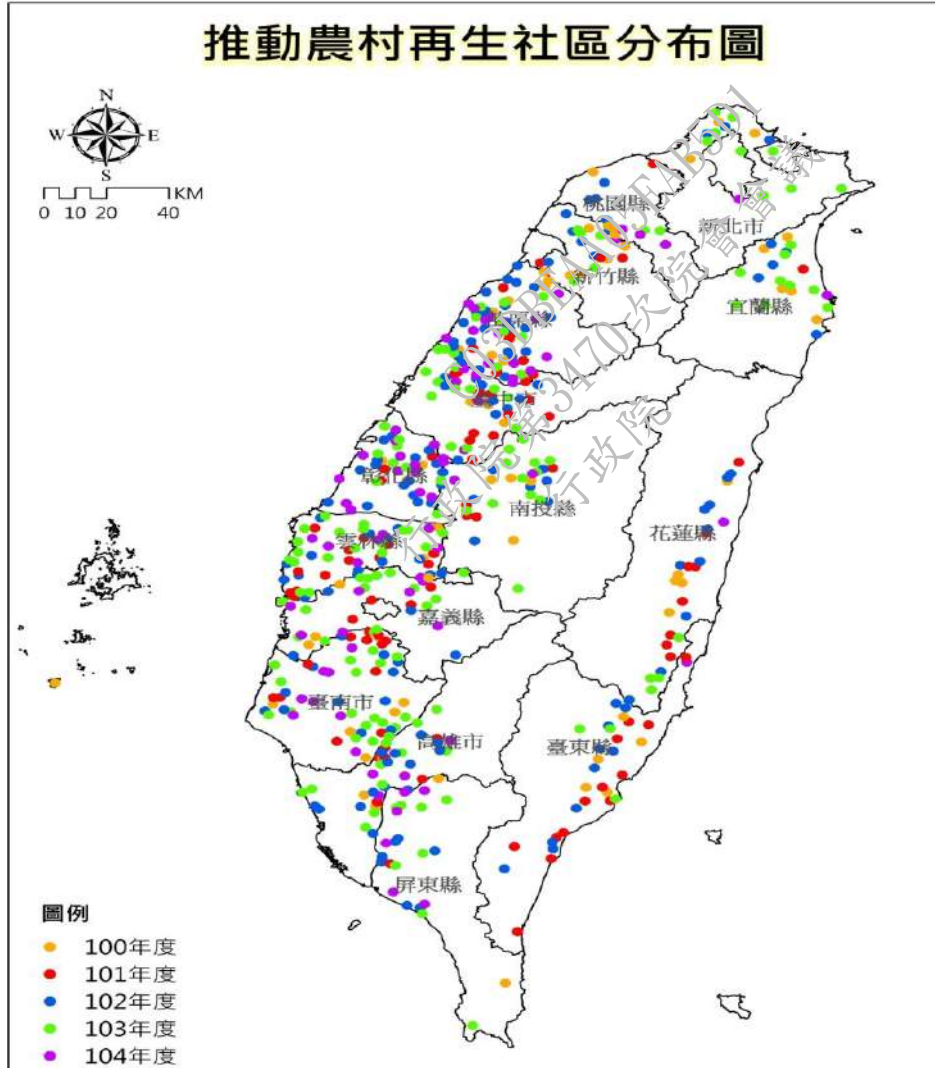
新北市萬里區磺潭社區



雲林縣大埤鄉西鎮社區



新竹縣芎林鄉華龍社區



農村再生績效亮點

- 累計培訓2,248社區
- 593社區完成研提農村再生計畫
- 辦理1,689農村社區建設



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

績優社區案例分享

行政院第10次院會會議
03DBEAA05EAB5D1





用心種福田
開花有結果



社區治安與關懷照顧



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



社區巡邏車



推廣低碳飲食



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

長者在閒暇時間動手種菜，還能將施作成果提供蔬菜作為關懷據點食材使用。



用心種福田
開花有結果



發展社區產業



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

1. 結合企業發展社區產業-精油皂製造

結合在地企業柏葉生技有限公司提供技術，授權社區以在地農產（龍眼、鳳梨、香艾草等）製作高級精油香皂，共創雙贏。

2. 收購農民滯銷的農產品，增加社區居民收入

3. 輔導低收入戶，創造社區產業

社區借用已無耕作的農田，輔導低收入戶種植芙蓉、香茅、抹草等作物，由社區收購製作成產業香皂



社區互助志工人力銀行



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

➤ 建立志工人力時間銀行管理制

➤ 運用社區兌換券制度，為社區創造雙贏

兌換券效用與功能

- 活動宣導、防家暴、防災、防竊、防詐騙等通報之獎勵。
- 資源回收做功德。
- 社區收購農產品。
- 可兌換社區產品或接受服務。





衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

肆、發現與檢討

行政院第347次院會會議
CO3DD5EAA05EAB5D1
行政院



一、各部會執行計畫之特色



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

1. 推動計畫，具多元面向

中央各部會依其政策或施政計畫投入資源耕耘社區，計畫屬性分為社會福利、健康、經濟產業、文化、教育、環境、人身安全、防災等8大面向。

2. 深耕社區，重視人才培力

中央各部會雖因權責不同，致政策目標有異，但社區計畫多能重視人才培育，力求深耕社區。

3. 掌握社區需求，兼顧地域、族群差異性

方案計畫以滿足社區民眾普遍需求為主，並能兼顧地域性及各類族群差異性，以加強在地服務能量。

一、各部會執行計畫之特色



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

4. 落實中央制訂政策，地方監督輔導合作機制

多數的方案執行，均須經由地方政府分配或層轉申請補助及執行，可見縣市政府在社區政策執行上，具資源分配及引導功用。

5. 追求社區永續發展

各社區方案的執行期間多數超過5年以上，顯示社區政策係以中長程及永續性推動為主。

6. 營造「關懷·互助」社區願景

社區計畫及方案規劃，多數以「關懷·互助」為核心價值，以建構友善溫馨的社區生活為終極目標。

二、問題檢討



1

部會間資源亟須整合，以發揮整體效益

各部會雖因政策或施政計畫目標各異，惟囿於資源的有限性，部會間資源仍須整合，以發揮整體效益。

2

方案計畫補助對象重疊性高

各部會雖依其施政計畫補助團體辦理，惟囿於社區在地團體之限制，致補助計畫執行對象重疊性高，造就明星社區，不利均衡發展。

3

人力斷層，專業知能難以傳承

農村及偏鄉社區無法提供年輕人就業環境，形成人力斷層，專業人力多屬志願人力參與，穩定性不足，致專業知能難以傳承。

4

社區發展工作過度依賴政府補助

社區推行工作之主要經費多來自政府補助，亟須加強社區自主財源的開發能力。



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

伍、未來策進作為

行政院第3470次院會會議
C020BEAA05EAB5D1





衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

政策願景



自主

活力

幸福

永續

推動社區工作法制化

策略1



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

現行社區發展工作係依據社區發展工作綱要作為推動之依據，為配合我國政治、經濟、社會環境之變遷，本部將研議推動立法，以符應社區民眾之需求。



建構跨部會資源整合平台

策略2



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

部會社區工作聯繫平台

專家諮詢
顧問團

台灣社區通網站
(跨域資源平台)

衛福部 勞動部 文化部 教育部 經濟部 農委會 原民會 內政部 環保署 客委會

縣市社區工作推動小組
縣(市)首長或副首長擔任召集人
相關局(處)代表、專家學者及民間社區組織代表組成

社區育成中心

工作圈
(產業/經濟)

工作圈
(社福/健康)

工作圈
(環境/生態)

工作圈
(文化/教育)

工作圈
(安全/防災)

提供可近性的社區資源



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

策略3



推動召、訓、用合一的社區人才培力

策略4



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

舉辦說明會或 共識營

- 融合各部會人才培育方案，舉辦說明會或共識營，俾瞭解社區方案之操作精神與推動重點，凝聚推動共識。

培育社區人力 鼓勵青年返鄉

- 結合學校、民間團體、企業等資源，培訓社區工作推動種籽，並結合社區育成中心彙集社區工作教育資源，以增進社區自主發展與永續經營的軟實力。

激發創意提案 落實在地服務

- 就各部會社區方案中擇選競爭型計畫，舉辦創意提案競賽，提供方案經費，鼓勵在地人才落實在地需求及服務。

行銷社區感動亮點

策略5



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 各部會加強結合大眾傳播媒體資訊管道
- 宣導社區工作推動成效優良案例
- 運用見學分享及多元行銷手段
- **行銷社區感動亮點**營造關懷互助幸福社區



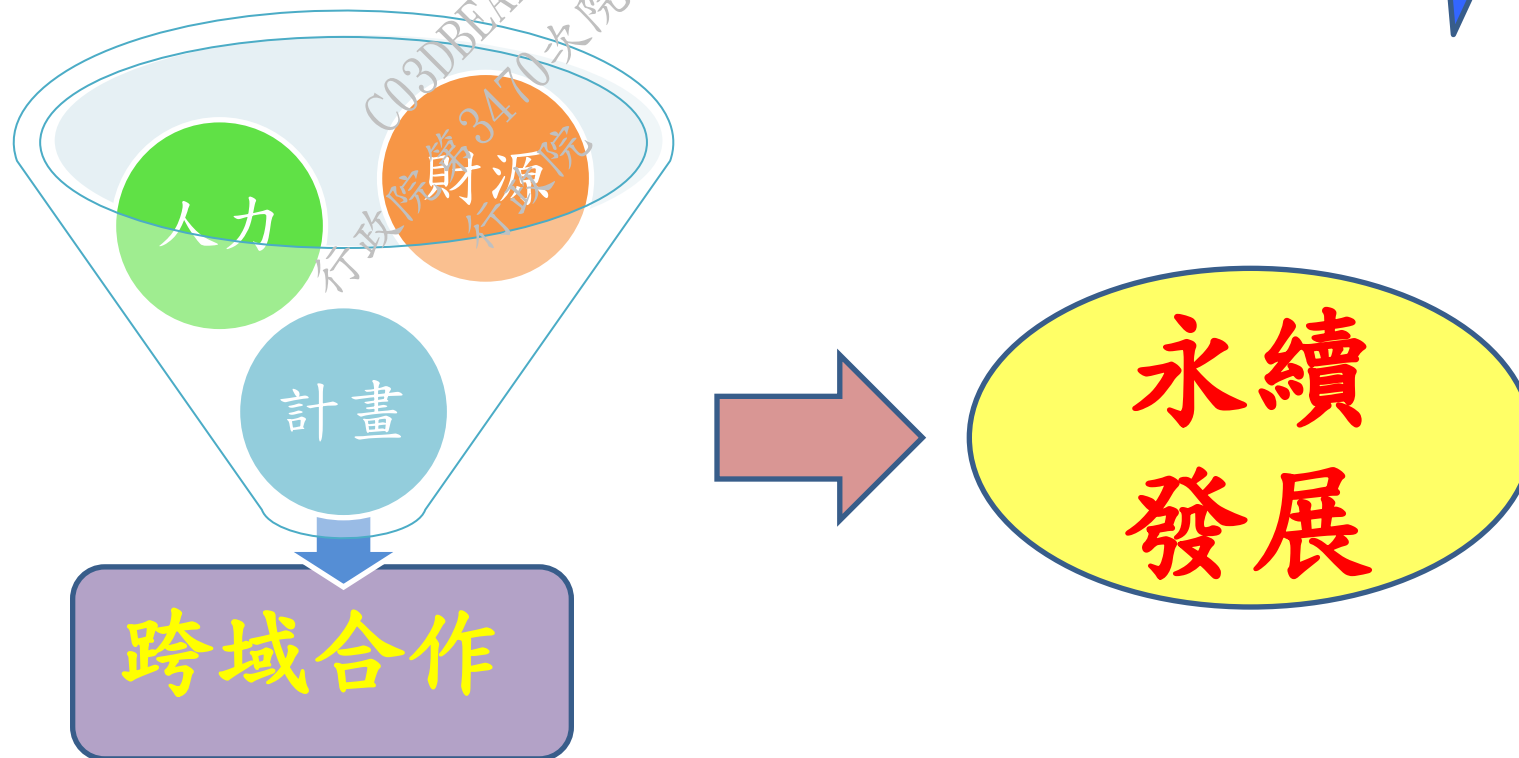
跨域合作，多元發展，永續經營



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

整合相關部會資源，透過政策引導社區跨域合作，
加強社區人力、財源、發展計畫之整備，賡續培力社區
扶植社區產業，追求社區永續發展。

策略6



陸、結語



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

投資社區，就是投資我們的未來！

社區發展需要政府與民間攜手合作共同經營，
冀望在各級政府與民間團體協力下，賡續營造
自主、活力、幸福、永續的社區願景。



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

報告完畢

C03DBEAA05EAB5D1
行政院會議
行政事務第3470次

