



公路局臺北市區監理所新聞稿

新聞類別：監理新聞

新聞日期：114 年 5 月 2 日

新聞提供單位：基隆監理站第四股

新聞標題：小心假冒ETC欠費催繳詐騙簡訊及電子郵件

新聞內容：

電子郵件通知欠繳ETC通行費？小心有詐！近期有民眾收到催收ETC通行費的電子郵件，內容指稱有「扣款失敗的通行費」，並要求點入信件中提供的網址直接刷卡繳費。

提醒您，近期有詐騙集團假冒監理站名義，用簡訊或 Email 通知民眾「有未繳通行費或停車費」，甚至還會附上假的繳費連結。但其實監理機關根本不負責國道通行費與停車費的催繳業務，所以不可能主動發這種訊息。國道通行費繳費是由高公局委託遠通電收負責，至於一般路邊停車費則是各縣市政府在處理。若有疑慮，民眾可透過官方 App（ETC App、uTagGo App）或撥打電話查證（遠通電收客服電話：02-77161998），不要輕信陌生連結，另外也可以申辦「eTag自動儲值」或「eTag 停車扣繳」功能，就不怕漏繳費，更不會被假通知騙到。

基隆監理站關心您，查閱電子郵件時請多方確認、小心查證，有問題可撥打165反詐騙諮詢專線諮詢，切勿隨意點擊來源不明的連結，避免成為詐騙集團受害者。

承辦單位：基隆監理站第四股

聯絡人：

聯絡電話：

圖說：詐騙電子郵件範例(來源：圖／翻攝自台灣事實查核中心網站)