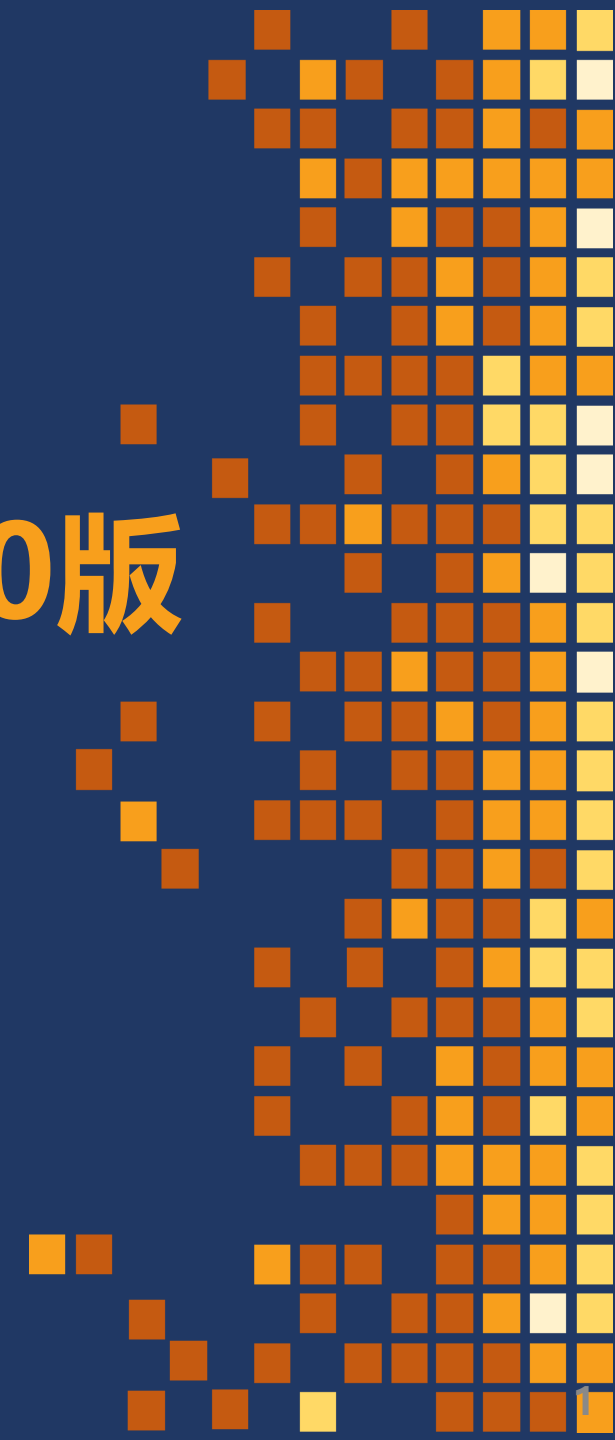


# 新世代打擊詐欺策略行動綱領2.0版 -堵詐(電信服務)

國家通訊傳播委員會



# 打詐綱領2.0與1.5之差異



新增

## 行動方案

- ▶ 申辦電信門號介接相關機關資料庫查核。
- ▶ 避免非本國籍電信用戶出境後所遺留之預付卡遭非法利用從事詐欺犯罪。
- ▶ 管制高風險用戶門號與境外高風險電信事業提供之國際漫遊服務。
- ▶ 鼓勵電信事業參與跨國合作，分享詐騙情資及協力防堵詐騙。
- ▶ 加強商業簡訊管理。





強化

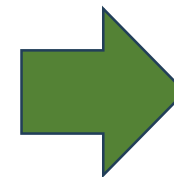
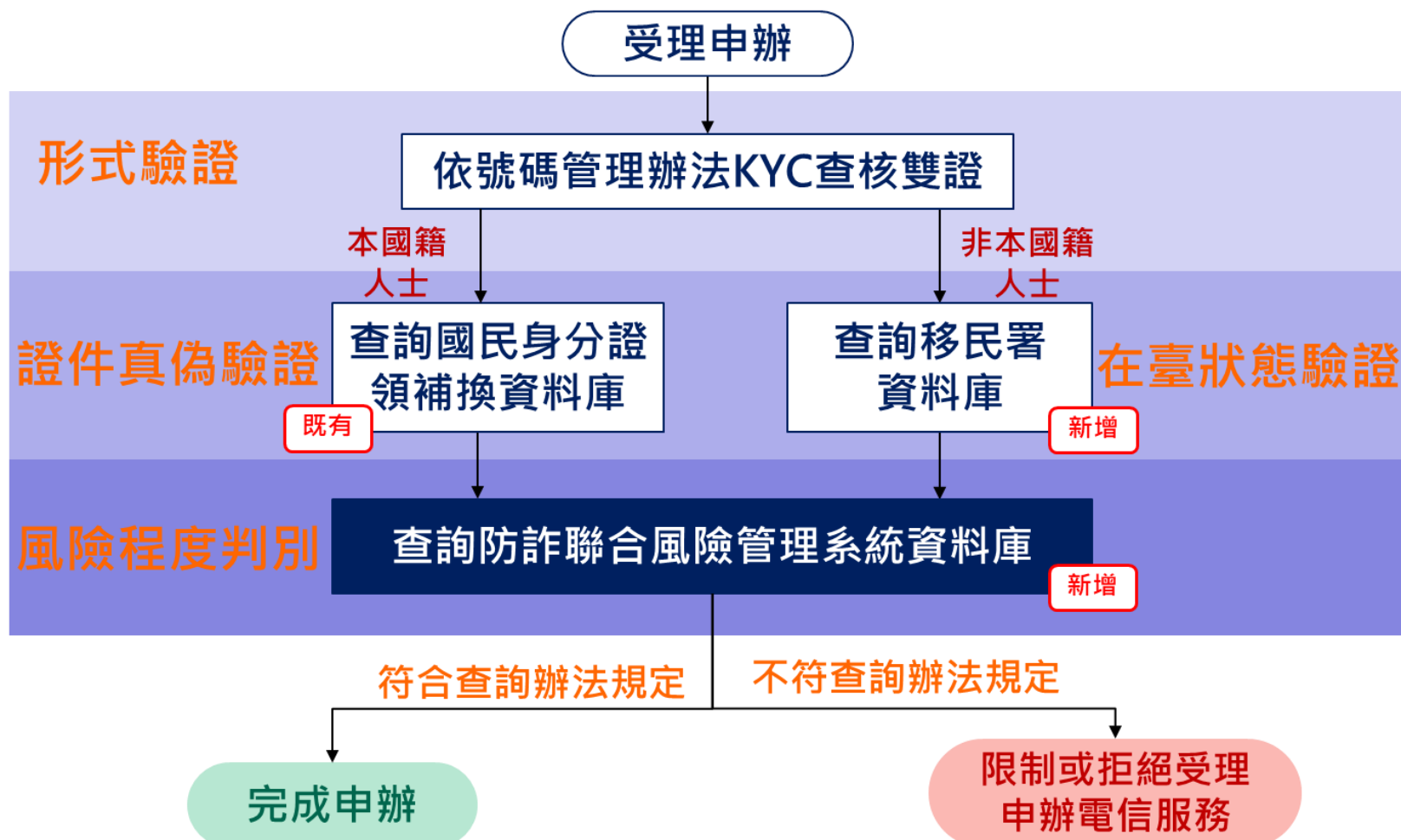
## 行動方案

- ▶ 攔阻境外涉詐來話、境外來話語音警示。
- ▶ 電信事業運用AI相關技術分析涉詐異常行為，協助司法警察機關防制詐騙。

# 2.0版重點工作- 申辦電信門號介接相關機關資料庫查核

 新增行動方案

 研訂「電信事業使用指定資料庫核對用戶身分查詢辦法」



透過介接相關機關資料庫輔助核對用戶身分，並對高風險用戶限制或拒絕申辦電信服務，降低詐騙集團獲取人頭門號之可能。





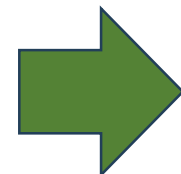
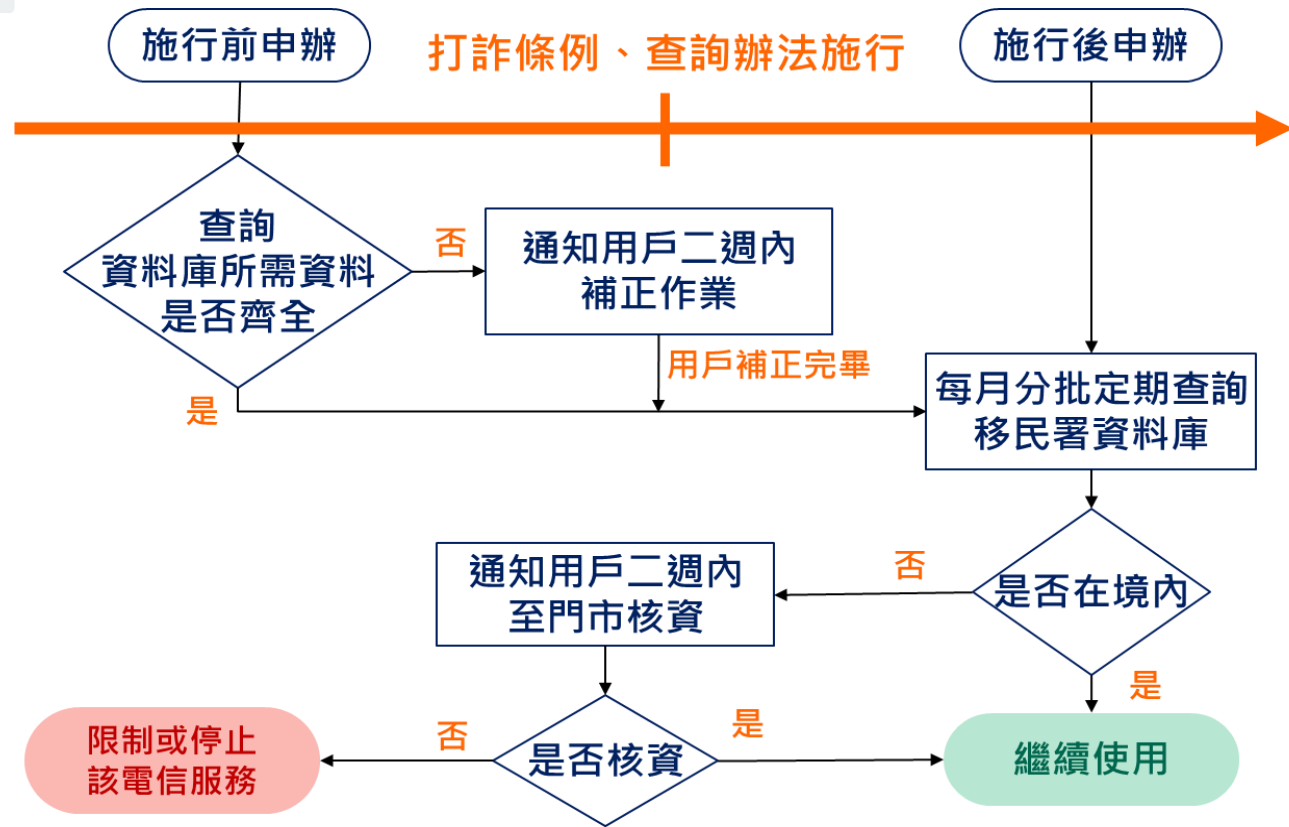
# 2.0版重點工作-

## 避免非本國籍用戶出境後所遺留之預付卡遭非法利用




### 非本國及預付卡用戶查詢移民署資料庫流程

新增行動方案



經查詢移民署資料庫發現用戶已出境且未於期限內完成KYC，即對該預付卡門號停斷話，避免非本國籍預付卡轉售予詐欺集團不法使用，造成偵查斷點。




本會督導電信事業併依本策進作為及風控機制清理非本國籍預付卡，原統計約221萬門，經近期加速處理後，尚約有210萬餘門待清查，已規劃於113年12月加大力道持續分批通知用戶核資處理。