

## 行政院人事行政總處新聞稿

發稿單位：行政院人事行政總處公務人力發展學院

發稿日期：114 年 5 月 29 日

聯絡人：數位學習組科長林文宗

聯絡電話：(02) 83691399 分機 8401

### 人事行政總處推動公部門 AI 人才培育，以 AI 人才加速智慧政府 AI 創新應用

行政院推動「智慧國家 2.0」新綱領，跨部會共同實踐「智慧科技島·數位新社會」的願景。人事行政總處配合智慧國家政策願景，致力於全面培育具備 AI 專業知能的公務人才，於 113 年簽奉行政院核定「提升行政院公務人員人工智慧知能實施計畫」，持續透過產官學研通力合作及系統化與策略性布局，推動 AI 公務人才培育工作，厚植公部門智慧轉型能量。自行動創新內閣上任 1 年以來，以「高階領航」、「中階賦能」、「築基推廣」三大面向培訓，由上而下建立共識，由下而上推廣應用，全面提升各階層公務人員的 AI 知能，並期藉由推動政府機關 AI 應用的導入，帶動 AI 百工百業之發展。

在高階主管部分，於 113 年 7 月至 10 月間辦理 4 場次「高階人才 AI 共識營」，將行政院部會首長及副首長、三級機關首長

及副首長及二級機關司處長全面調訓，協助政府高階主管掌握 AI 發展趨勢及應用策略，建立高階文官運用 AI 優化政府治理之共識。

在中階人才部分，為進一步培養各機關具備 AI 發想及應用導入能力之關鍵人力，已辦理 2 期「AI 推動實務種子人才認證班」，以科長級以上中階業務單位主管為主要調訓對象，採設計思考及系統思考工作坊形式，以實戰操作構思 AI 創新公共服務方案，並輔導考取 AI 素養專業證照。本(114)年度將賡續辦理 5 期，預計至年底培訓各機關 AI 推動種子人才計 216 人。

此外，人事行政總處運用數位學習搭配實體訓練，全面性建立基層與各階級公務人員之 AI 通識與應用知能。除自 114 年起將人工智慧納入公務人員每人每年必須完成課程外，並於「e 等公務園+學習平臺」建置「人工智慧專區」，累計選讀人次已達 46 萬人次，另辦理 AI 通識課程達 98 班期，課程涵蓋 AI 素養課程、應用趨勢、AI 工具實作及實務見學等面向，協助公務同仁熟悉 AI 技術，進而應用於業務中，提升工作效率及公共服務品質。

而為激發公務機關 AI 應用創意，並鼓勵公私協力運用 AI 解決問題，本年度將於總統盃黑客松競賽活動增列「公務部門 AI 應用創新特別獎」，期透過競賽發掘並鼓勵具潛力的公部門 AI 應

用團隊與人才，公私協力共同加速公共服務智慧優化。

人事行政總處為持續提升我國全體公務人員 AI 知能，以帶動政府機關智慧轉型，自本年起已結合專業機構規劃執行「AI 政府領航人才發展計畫」並獲科技發展基金計畫補助，114 年度為先期規劃階段，規劃方案將於 115 年至 119 年間逐年推展落實。計畫聚焦於「智慧轉型」、「低碳永續」、「韌性社會」及「智慧城市」四大政府 AI 應用主軸，全面建構完整的公部門 AI 學習地圖、標準教材及認證體系，同時結合 AI 科技發展，規劃新一代數位學習平臺與智慧學習場域，並優化整體公務培訓流程，打造完善的 AI 人才培育循環生態系，以達成政府部門運用提升行政效能、創新公共服務及優化政府治理之目標。