

辦理依據

政府服務獎評獎實施計畫



■ 獎勵機關服務，帶動標竿學習

以人為本，扣合重大施政主軸
公私協力，服務創新社會共融



實施對象

■ 中央機關&地方政府

- 政府服務獎自2018年起開始辦理，迄今已辦理7屆
- 共計**1,017**個機關投入服務改善，評選出**180**個績優得獎機關

評獎作業及得獎情形

評獎作業

- 國發會邀集產、學、研界代表組成評審小組
- 各項別依中央機關及地方政府分組評審
- 線上評審、實地訪視
- 評審會議嚴謹評定得獎建議名單，簽陳院長核定

得獎情形

評獎項別	參獎機關數	入圍機關數	得獎機關數
數位創新增值	51	15	9 (17.6%)
社會創新共融	91	28	17 (18.7%)
合計	142	43	26 (18.3%)

得獎機關公私協力推動服務創新具實質貢獻之主要合作民間團體或企業得併予獎勵，本屆共有2個民間協力團體得獎

本屆得獎機關績優服務特色



數位創新 加值

- AI創新促進淨零永續
- 智慧科技推展醫療救護
- 大數據精準分析整合應用



社會創新 共融

- 以人為本不遺落任何人發展機會
- 結合科技打擊非法建立友善生活環境
- 跨域協力合作促進觀光環境共融
- 擴大弱勢關懷提供有感暖心服務



公私協力

- 創新醫療技術支援災害防救
- 集結群眾募資保護生態環境

頒獎典禮恭請 院長蒞臨頒獎

日期：113年12月11日(星期三)

地點：臺大醫院國際會議中心101廳(臺北市中正區徐州路2號1樓)



第7屆「政府服務獎」

數位創新加值

得獎名單(按主管機關行文序排列)

內政部消防署特種搜救隊

特種搜救-5G智慧科技黃金救援利器

交通部運輸研究所

電動公車服務數位創新加值計畫-驅動智慧城市能源管理新思維

衛生福利部

緊急醫療救護智能平臺-救急救難一站通推動計畫

臺北市政府資訊局

數位公共服務新標竿-臺北城市儀表板開放原始碼計畫

高雄市政府農業局

一指翻轉農業新勢力-高雄農來訊

雲林縣斗六地政事務所

用「心」服務，突破既有框架
-無人機及E化運用

嘉義縣財政稅務局

科技辦稅 優化服務

花蓮縣衛生局

花蓮DMAT 2.0，AI智慧精準應變

臺東縣政府國際發展及計畫處

臺東-智慧城鄉生活(彈指之間·觸手可及)

第7屆「政府服務獎」

社會創新共融

得獎名單(按主管機關行文序排列)

內政部警政署刑事警察局

全民反詐總動員-打造防詐免疫體質

財政部賦稅署

跨越住屋黑數 全方位挺「住」：租稅措施給幸福

臺灣澎湖地方檢察署

珍愛澎湖灣-打擊非法、永續海洋

交通部公路局南區養護工程分局 甲仙工務段

公路平安行打造南橫永續、關懷在地需求服務再升級

農業部畜產試驗所

「點廢成金」讓鄰避變共融

衛生福利部桃園療養院

「醫」起擁抱懸崖上的少年家

臺北榮民總醫院

中毒不慌，24小時關懷，守護全民健康

國軍退除役官兵輔導委員會福壽山農場

開創觀光亮點創新服務

第7屆「政府服務獎」

社會創新共融

得獎名單(按主管機關行文序排列)

臺南市政府勞工局

弱勢築愛 做工人ㄟ愛

臺南市政府財政稅務局

公產資源 全齡共享

高雄市立凱旋醫院

精障振能量 · 樂業又安康

苗栗縣政府農業處

好山好水有石虎 大家共下來守護

彰化縣衛生局

C望根除 彰化肝淨

彰化縣彰化市公所

扇庫百年孤寂 · 眾城協力活化展觀光

屏東縣政府衛生局

復能生活化、生活復能化，恢復我的自主
生活—社區行動生活復能服務

臺東縣政府教育處

接住每個孩子，當老師的靠山

嘉義市政府衛生局

有愛無礙~護家四無礙

第7屆「政府服務獎」

推動公私協力之民間團體

(按項別排列)

數位創新加值

佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院

花蓮縣衛生局 (花蓮DMAT 2.0 · AI智慧精準應變)

社會創新共融

社團法人台灣石虎保育協會

苗栗縣政府農業處 (好山好水有石虎 大家共下來守護)