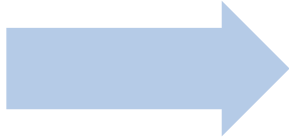


目的與任務

- 花蓮縣馬太鞍溪堰塞湖於114年9月23日致災，導致下游光復鄉及鳳林鎮多人傷亡，道路、橋梁、房舍、水利設施、農牧業等**巨大損失**。
- 行政院成立**行政院災後慰助服務站**，並於114年10月7日至12日提供**一站式服務**。



- 加速完成災民領取**中央政府的慰助金共35萬**，**2方式**確認受災事實與金融帳號資料，由衛福部統**一直接匯入災戶帳號**：
- **現場臨櫃申請**。
- **中央主動出擊訪查**：8部會分**10村里**每天約派出20至30人逐戶核對。

成立行政院災後慰助服務站

主動出擊、核對後直接入帳

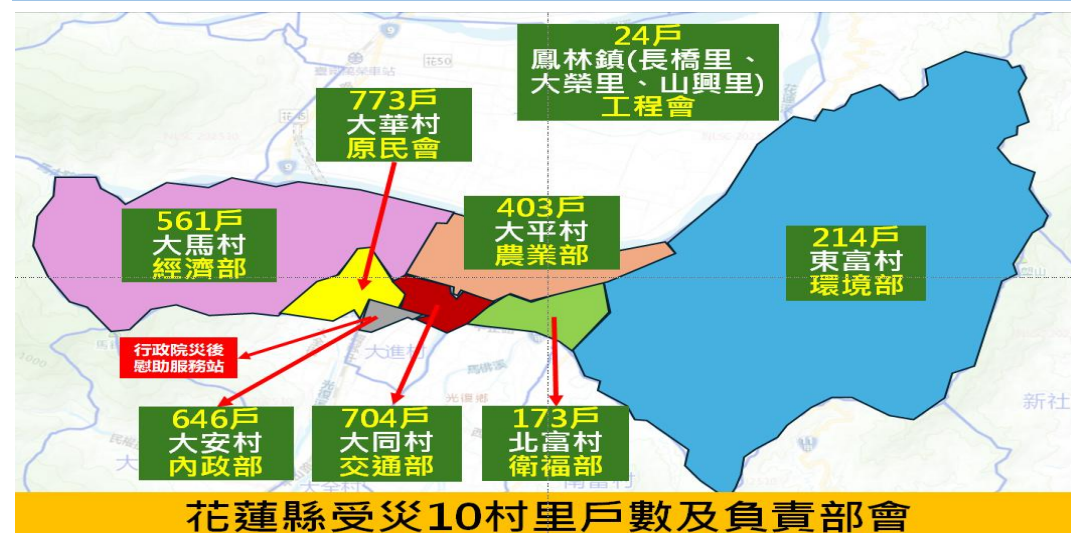
馬太鞍溪堰塞湖災後復原情形 行政院災後慰助服務站成果說明

臨櫃整合服務

身分證業務	健保卡業務	郵局銀行業務	農會業務	慰助金申請	水電租金減免
車輛報廢(換補發)	農業救助與補助	復工貸款補助	租金補貼	台糖地租減免	旅宿安置專案

各項服務總計受理3,673件

10村里慰助金



慰助金申請受理3,498件

展現團隊合作

- 感謝公私部門一線同仁的合作。
- 慰助金受理、訪查、列冊審查雖非各部會原業務範圍，但大家跳脫本位主義，各櫃台人力互相支援，發揮團隊合作精神，加速服務災民，獲得災民肯定。

進駐單位		協力單位	
內政部	民政司	戶政司	役政司(替代役清理環境)
	國土管理署		花蓮縣建築師公會(安全鑑定)
原住民族委員會	社會福利處		
農業部	農糧署東區分署	農村水保署花蓮分署	
	林業保育署花蓮分署	花蓮區農業改良場	
衛生福利部	社會救助及社工司	社會及家庭署	
	健保署東區業務組	財團法人賑災基金會	
金融監督管理委員會	中華郵政花蓮郵局	土地銀行花蓮分行	
經濟部	中小及新創企業署	商業發展署	
環境部	資源循環署		
交通部	花蓮監理站(公路局臺北區監理所)	觀光署	中華電信(提供服務站場地)
工程會	企劃處、技術處、秘書處、資訊小組		
行政院	東部聯合服務中心		
國防部			派駐協調所國軍(搭設帳篷)

展現團隊合作

「行政院災後慰助服務站」10月7日至12日開設期間，各部會每日約120人提供服務，設有雨遮及座椅服務大量申辦民眾，當日結束後進行環境清理，每天約7:15開門，晚上由各部會回站繕打民眾慰助金清冊。



一站式服務慰助金受理成果(含臨櫃及訪查)

鄉鎮別	村里別	認養部會	受理件數 (保全戶+非保全戶)	保全戶		非保全戶			總數
				審查合格	審查合格	待補件	有爭議	不合格	
光復鄉	大同村	交通部	704	463	153	64	13	11	241
	大華村	原民會	773	430	294	1	-	48	343
	大馬村	經濟部	561	351	95	19	29	67	210
	大平村	農業部	403	113	228	45	-	17	290
	大安村	內政部*	646	73	414	17	33	109	573
	東富村	環境部	199	39	25	2	35	98	160
	北富村	衛福部*	173	35	9	-	-	129	138
	其他村	環境部	15	0	1	-	-	14	15
鳳林鎮	長橋里 山興里 大榮里	工程會	24	0	11	-	-	13	24
合計(後續由衛福部匯款)			3,498	1,504	1,230	148	110	506	1,994

- 1.* : 慰助金受理設有櫃台之部會
 2.保全戶 : 紅色警戒範圍內須撤離且已造冊戶。
 3.非保全戶: 非警戒範圍但實際有受災情形者。
 4.不合格: 如無居住證明、無受災證明、無房屋權狀等。
 5.待補件: 尚缺村長簽署證明、租約、匯款帳戶等。
 6.有爭議: 1址多戶、1人在多村有多戶等。

一站式服務慰助金受理成果(其他臨櫃服務)

負責單位	服務項目	受理件數
交通部	車輛報廢	1,653
原住民族委員會	原住民諮詢服務	458
農業部	農業救(補)助業務	717
	申辦農會業務	64
金融監督管理委員會	銀行郵局提款卡及存摺補發	322
經濟部	小型企業及商店復工貸款補助	199
	台糖地租減免	12
衛生福利部	申請健保卡補發	79
內政部	房屋安全評估	82
	災民租金補貼	87
合計		3,673

由行政院東部聯合服務中心無縫接軌服務

熄燈不打烊，服務站原址(中華電信光復服務中心)已張貼圖卡資訊，並提供紙本圖卡供民眾索取，引導民眾至後續銜接服務據點，無縫提供中央服務。



行政院
一站式服務平臺10/12暫告段落 行政院災後關懷持續相伴

家園支持中央3方案

核對後直接匯款 ▶▶▶

- ✔ 家園清理支持方案 補助 每戶5萬元
- ✔ 家園復原慰助金 補助 每戶10萬元
- ✔ 房屋修復暨家庭支持救助金 補助 每戶20萬元

地點 | 行政院東部聯合服務中心(花蓮市中山路371號7樓)
電話 | (03) 8350080
服務時間 | 每週一至週五
上午8時30分至下午5時30分

花蓮光復鄉災後復原
發布時間 10/12 17:00 訊息來源 行政院前進協調所

行政院
一站式服務平臺10/12暫告段落 行政院災後關懷持續相伴

房屋結構安全評估

- ▶ 申請人可直接至花蓮縣政府前進指揮所或透過1999、縣長電子信箱等多種管道說明案件位置，俾由花蓮縣政府建設處建管科派員評估。
- ▶ 攜帶 | 需評估案件地址
地點 | 花蓮縣政府前進指揮所
(光復糖廠/光復鄉大進村糖廠街19號)
電話 | (03)8702025或1999

花蓮光復鄉災後復原
發布時間 10/12 17:00 訊息來源 行政院前進協調所



行政院
一站式服務平臺10/12暫告段落 行政院災後關懷持續相伴

原住民困頓補助

- ▶ 急難救助 每戶10,000元
資格 | 設籍光復鄉七村的原住民族受災戶
大安村、大平村、大華村、大同村、大馬村、北富村、東富村
- ▶ 電話 | (02)89953456分機3171 林科員
分機3166 王科長

請領方式先以電話諮詢

花蓮光復鄉災後復原
發布時間 10/12 17:00 訊息來源 行政院前進協調所

行政院
一站式服務平臺10/12暫告段落 行政院災後關懷持續相伴

農糧產業輔導措施

- ✔ 農產品加工集貨運輸設備復建專案
受理期間 | 即日起至 114 年 12 月 31 日止
諮詢電話 | (03)8523191 分機241陳小姐
- ✔ 農地受損復原重建補助
受理期間 | 即日起至114年10月31日止
諮詢電話 | (03)8523191 分機213何先生
- ✔ 農機專案補助-農事服務機械
受理期間 | 即日起至114年12月31日止
諮詢電話 | (03)8523191 分機233鍾小姐

請先電話諮詢!

受理地點 | 農糧署東區分署(花蓮市中華路512號)

花蓮光復鄉災後復原
發布時間 10/12 17:00 訊息來源 行政院前進協調所

由行政院東部聯合服務中心無縫接軌服務

內政部及衛福部已於**10月13日下午6:30**與東部聯合服務中心工作人員完成電子檔及紙本交接，後續該中心**持續受理慰助金申請**，並由內政部國土署與東服審核，衛福部匯款，回歸院核定計畫辦理，**其他服務轉回原有機制處理。**

