

淨「話」出擊！ 刑事局打擊假檢警詐騙 斬斷詐騙話務轉接鏈 還民眾一通安心來電

近期刊事警察局接連偵破多起以「網路電話交換機（IPPBX）」為核心的詐騙話務轉接機房，揭露詐欺集團利用電信技術規避查緝、隱匿身分之犯罪模式，其成員自境外撥打網路電話，經由境內非法機房之 IPPBX 設備轉換為國內市話，逃避國際交換機的境外來電語音警示，並以未顯號方式撥打給被害人進行詐騙，致使被害人誤信為國內機關或熟人所致電，進而落入詐騙圈套。

刑事警察局分析此類詐騙話術多以假冒檢警、銀行人員或親友身分，營造「政府來電」、「金融異常」、「親友急事」等話術混淆視聽，進行「假冒公務機構」及「猜猜我是誰」等詐騙，嚴重干擾社會秩序與民眾安全；該類犯罪手法透過科技設備蓄意掩飾來源，使民眾難以即時辨識真偽。

為精準壓制詐騙話務源頭，刑事警察局自 114 年 7 月 9 日啟動「淨話專案」，鎖定三大核心任務：「攔話務」、「斷設備」、「溯源頭」，並由詐欺犯罪防制中心統籌規劃，統合偵查第七、八、九、電信偵查大隊與 17 個縣市警察局，動員 681 名警力執行專案行動，針對轉接話務機房與 IPPBX 設備據點實施地毯式掃蕩，從系統根源斬斷詐團電信連接能力，抑制詐騙來電進入民眾生活的管道。

統計本（114）年已成功通報斷話市話門號共 2,536 門，並於專案期間查獲話務轉接據點 130 處、查扣電信設備 211 臺、並溯源查緝機房犯嫌 105 人。據 165 反詐騙諮詢專線數據觀察，「淨話專

案」執行後，民眾通報或檢舉詐騙來電數量呈現下降趨勢，觀察最近 2 週「假冒機構（公務員）詐財」案件趨勢，無論在發生件數或財損金額方面，均較專案執行前 2 週大幅下降；其中，發生數已由 170 件，下降到 80 件，減少 53%，財損數則由 1 億 6,672 萬餘元，下降到 3,170 萬餘元，減少 81%，顯示本次專案查緝工作已對詐騙話務傳遞鏈有效阻斷、降低接觸機率，達成預防被害之目標。

刑事警察局周幼偉局長表示，警方將持續與國家通訊傳播委員會及電信業者攜手合作，強化高風險話務偵測機制與涉案門號即時封鎖，並導入科技偵查工具，實現從話務端「斷源堵詐」之打擊策略，鞏固國內通訊安全網絡，共同打造全民識詐與防詐的堅實防線。