

行政院第3449次院會

為老人找依靠—  
輔導會服務年長榮民  
執行現況與策進作為

國軍退除役官兵輔導委員會

簡報人：呂主任秘書嘉凱

104年5月21日

壹、前言

貳、執行現況

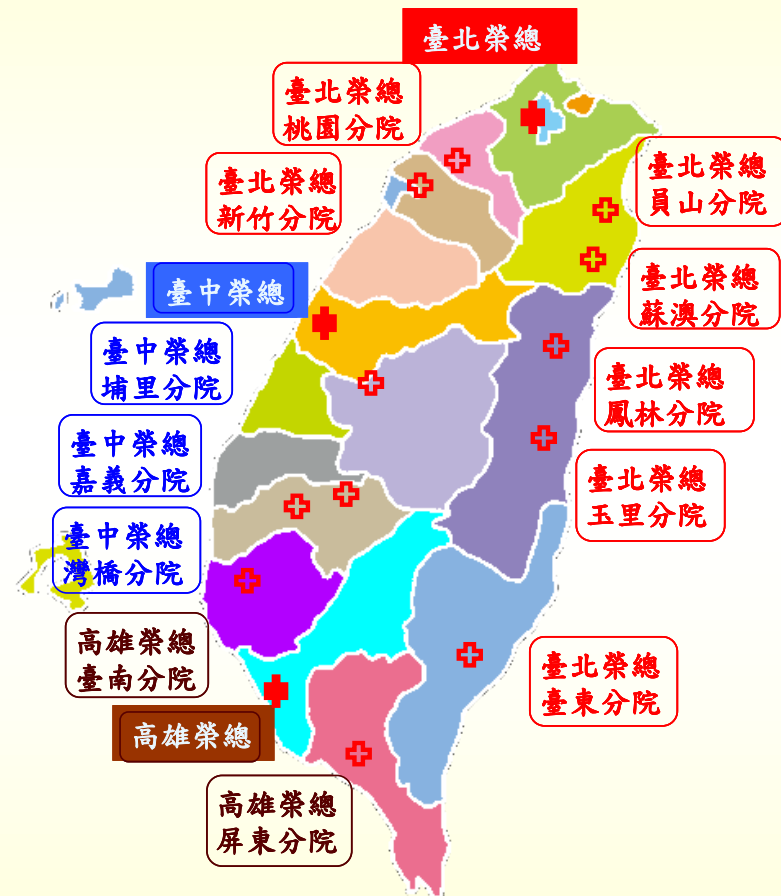
參、策進作為

肆、結語

# 前

# 言

本會現有服務對象涵蓋青壯及老年榮民(眷)，運用19所榮服處、15所各級榮民醫院以及16所榮家，建構服務照顧網絡，提供就學、就業、就醫、就養等各項服務。



15所各級榮院分布圖

# 前

# 言(續)

其中65歲以上年長榮民約21萬人、榮眷22萬餘人、遺眷13萬餘人，逐漸面對老化、失能與疾病的威脅，為使他們過得健康、快樂，本會針對長者提供訪視、陪伴、就醫及就養各項服務。

謹就執行現況與策進作為摘報如後：



中彰榮家榮民參與文康活動



高雄榮家榮民參加敬老活動

# 服務照顧

- 建構綿密複式服務照顧網絡
- 區分照顧類別形成重點服務
- 護送就醫做好即時貼心關懷

# 建構綿密複式服務照顧網絡



榮民服務網絡圖

# 區分照顧類別形成重點服務

各縣市設置19所榮民服務處，劃分397個服務網，依外住榮民健康及居家實況，形成重點服務：

類型	對象
特需照顧	身體狀況欠佳、乏人照顧、個性孤僻或90歲以上榮民
較需照顧	65歲以上，生活尚能自理之獨居榮民
一般照顧	上述以外榮民、遺眷



服務人員訪視特需照顧榮民



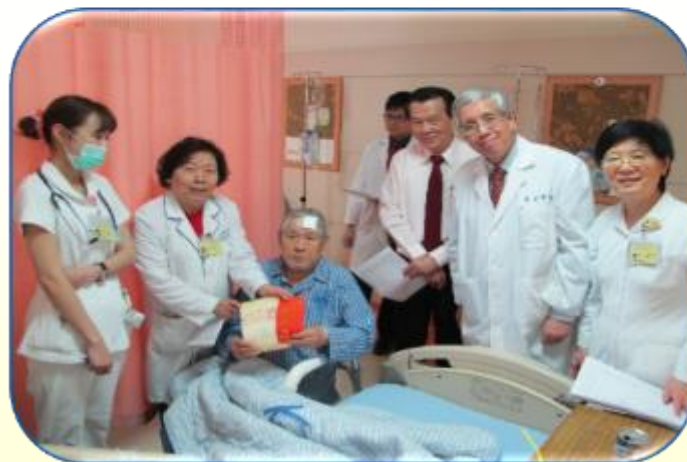
榮欣志工協助獨居榮民生活照顧

# 護送就醫做好即時貼心關懷

- 單身獨居年長榮民病痛協助護送就醫，各榮院對住院榮民立即致贈慰問卡。對貧困或經濟困難者，提供急難救助金或連結社福資源支持。出院後由榮民服務處派員持續關懷訪視。



護送單身榮民就醫



致贈住院榮民慰問卡

# 就 醫 服 務

- 高齡社區照護
- 高齡醫院照護
- 高齡長照服務
- 高齡安寧照護

# 建置連續性高齡長者醫療照護服務



# 高齡社區照護

各級榮院於社區關懷據點，提供周全性老年評估、整合性篩檢、流感疫苗注射、衛教講座等服務，以營造高齡友善社區環境，達健康、在地、智慧、活力及樂學老化之目標。



社區關懷據點-花蓮縣玉里鎮公所



整合性篩檢-高雄市彌陀區衛生所

# 建置連續性高齡長者醫療照護服務

## 服務對象與需求

## 服務類別

## 服務內容

## 服務目標

健康者

亞健康者

社區照護

- 健康促進醫院
  - 社區健康營造
- 健康養生管理、預防保健、周全性健康評估

健康地老  
在智慧力學  
在智活樂

急性病患

出院需照  
護之病患

醫院照護

- 急重症醫療照護
- 整合性高齡照護
- 急性後(中)期照護服務
- 高齡教學及研究
- 高齡醫療大樓

疾病治療  
病人為中心  
整合照護  
復健照護

慢性病患

長期失能  
病患

長期照護

- 機構照顧服務
- 社區照顧服務
- 居家照顧服務

失能照顧  
醫療可近  
在地老化

安寧療護

安寧照護

- 安寧居家療護

尊嚴 安祥

# 高齡醫院照護-建構三級醫療照護網

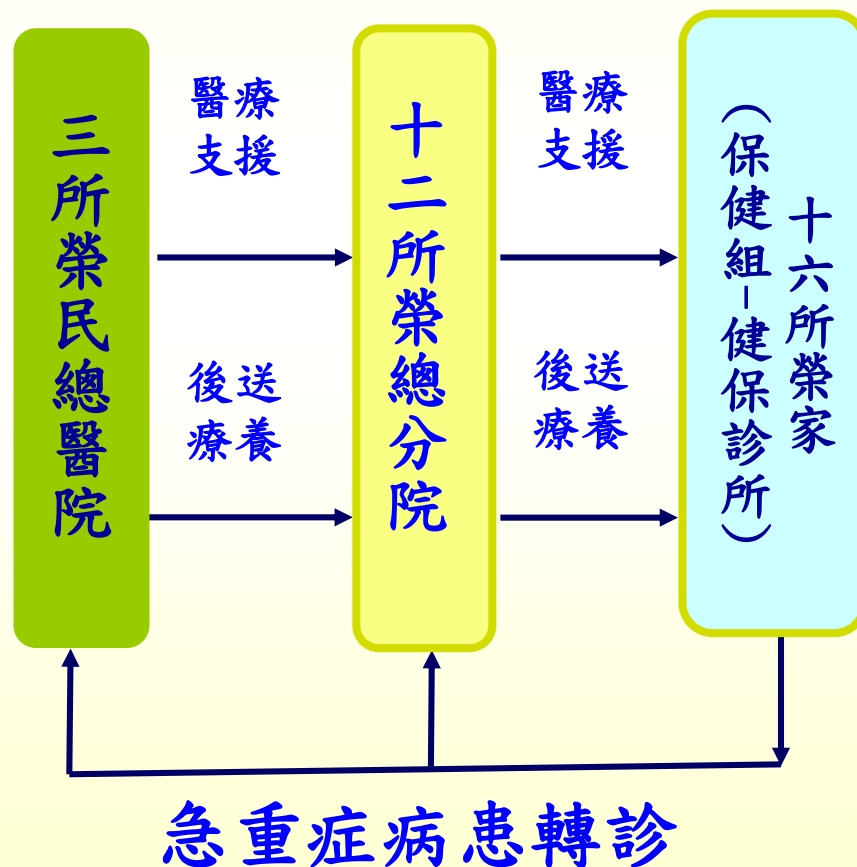
103年高齡長者全人全程健康照護成效：

- 門急診435萬餘人次
- 住院209萬餘人日
- 高齡整合門診3萬6千餘人次
- 榮民長照公務病床3萬餘人次
- 榮家住民健康管理5萬餘人次(精神評量等6項)

三級醫療  
(醫學中心)  
醫療、教學、研究

二級醫療  
(區域或地區醫院)  
急慢性醫療

一級醫療  
(診所)  
保健醫療

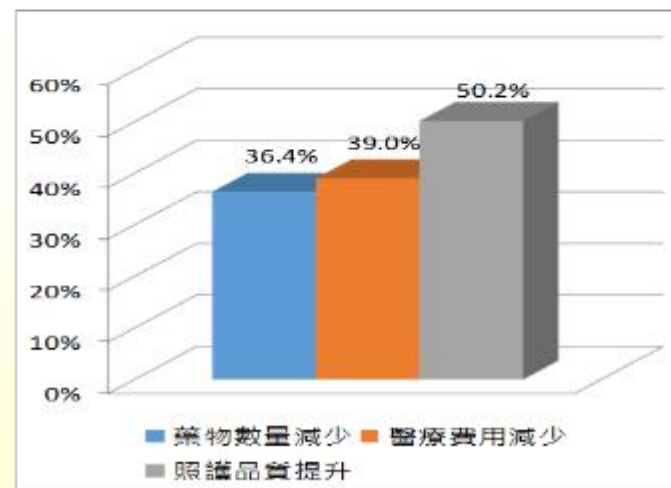


# 高齡醫院照護-整合性門診及住院服務

- 提供高齡整合性門診及住院服務。
- 門診成效：
  - ◆多重用藥減少36%
  - ◆年醫療費用減少39%
  - ◆照護品質提升50%
- 住院成效：
  - ◆跌倒發生率1.5/每千人日，低於全國平均值4.4



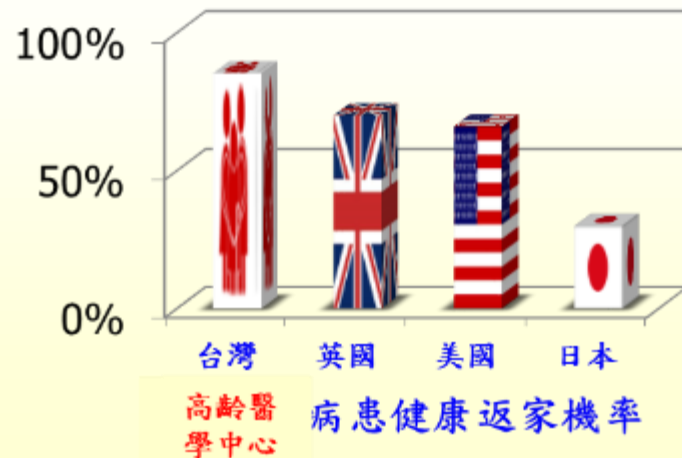
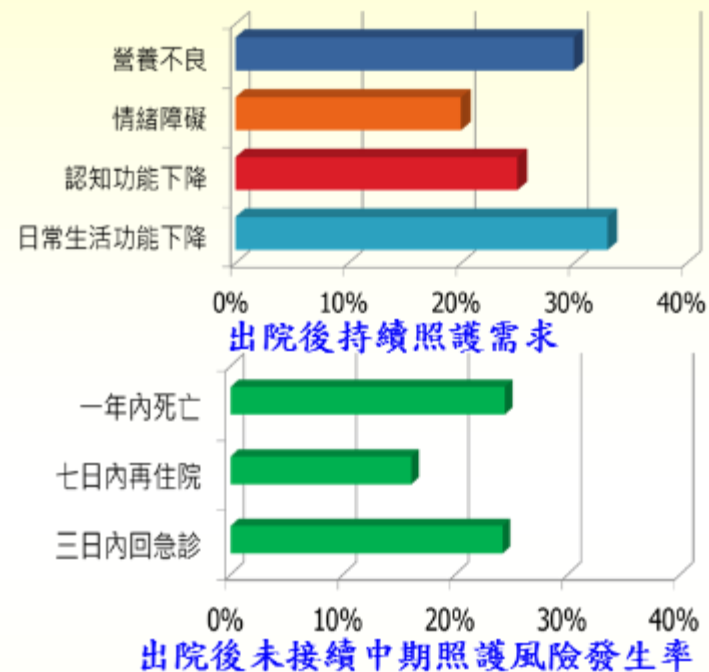
高齡整合性門診評估



資料來源：Tao p,et, Geriatr Gerontol Int 2012;12:612-21

# 高齡醫院照護-急性後期(中期)照護

- 囿於病患出院時各項健康因素尚未完全恢復，3日內急診或7日內再住院及1年內死亡風險比率高，本會於96年起推動中期照護模式。
- 成功串聯急重症醫療與社區醫院照護，改善急診壅塞，提升社區醫院照護能量與病患轉介，協助高齡病患健康返家。



資料來源：Chen LK, et al, Ann Med 2010;42:630-6

# 高齡醫院照護-教學與研究

- 3所榮總積極培訓照  
護實證等發  
際發表論文。  
人力醫學研究  
計畫並於國  
及基國
- 佳里榮家，設置失智教  
研專區，提供體者減  
練，與定穩記憶使  
模訓，或物  
療緒藥  
治心精  
功治心  
立知能  
建認職  
家，供  
區提團  
榮區提  
專，與  
佳研式  
練穩記  
使



佳里榮家團體職能治療

# 高齡醫院照護-獲獎無數



102年典範獎(高榮)



103年典範獎(北榮)



102年優良獎(臺中榮總嘉義分院)



100年6月獲國際老年學暨老年醫學會評選為卓越中心，迄今亞洲唯一獲選機構(北榮)



103年健康促進醫院獲獎(中榮)

# 高齡醫院照護-高齡醫療大樓

提升高齡友善醫療照護環境，101至106年總投資設備(施)逾70億元：

- 3所榮總興建高齡醫療大樓。
- 固定資產投資104年30億1,151萬7千元。
- 500萬元以上高價醫療設備投資104年4億4,717萬元。

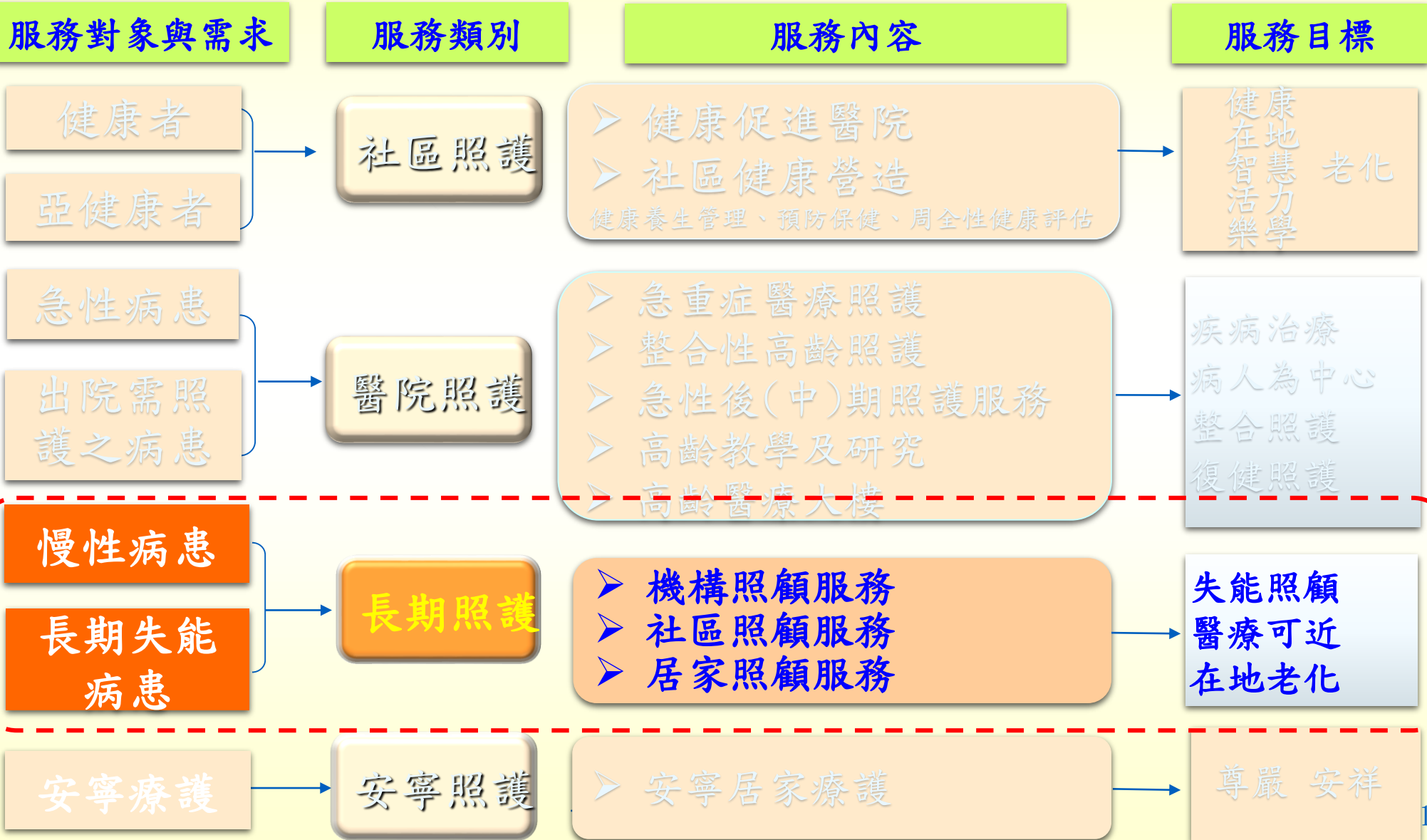


高榮高齡醫學中心大樓啟用典禮



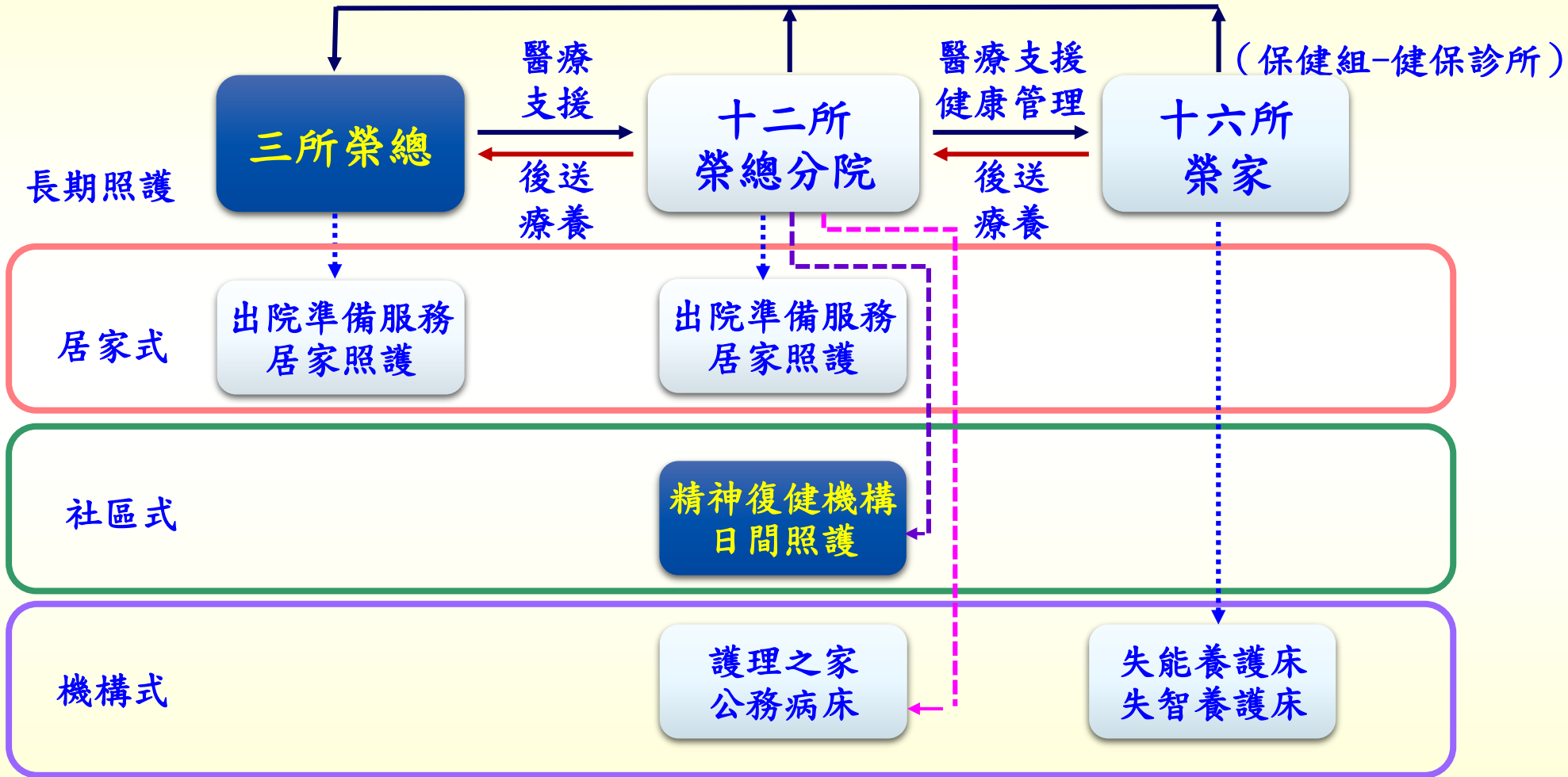
高榮醫療大樓

# 建置連續性高齡長者醫療照護服務



# 高齡長照服務-本會長期照護網

急重症病患轉診



配合長照法施行，結合本會三級醫療照護網，提供居家式、社區式及機構式長期照顧服務，並與社政、衛政系統鏈結，共享資源。

# 建置連續性高齡長者醫療照護服務

## 服務對象與需求

## 服務類別

## 服務內容

## 服務目標

健康者

亞健康者

社區照護

- 健康促進醫院
- 社區健康營造

健康養生管理、預防保健、周全性健康評估

健康地老化  
在智慧  
活樂學

急性病患

出院需照  
護之病患

醫院照護

- 急重症醫療照護
- 整合性高齡照護
- 急性後(中)期照護服務
- 高齡教學及研究
- 高齡醫療大樓

疾病治療  
病人為中心  
整合照護  
復健照護

慢性病患

長期失能  
病患

長期照護

- 機構照顧服務
- 社區照顧服務
- 居家照顧服務

失能照顧  
醫療可近  
在地老化

安寧療護

安寧照護

- 安寧居家療護

尊嚴 安祥

# 高齡安寧照護-安寧緩和全程照護網

- 5所各級榮院安寧病房：442人次。
- 15所各級榮院安寧共照：2,017人次。
- 12所各級榮院安寧居家：826人次。
- 推動無眷單身榮民「預立醫療照顧計畫及預立安寧緩和醫療暨維生醫療意願書」，維護榮民尊嚴善終權利。



安寧共同照護團隊



預立安寧緩和醫療意願書

# 就 養 服 務

- 照顧年長弱勢榮民
- 推動醫養合一政策
- 拓展樂齡樂活教育
- 豐富住民精神生活
- 資源共享日照臨托
- 代間教育經驗傳承

# 照顧年長弱勢榮民

- 為體恤退除役官兵，發給身心障礙或年老無依且無工作能力者就養給付1萬4,150元以滿足榮民基本經濟需求。
- 16所榮家收住因戰(公)致傷殘、無工作能力年滿61歲就養榮民，提供妥善安置服務。



十鼓文創園區榮民旅遊



完成整建後之新竹榮家

# 推動醫養合一政策

- 將本會榮總、分、院、行、

安養及服務總務、機構源整、合、

區域提供的榮家療養、民、

以整合護。、分、院、支、援、

期照護。、組、醫、療、康、復、

以家保善榮保健捷及及、

醫善療到便健捷及及、

人照顧。、



台東榮院醫師至馬蘭榮家巡診



鳳林分院醫師至花蓮榮家門診

# 拓展樂齡樂活教育

- 各榮家結合樂齡學習中心資源，鼓勵榮民積極參與活動，達到健康老化之目標。
- 為使榮民活得健康、有活力、有尊嚴，依榮民喜好設計益智性欣賞性等活動，鼓勵榮民走出戶外，迎向陽光。



八德榮家樂齡學習情形



屏東榮家不老比基尼活動

# 豐富住民精神生活

- 榮家辦理自強、宗教文康等藝能活動及競賽，鼓勵社會參與、建立社會支持網絡。
- 榮家住民103年度33萬餘人次參與團體活動邀請一般民眾約3千人次共同參與藝能競賽對融入社區，助益甚大。



高雄榮家暢遊佛陀館



臺南榮家榮民/眷參觀奇美博物館

# 資源共享日照臨托

- 馬蘭及屏東榮家提供300床，委外安置低收入戶失能老人及身障民眾。
- 各榮家與地方政府簽訂協議，提供受災弱勢失能失智民眾安置照顧，資源共享436床。
- 開辦日照及臨托服務103年日照服務3,740人日、臨托3,344人日。



馬蘭榮家協助收置地方身障民眾



臺南榮家日照活動情形

# 代間教育經驗傳承

- 雲林榮家與雲林縣政府合作辦理「安親學園」，安置中輟生9人透過不同世代間的互動，交流相關才藝、陪伴榮民長輩。
- 除健康及生活照護外亦兼顧心靈層面，激發世代間正向思考及心理滿足。



雲林榮家安親學園傾聽住民生命故事



田中鎮幼兒園至彰化榮家陪伴住民

# 策 進 策 作 為

- 整合內外資源，做好服務照顧
- 訪視入宅入戶，深化照顧強度
- 精進高齡醫學，發展長期照護
- 建置榮家長照，擴大資源共享

# 整合內外資源擴大服務面向

- 整合本會與社福機構資源網絡，協助弱勢榮民，如轉介社福單位，申請低（中低）收入戶補助、急難救助、身障津貼、善心物資、愛心送餐及醫療到府等服務。



結合外部社福團體實施送餐服務



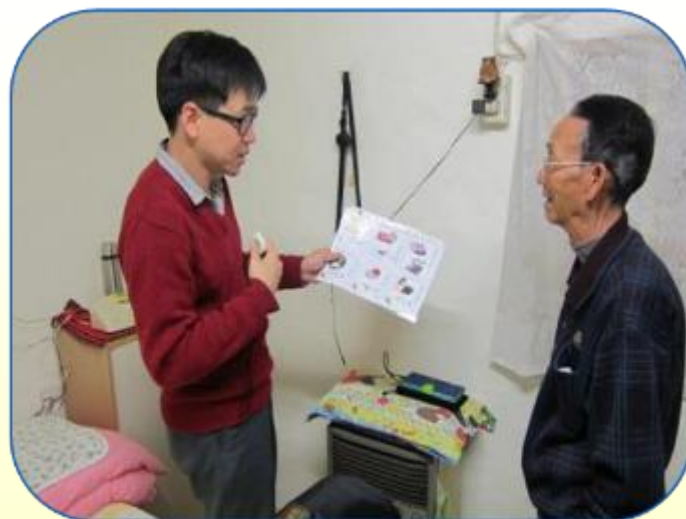
桃園市榮服處結合社區資源寒冬送暖

# 訪視入宅入戶深化照顧強度

- 強化訪視深度，適時調整照顧類別。瞭解榮民需求，及時協助解決。
- 協助榮民申裝遠距照顧系統，結合人力訪視運用，讓單身獨居榮民獲得更安全照顧。



榮服處服務人員訪視年長獨居榮民



向榮民說明遠距系統操作方式

# 精進高齡醫學、發展長期照護

全面完成高齡友善  
照護機構認證

建構榮民體系安寧  
緩和照護網絡

擴展急性後期照護及  
長期照護服務

建立失智症照護及防  
治模式

推動居家醫療整合照  
護服務



## 願景

- 高齡民眾就醫最優選擇
- 長期照護最佳服務品牌
- 高齡教研國際卓越單位

# 建置榮家長照，擴大資源共享

- 提升榮家設施設備，符合長照機構設置標準。
- 與衛福部共同研訂「長照機構評鑑整合基準」，辦理榮家評與鑑，提升照顧品質與服務量能。
- 擴大資源共享，協助地方政府解決社會問題。



依長照機構評鑑整合計畫實施評鑑



提供失能臥床者肢體活動

# 榮耀與尊崇

- 記錄歷史 彰顯榮耀
- 不朽戰魂 永享尊榮

# 記錄歷史 彰顯榮耀

- 榮民青壯年時，參加抗日、剿匪及保衛臺灣等重大戰役，退伍後建設臺灣，奠定國家永續發展基石，事蹟令人動容與感懷。
- 各榮家分別製作並展示英勇事蹟海報，使年長榮民得以在榮耀中安享晚年。



榮民開墾中部橫貫公路



白河榮家823參戰榮民英雄榜

# 記錄歷史 彰顯榮耀(續)

- 為彰顯榮民榮耀，本會建置榮民文化網，另陸續出版輔導會真情故事、古寧頭戰役口述歷史…等書籍，透過口述歷史，為榮民長輩們留下傳世的紀錄。



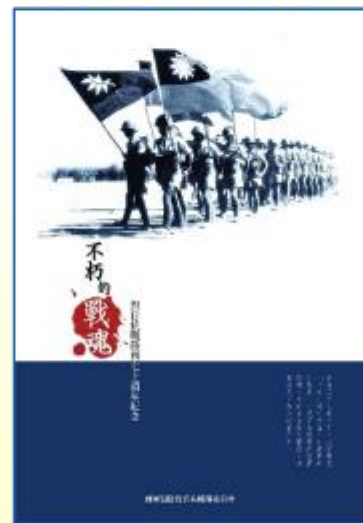
出版相關專書，留下榮民前輩傳世紀錄

# 不朽戰魂 同享勳榮

- 為紀念抗戰勝利七十週年，本會透過「面對面」專訪，請參戰老兵現身說法，編撰「不朽戰魂」專書，以見證抗戰史實，並為榮民前輩的生命故事留下令人欽敬的紀錄。



抗戰老兵曹玉昌述說抗戰的故事



「不朽戰魂」專書封面

# 不朽戰魂 同享勳榮(續)

- 榮光雙周刊開闢「抗戰勝利七十週年回顧」系列專欄，以還原歷史真相，並彰顯國軍英勇抗戰之勳蹟。
- 漢聲廣播電台長青樹節目製播抗戰勝利70週年專輯，以發揮無遠弗屆及延伸報導效果。



榮光雙周刊抗戰勝利系列專欄



漢聲廣播電台製播  
抗戰勝利70週年專輯

# 結 語

服務照顧榮民是本會責無旁貸的責任，針對健康與亞健康之長者，配合政府推動「老人全照顧」的理念，促進長者健康；另配合長照法施行，將賡續整合現有資源，為年長榮民提供最好的服務。



院長訪慰桃園榮家榮民

簡報完畢