

攜手網住、用心守護 持續深化社會安全網

108.10.24

行政院蘇院長今(24)日在行政院院會聽取衛生福利部「社會安全網推動成果報告」。衛福部表示，各部會、地方政府及民間團體配合推動各項策略措施，除布建社會福利服務中心及補足社會工作人力，並以單一窗口集中篩派案，讓求助案件不漏接，也能運用大數據預警及主動發掘，已逐步落實建構安全的生活環境，回應社會各界期待。社會安全網的綿密程度涉及跨部會的通力合作，未來要在現有基礎上，更深化合作成熟度，擴大服務涵蓋面，精進服務量能，讓民眾更有感。

衛福部說明，強化社會安全網計畫是在 107 年 2 月 26 日核定，自去年 4 月開始由林萬億政委率同衛福部、內政部、教育部及勞動部等相關部會至各地方政府進行政策溝通說明會，強化地方與民間伙伴關係，並整合相關服務體系。經過一年多的努力，已有 129 處社會福利服務中心成為單一窗口，民眾求助管道更便利，脆弱家庭服務訪視評估數量增加 177%，透過社福中心對脆弱家庭訪視評估並提供支持及服務，強化前端預防。同時建立集中派案窗口，透過介接各部會相關資訊系統，強化篩派案，掌握完整風險圖像，強化個案評估功能，98%案件可以在 24 小時內完成評估，加速案件處理時效，讓求助案件不漏接，關懷陪伴不孤單。具暴力風險的精神疾病個案，則透過家暴安全網平台會議，銜接加害人處遇強化社區監控，降低再犯風險。此外，也調整社工人員薪資，開設專業知能課程，增加招募誘因，提升久任意願，並

結合鼓勵民間團體研提創新方案，以精進服務品質。

衛福部指出，民眾的需求具多元性、遭遇的問題複雜度高，不是單一方案就能妥善協助解決，而社會安全網用意就是整合各服務體系【以家庭為中心，以社區為基礎】，提供全人全家服務，因此期勉相關部會、地方政府要加強垂直水平溝通，為民眾多方結合社區在地資源，逐步改善困境、重整家庭功能，一起攜手網住，用心守護，創造幸福安全的社會環境。