
跨域共創高齡友善城市

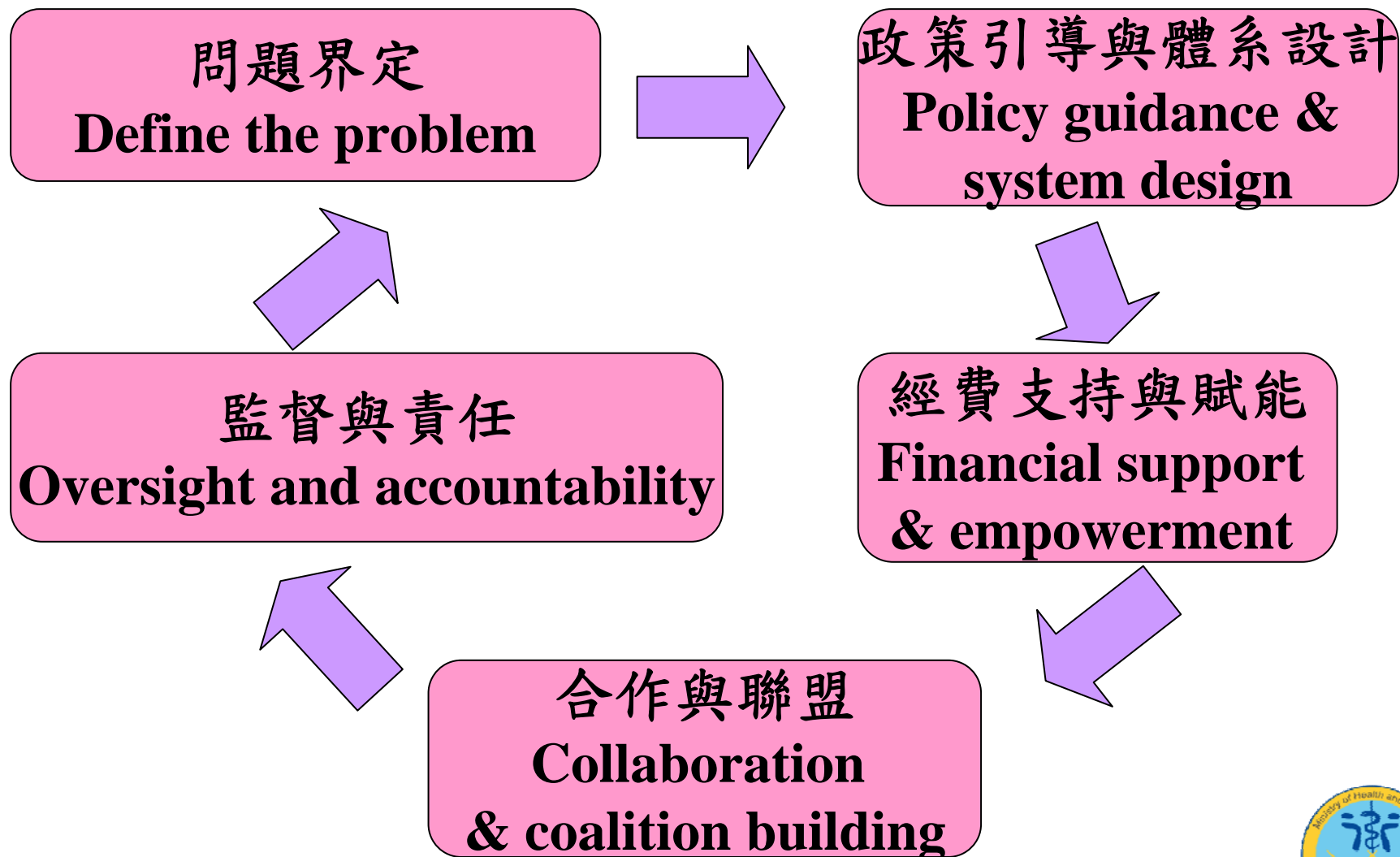
衛生福利部

報告人：國民健康署 邱淑媿署長

104年3月12日



高齡友善政策領導與創新之推動步驟



國民健康署角色

■ 倡議Advocate:

- 指出問題, 提高重視
- 導正觀念與態度
- 尋求中央與地方首長支持

■ 促能Enable:

- 提供模組與工具
- 先驅計畫
- 教育訓練
- 選拔表揚與經驗分享
- 考評

■ 媒介Mediate:

- 小額經費與任務
- 輔導專家名單
- 中央各部會政策資訊
- 國際城市媒合



1. 問題界定 — 長壽本身不是問題，健康才是！

餘生累積花費：健康長者活最久、花最少

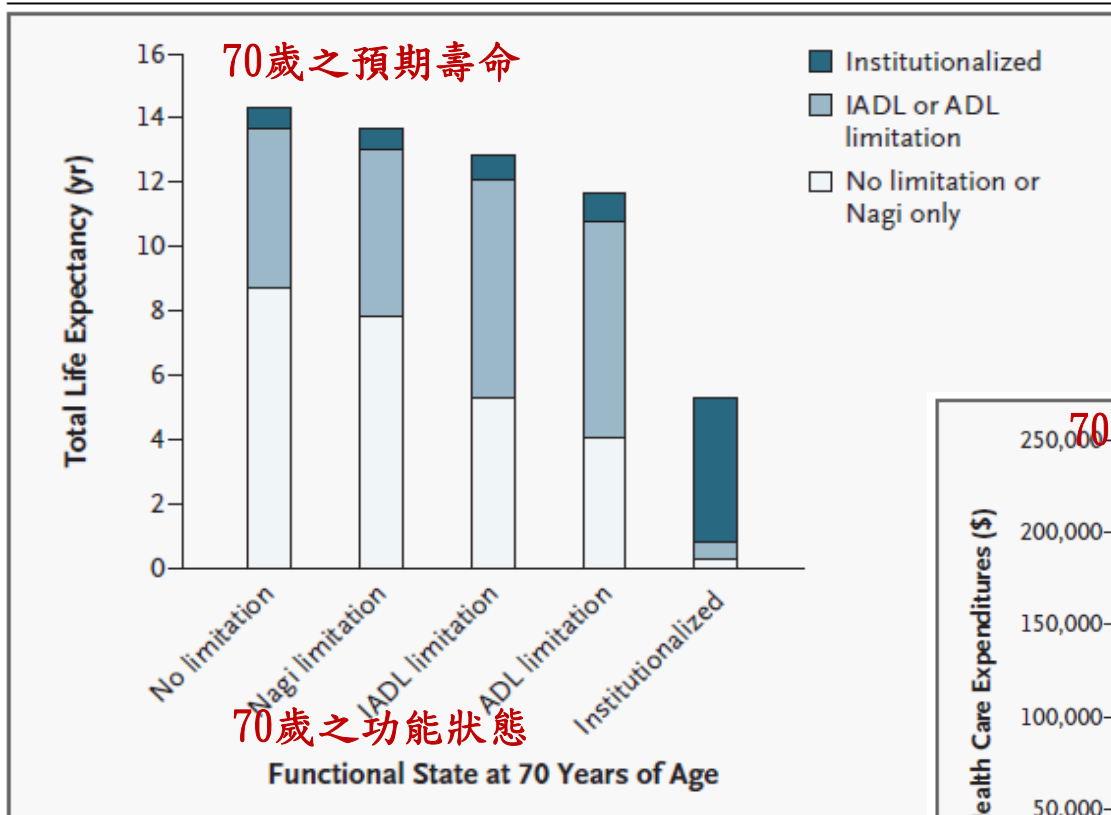


Figure 1. Life Expectancy at 70 Years of Age According to Function at the Age of 70.

Health, Life Expectancy, and Health Care Spending among the Elderly

James Lubitz, M.P.H., Liming Cai, Ph.D., Ellen Kramarow, Ph.D., and Harold Lentzner, Ph.D.

N Engl J Med 2003;349:1048-55.

失能者走得早，花得多

70歲時功能狀態較好的，活較久；總健康照護支出差不多或較低

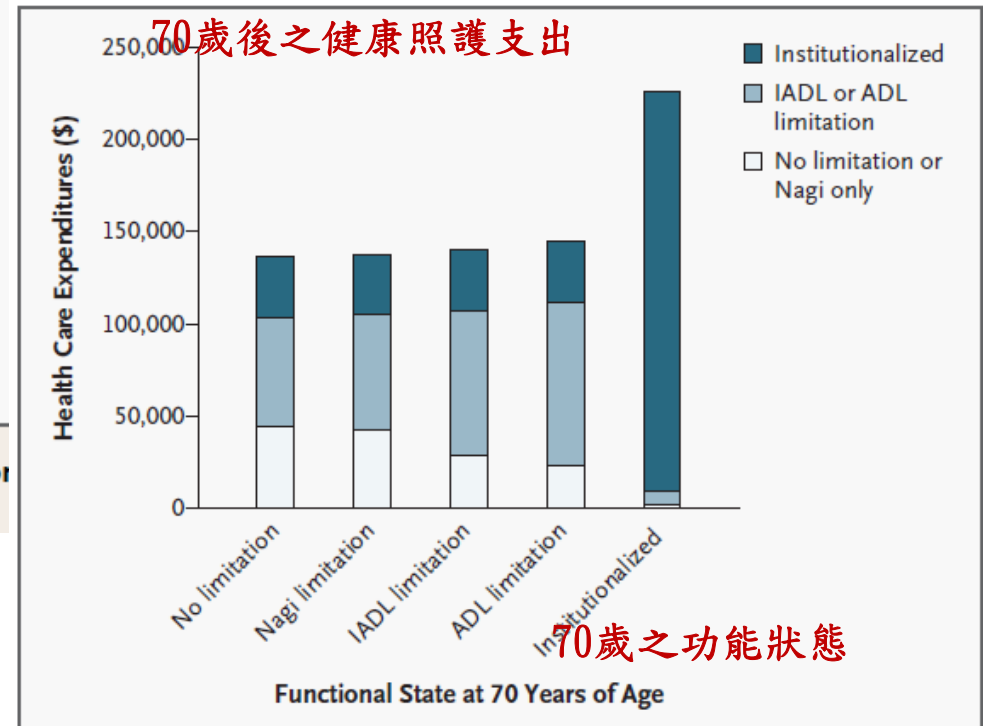


Figure 3. Expected Expenditures for Health Care from 70 Years of Age until Death According to Functional State at the Age of 70.

2.政策引導與體系設計— 模組—WHO架構與指引

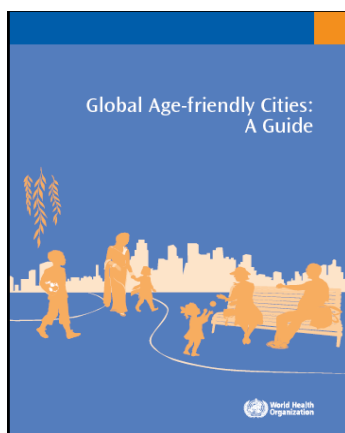
□ 活躍老化政策綱領, 2002



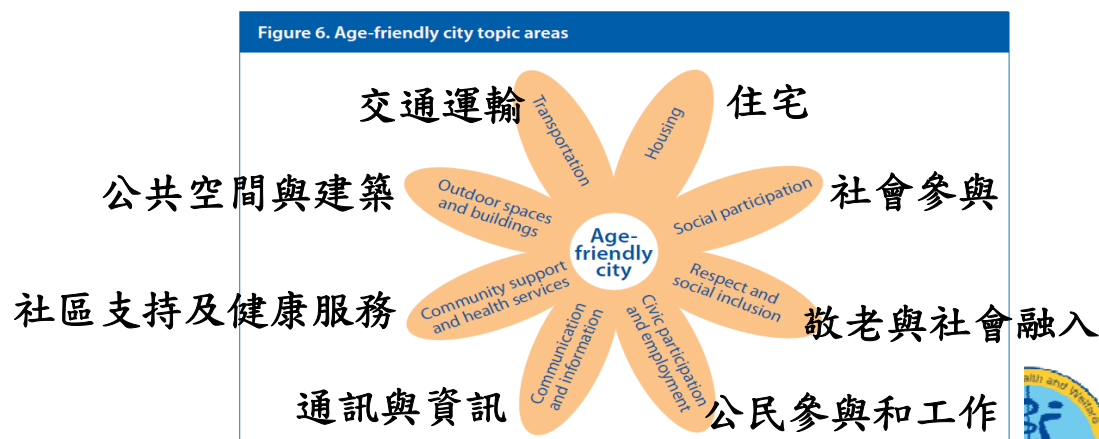
活躍老化之關鍵因素



□ 高齡友善城市指引, 2007,



高齡友善城市八大面向



營造**兼容、無礙**的生活環境，增進活躍老化



高齡友善城市行動步驟

國際參與、交流

1. 成立**跨局處推動委員會**，由**縣市長擔任召集人**，定期召開會議，並督導協調計畫執行。
如已有健康城市推動架構與經驗，建議將「高齡友善」議題放入推動健康城市的主要議題，由跨局處在既有健康城市的運作下推動，不需另外成立跨局處委員會。

2. 組成縣市自有**輔導團隊**，結合各局處、跨領域團體，建立夥伴關係。

3. 依WHO高齡友善城市指南八大面向 Checklist，進行長者**需求評估**，據此提出有效改善政策。

4. 依前項政策研擬提出具體行動計畫，針對城市中不利老年生活的條件，依問題大小與嚴重性，併同資源與改善的可行性，訂定具體改善行動計畫並執行之。

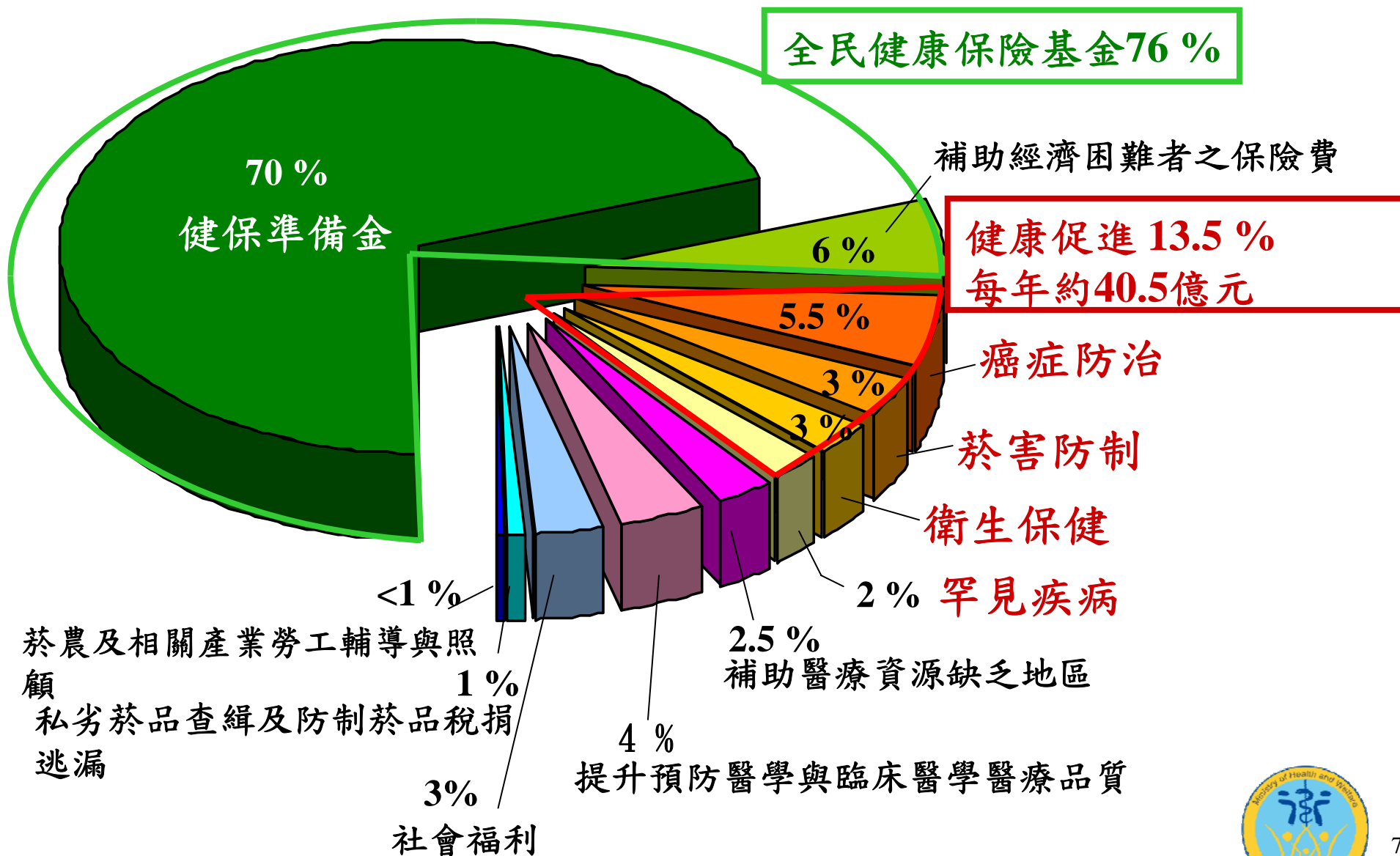
5. 申請加入世界衛生組織高齡友善城市全球網絡的會員。

6. 執行行動計畫、進度評估、持續改善。

創意性規劃、倡議活動及媒體宣導

3.經費支持與賦能－菸品健康福利捐分配

依據菸品健康福利捐分配及運作辦法第4條



辦理工作坊及培訓課程

- 國民健康署每年辦理工作坊及教育訓練課程，提升各縣市人員工作能力及交流機會。
 - 初階訓練
 - ✓ 介紹高齡友善城市
 - 八大面向
 - 以PDCA方式進行（計劃、執行、檢查、行動及不斷增進工作品質）
 - ✓ 參考優良典範城市之實務經驗
 - 進階培訓
 - ✓ 如何有效運用跨部門委員會
 - ✓ 策略評估
 - ✓ 如何設計行動計畫
 - 在地到點訪視、實務經驗交流



4.合作與聯盟—

高齡友善城市中央與地方合作與聯盟

中央相關委員會及各部會(含衛福部)
高齡友善相關政策

國民健康署：
健康促進的領導與管理

產、官、學、民、
媒及國際之合作

縣市衛生局：
企劃與協調

產、官、學、民、
媒及國際之合作

縣市長及跨局處推動委員會



5. 監督與責任

全面覆蓋-- 從1到22的群策群力

99年，由本署委託成功大學於嘉義市啟動第**1**個試辦計畫

100年，**9**個縣市參與推動

101年，有**20**個縣市提報計畫加入推動

102年，全國**22**個縣市皆提報計畫加入推動



100/03/26
嘉義市計畫上路



100/11/16
20縣市宣誓
將加入



102/1/23 滿壘;
22縣市長承諾
高齡友善願景



縣市八大面向推動實例

八大面向		各縣市推動特色實例
安居	住宅	嘉義市：「長青園」老人住宅；彰化縣：居家緊急救援連線。 宜蘭縣、花蓮縣：老人防跌居家環境安全檢視。
連通	通訊與資訊	台中市：「友善樂齡行動導航」聚焦高齡者服務，並整合衛生局現有高齡者相關健康服務，可快速提供健康服務資料及相關介紹。
暢行	交通運輸	雲林縣：「幸福專車」庄內庄外『趴趴走』，連結社區、商圈、重要醫療據點、公務機關，也停靠主要客運招呼站；台北市：公車禮貌心運動。 桃園縣、新竹市等多個縣市：低底盤免費公車。
無礙	無障礙與安全的公共空間	臺北市：編製「高齡友善公共服務空間設計通用參考手冊」 桃園縣：建築物公共安全檢查計畫。 臺中市：人行道路平計畫
不老	工作與志願服務	彰化縣：「長青志工在友善彰化」志願服務行動計畫；新北市：「高齡照顧存本專案」；NGO推圓夢列車(不老騎士、高鐵服務員、空姐)。
親老	社會參與	宜蘭縣：全國樂齡舞林大賽、長青星光大賽、「童心不老Camera」攝影大賽；臺北市、臺東縣：銀髮族運動會；各縣市樂齡學習中心。
康健	社區及健康服務	各縣市照顧關懷據點：居家訪視與電話問安、長青食堂、志工送餐到府，關懷老人起居；澎湖縣：署立澎湖醫院設老年科別門診，方便就診
敬老	敬老與社會融入	新北市：愛心友善店家設置「老人共餐據點」，提高長輩參與共餐意願 桃園縣：幸福E點-老人愛心商店



高齡友善經濟-

服務、產品、技術、知識等的創新

項目	推動縣市	說明
餐廳	新竹縣、南投縣、嘉義市、高雄市、屏東縣 	提供專屬菜單或放大鏡方便點餐、專人引導及菜單介紹、優先等候座位及友善廁所等等多項高齡者貼心服務
銀行/郵局	新竹市 	提升年長者辦理銀行/郵局業務之軟硬體服務。金融機構需通過軟硬體設備評核，提供長者安全走道、舒適敬老座椅、放大鏡、老花眼鏡、血壓量測服務、叫車服務、輪椅借用、無障礙廁所及專人導讀諮詢等各式敬老優質服務。
商店	嘉義市、花蓮縣	提供高齡者一個友善環境，帶動消費，以促進商機，同時讓高齡者不需他人的陪伴，亦能獨自享受購物的尊嚴與樂趣。
旅館	南投縣	旅館內有良好照明、防滑地面、穩固家具以及安全走道與樓梯，服務人員有耐心，考慮長者需求，入住前主動詢問設備需求。
旅遊	臺南市、高雄市、宜蘭縣	規劃在人、車、路等方面具有連結，提供無障礙多樣運輸選擇，提供對長者便利之旅遊觀光運輸方案。



縣市成功服務經驗分享、複製與推廣

- 透過每年定期舉辦的工作坊、教育訓練、縣市高齡友善獎項評選並表揚等方式，分享複製縣市成功經驗，讓成功經驗可以在其他縣市推廣。(例如：嘉義市高齡友善餐廳；新竹市高齡友善銀行/郵局)
- 彙集各縣市推動成果，去(103)年出版「高齡友善城市 全臺總動員」專書，發送各縣市跨局處部門及社區關懷據點等單位。(P90、P145)
- 社會企業模式發展(例)
 - 众社會企業—友善台北好餐廳
 - 多扶（接送）事業有限公司
 - 觀音旅行社(無障礙旅遊)
 - 樂齡生活事業股份有限公司
 - 各種多元終身學習組織
(介乎社團與社企之間)



社會企業服務模式；立足台灣放眼國際

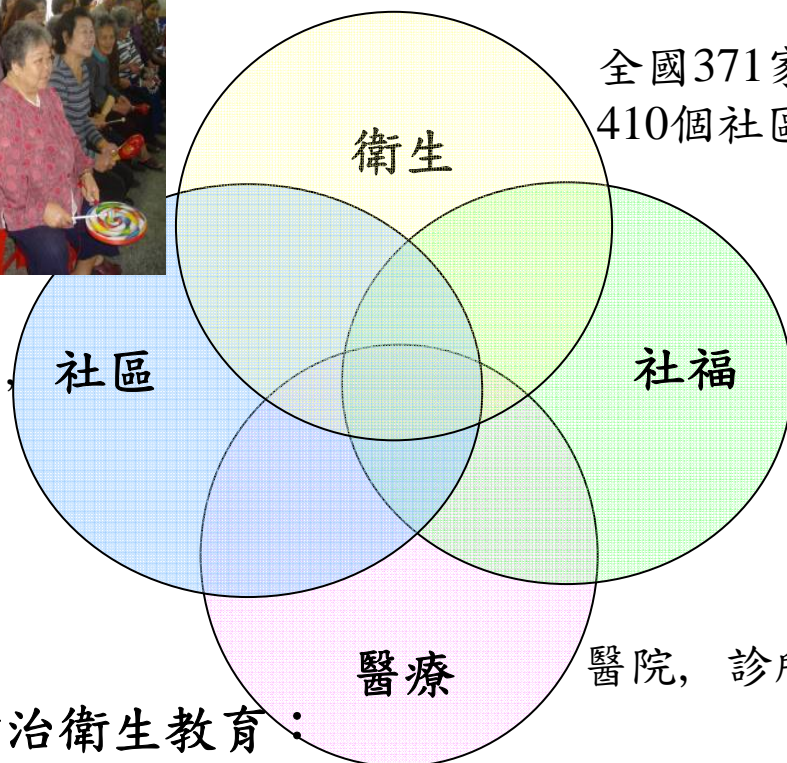
八大面向之一：社區及健康服務面向

以社區老人關懷據點健康促進為例

- 健康促進：八大議題－健康體能, 跌倒防制, 健康飲食, 口腔保健, 菸害防制, 心理健康, 社會參與, 接受健康檢查及篩檢服務



村里辦公室,
社區活動中心,
寺廟, 學校,
老人社團,
長青學苑,
...



全國371家衛生所,
410個社區健康營造中心



- 全國1900+個社區關懷據點, 已結合1826個(90%以上)
- 103年提供據點長者八大議題之健康促進活動, 服務超過32萬人次

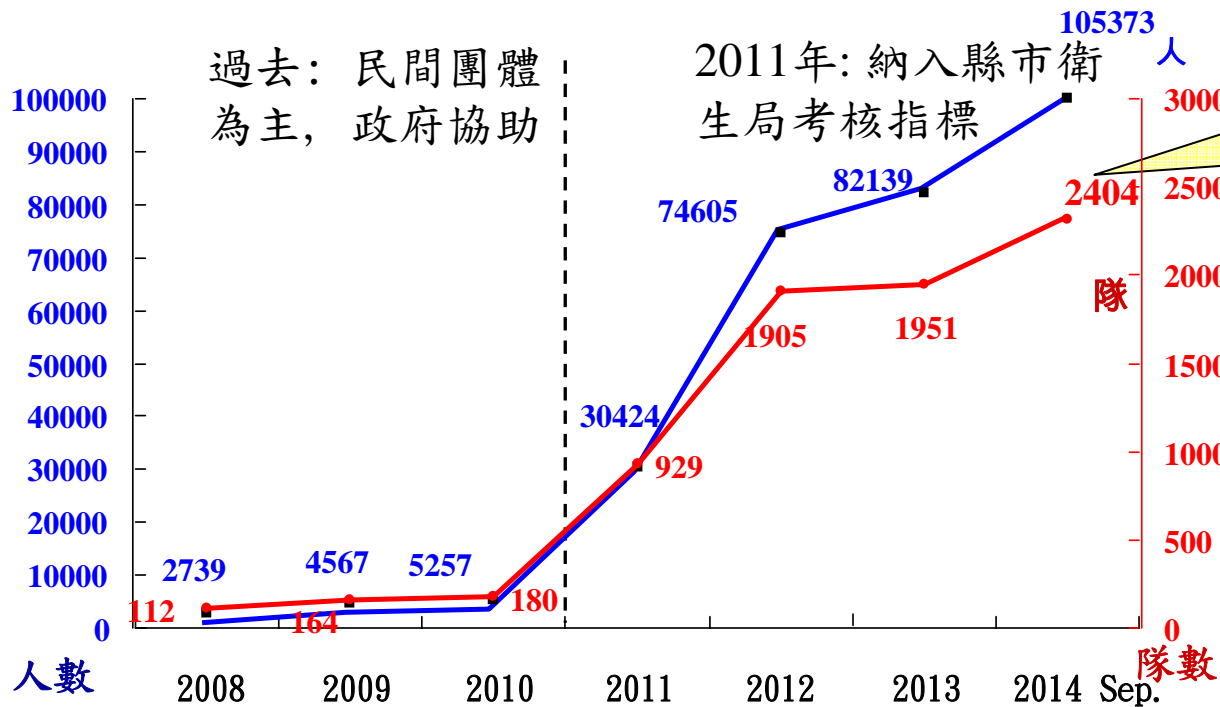
醫院, 診所

■ 慢性病防治衛生教育：

- 全國衛生局所結合鄉鎮公所、里辦公室等，於社區關懷據點、社區健康營造中心等單位，辦理三高及腎臟病衛生教育活動。103年1至12月止，22縣市計辦理逾4千5百場次，逾30萬人次長者參與。
- 成立514個糖尿病支持團體，共分佈於全國360個鄉鎮市區，達全國鄉鎮市區涵蓋率逾97%。



擴大長者參與： 以趣味競賽促進長者參與和成就



103年超過10萬名長者參加，超過老年人口3%。



全球第一個高齡友善健康照護機構認證

- 國際第一個由政府帶動推動的高齡友善健康照護機構認證，自100年起於全國推動，至104年1月，已有104家機構（含101醫院、2家長照機構、1家衛生所）通過認證。
- 於世衛健康促進醫院國際網絡成立推動國際委員會，成員來自11個國家。
- 認證標準：4大標準（管理政策、溝通與服務、照護流程、物理環境），60個項目（已於國際期刊發表）

內涵：

- 提高管理者與員工照顧高齡者之認知與專業能力
- 軟硬體與服務：友善、無障礙
- 專業照護：提供主動的風險與需求評估，前瞻式的預防和治療計畫，使長輩的疾病與風險獲得最好的控制，並且更健康
- 尊重長輩決策權
- 敬老親老的組織文化
- 建立滿意度與健康成效評估機制，持續對醫院的設施、文化與能力，以及長輩之滿意度與健康進展，進行評估與改善



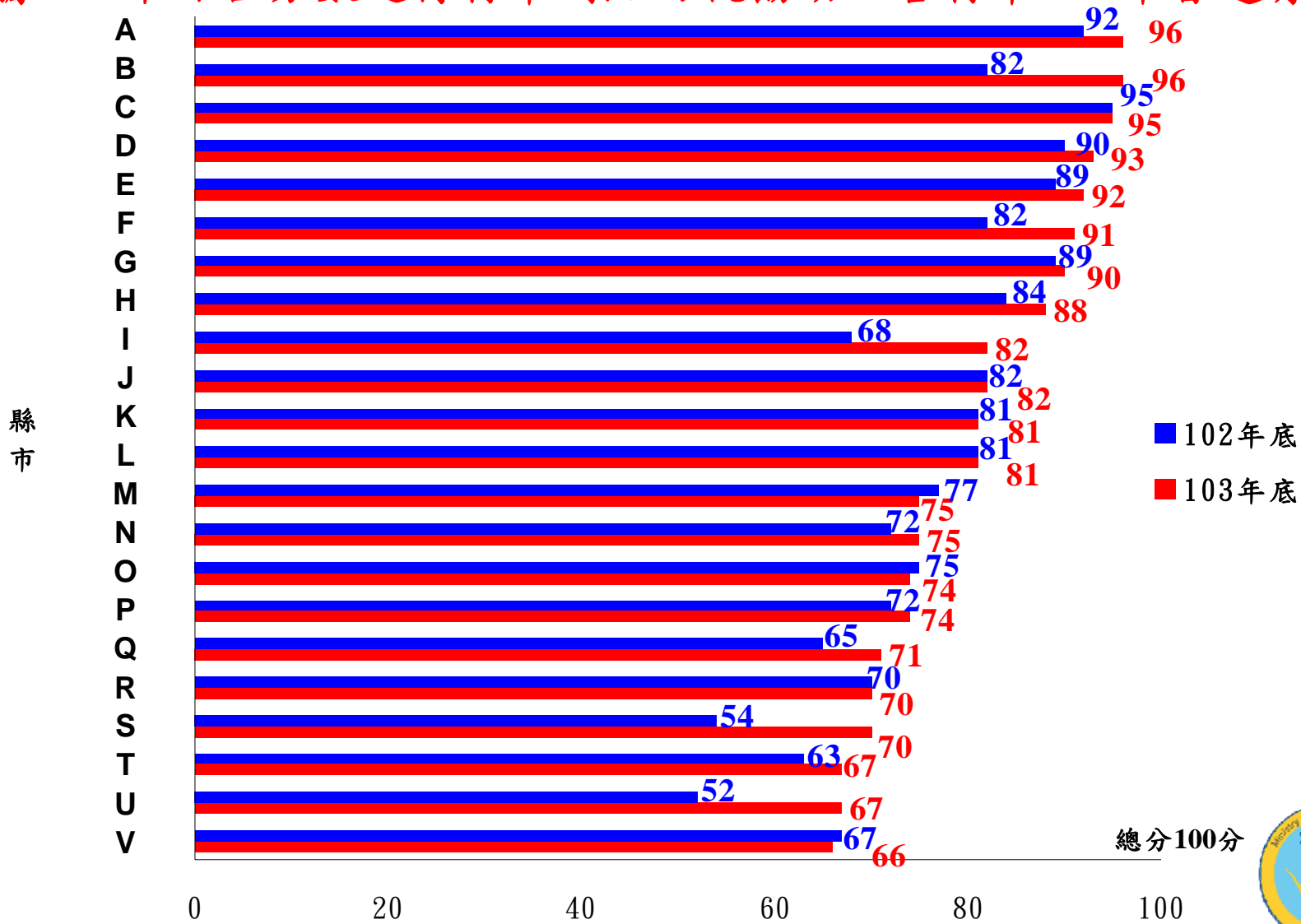
Towards age-friendly hospitals and health services

Shu-Ti Chiou^{a,b,*}, Liang-Kung Chen^{c,d,e}

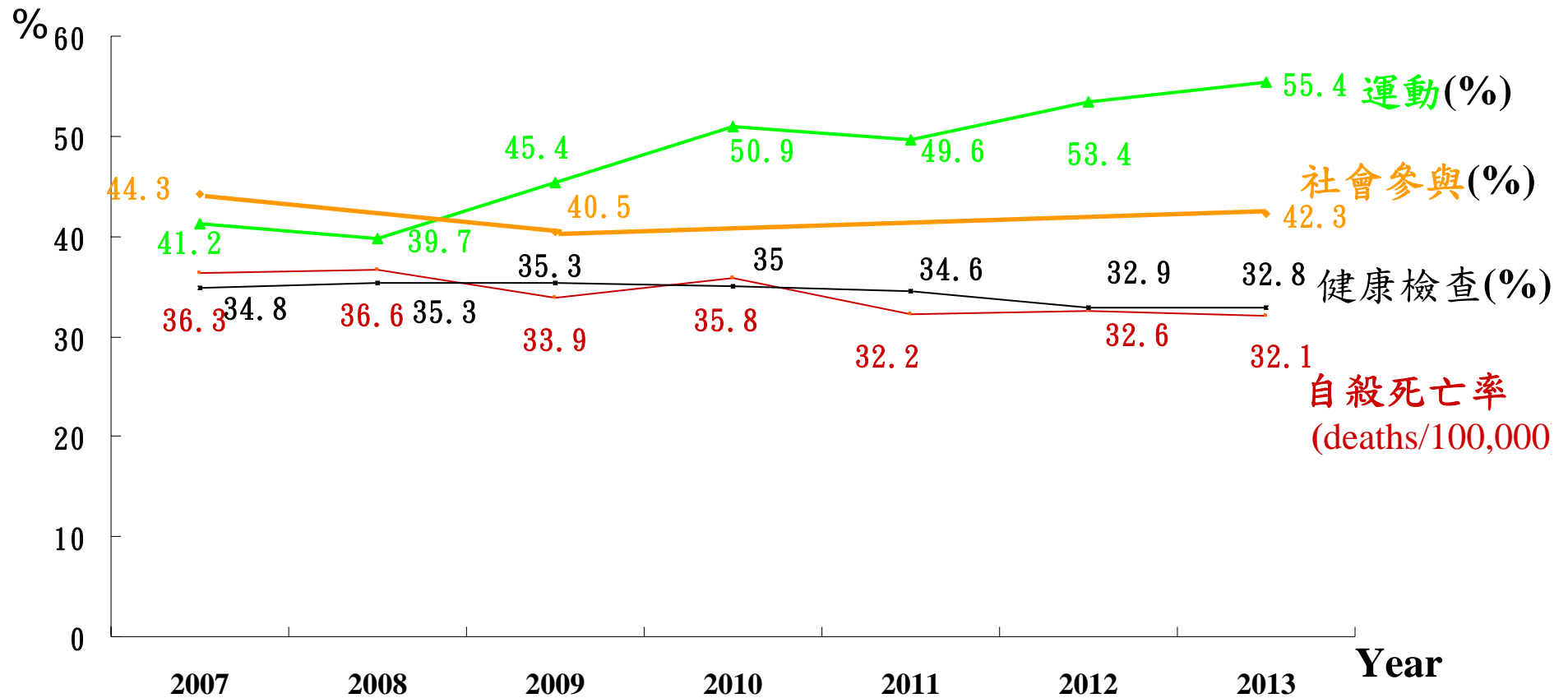


各縣市推動高齡友善城市綜合得分

依據102年綜合分數進行縣市到點訪視協助，各縣市103年普遍有進展



國內老人健康促進成效指標逐年進步



資料來源：

運動：健康行為危險因子監測調查(BRFSS) 【每週運動3次及以上，每次至少30分鐘】

社會參與：國民健康訪問調查(NHIS) 【目前有做志工或義工，或參加宗教活動，或參加社區團體活動】

健康檢查：成人預防保健服務利用情形

自殺死亡率：國人死因統計資料



迎接高齡社會，臺灣不落人後

- 100年9月28日衛生署率領嘉義市、桃園縣與專家學者等21人，參加世界衛生組織在愛爾蘭都柏林舉辦之「第一屆高齡友善城市國際研討會」。
- WHO高齡友善城市「都柏林宣言」-- 42個國際城市在現場參與簽署
- 都柏林宣言擴大網路連署，**臺灣22個縣市全數參與連署**。
- 101年、103年**2度獲 APEC認可**，辦理「高齡友善城市與高齡友善經濟研討會」，分別邀請美、英、日、加拿大、愛爾蘭專家、歐洲高齡平台主席以及歐盟、澳洲、印尼、泰國等國專家來台。
- 參與103年於香港舉辦之第六屆健康城市聯盟國際研討會(AFHC)，各縣市投稿踴躍，共投稿157篇，超過大會總投稿270篇之一半，並獲錄取77篇，成績卓越；參與獎項評選，榮獲7項創新成果發展獎。

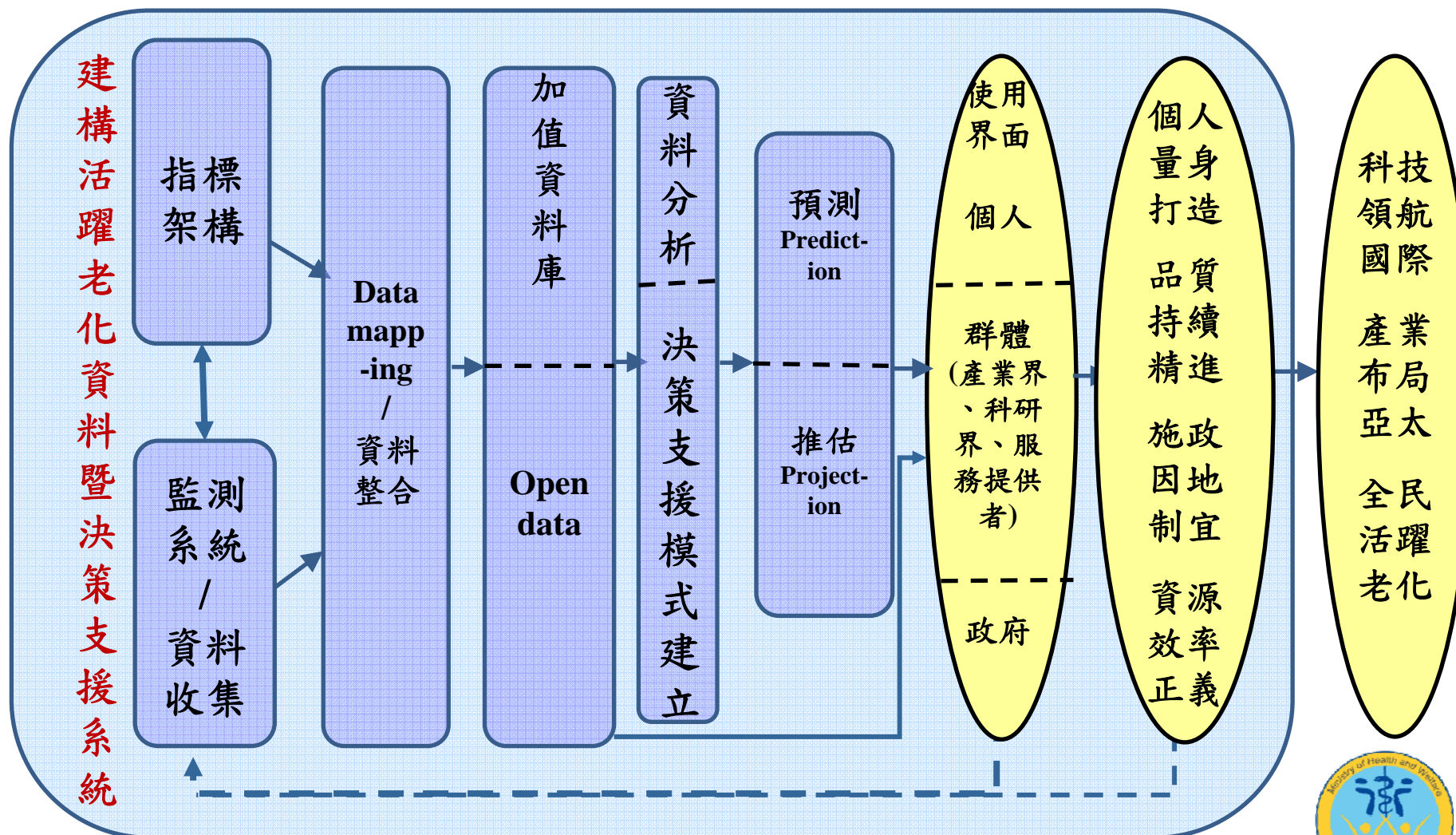
都柏林市長Montague
(下排右5)及各國簽署者



97年至103年臺灣獲得AFHC獎項

年度	海報展示	口頭報告	海報口頭報告	創新成果獎
97	4	14	0	2
99	23	14	0	2
101	44	13	0	4
103	51	13	13	7

未來展望－高齡友善創新： Open data, big data, smart disclosure



**結語: 友善高齡，為老年人找依靠，為企業找機會，
為年輕人找出路，為弱勢者營造有尊嚴的生存環境。**

- **國際領航:** 我國已開展全球第一個由政府全面推行的高齡友善健康照護機構認證, 並成為全球第一個所有縣市都推行高齡友善城市的國家, 宜進行嚴謹的評估, 發表學術論文, 與國際分享經驗。
- **產業創新:** 以前述領先基礎, 促進各種高齡科技、高齡產業之創新, 發展銀色GDP, 例如: 休閒、養生保健、資訊科技、行動輔助、各種居家友善設計...
- **社會正義:** 透過衛生、醫療與社政體系全面結合, 減少社會落差造成之健康不平等, 針對不同性別、族群、社經狀況長者, 深入規劃資源與策略
- **人力活化:** 鼓勵延後退休或重返職場; 以健康創造更佳的社會生產力。惟職場亦須因應人口變化而學習成為高齡友善職場。
- **研究評價:** 以研究計畫監測高齡友善環境之進展; 全國及各縣市高齡友善環境滿意度調查, 以及參考歐盟活躍老化指標建構國內本土性指標並與國際比較。

