

民國 114 年 1 月 9 日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿 1 則 □背景資料 份 □照片 2 張

□請立即發布 ■請於 114 年 1 月 9 日發布

「刑事警察局攜手富邦人壽簽署反詐騙 MOU」

警企合擊打詐反騙

依循賴總統「打詐視同作戰 知己知彼 全面防止詐騙發生」理念，刑事警察局持續號召民間企業已「公私協力」合作反詐，本次富邦人壽響應政府反詐工作，於 114 年 1 月 9 日結合刑事警察局，簽署防詐合作備忘錄。刑事警察局局長周幼偉及識詐宣導團隊與科技防詐相關部門幹部，與富邦人壽董事長林福星、獨立董事陳建宏共同舉行簽署儀式。

根據警政署打詐儀錶板數據，113 年 11 月及 12 月財損分別為 126 億 7,594 萬及 124 億 3543 萬，尤其又以假投資詐騙為大宗；詐騙集團除利用傳統股市交易話術詐騙民眾，近期更發現引導民眾透過虛擬貨幣冷錢包轉錢，增加警方破案難度。實際案件中，詐騙集團一開始會誘導被害人加入詐騙投資 LINE 群組，誣稱遠高於市場的獲益，透過假投資 APP，讓被害人趨之若鶩，投入畢生大半積蓄，甚至前往抵押不動產、質借保單，爰此，刑事警察局與富邦人壽透過簽署 MOU 提高保險從業人員的警覺，期能即時阻止民眾受詐。

本次亮點為富邦人壽挹注資金，比照政府簡訊 111，推出專屬商用短碼簡訊「68999」，並調整簡訊內容連結為短網址（開頭為 <http://fubonlife.tw/>），提升保戶自主辨識力；透過本次合作，刑事警察局也將協助提供反詐騙宣導素材（如影片、印刷品等），以利進行內部人員及顧客反詐騙教育與宣傳，另外富邦人壽自行製作之多語言防詐手冊也將提供警方參考，合作提升民眾識詐能力。臨櫃關懷部分，主要參酌刑事警察局檢核小卡模板，富邦人壽再加碼銀髮族保戶權益確認書、主動關懷提問及勸阻通報並於系統註記「識詐阻詐三措施」，讓保戶多些思考及反應時間。若發生異常交易或詐騙事件，雙方將在法令允許下互相共享情資，能大幅降低保護受詐騙威脅。

刑事警察局局長周幼偉現場致詞表示，本次與富邦人壽簽署反詐騙合作意向書，期許透過「情資分享」、「識詐教育」及「資源共享」等三大層面努力，建立雙方聯繫機制，維護民眾財產安全，共同為社會治安及金融市場帶來正面的影響及效益。