

收貨可以，受騙不行

刑事局呼籲警覺「超商包裹詐騙」陷阱

近年網購詐騙案件層出不窮，尤其以「超商包裹詐騙」手法最為猖獗。根據內政部警政署 165 打詐儀錶板數據統計，114 年 9 月份網路購物詐騙報案件數高達 3,625 件，為各類詐騙手法之首，顯示詐團利用民眾網購習慣行騙，仍為現行主要詐騙類型之一。

日前，一名謝姓男子於 10 月初報案表示，自己收到一則簡訊通知稱「網購商品已送達超商」。由於當時工作繁忙，一時不確定是否曾在網路上購物，誤以為是家人代訂的商品，遂前往超商付款新臺幣一千餘元取貨。未料，取貨後打開包裹才發現內容物為防曬霜，經向家人及朋友查詢，均無人購買或寄送該商品，這才驚覺遭遇「幽靈包裹」詐騙，隨即向警方報案。

目前「超商包裹詐騙」主要分為兩種類型：

- 一、社群平臺一頁式詐騙廣告：詐騙集團透過社群網站或廣告刊登假冒商品頁面，以「超低價」、「限時特惠」等話術吸引民眾下單，並以「貨到付款」取信消費者。待民眾付款取貨後，才發現收到與下單內容不符、劣質甚至無法使用之商品，始知受騙。
- 二、幽靈包裹詐騙：詐團在民眾未曾購物下單情況下，主動寄送包裹至超商門市，並發送簡訊通知取貨付款。許多民眾誤以為家人或朋友代購而付款領取，事後發現根本未曾訂購，造

成金錢損失。

如遇到這種詐騙情形，目前 4 大超商都有客服專線或申訴平台提供申請退款、退貨管道，民眾即使在超商已付款領取不是自己購買的商品，只要透過超商線上申訴平台或客服中心立案，便能有效讓損失降到最低。若民眾懷疑收到詐騙包裹，應立即採取下列步驟處理：

- 務必於取貨後 7 天內提出申訴。
- 申請退款時，請完整保留包裹外箱及寄件資料。
- 若為未訂購的「幽靈包裹」，取貨前請先確認購物清單與家人，並拒絕取貨。
- 如果對購物有疑慮，可先透過包裹上的寄件人資訊進行查詢，協助辨別真偽。

另外刑事局提醒民眾，詐騙包裹多由國內外不明賣家透過境外電商或社群平台接單，再委託貨運報關與物流配送，消費者取貨開箱後始發現受騙，在網購或取貨前，留意以下 3 點能有效降低受騙機率：

1. 未訂貨請勿取件：對於來源不明或非本人訂購的包裹，應直接拒收。
2. 提高警覺網購陷阱：網購時，慎選購物平台，選擇有良好商譽的拍賣平台購物，若賣家僅提供 E-mail、Line ID 或海外聯絡方式，極可能為詐騙。
3. 付款前再次確認：於付款前應再次確認訂單明細、金額及寄件人資訊正確再取貨付款。

超商退款流程皆需保留完整包裝、繳費憑證與包裹單據，民

取貨後，應先儘量保留完整商品外箱寄件資料，以釐清寄件者資料，便於提供超商、貨運業或集運商進一步處理。若遇可疑包裹，應保持警覺，或可撥打 165 反詐騙諮詢專線尋求協助。

收貨可以 受騙不行

不點、不填、不轉帳
遇可疑請撥 165

教育學堂

- 新賣家必修防詐小學堂
- 上架時跳出防詐警語
- NEW!**
- 首頁燈箱公告最新手法

訊息通知

- 到貨簡訊顯示店家名稱
- 新會員兩週一次防詐簡訊
- 有交易會員每月防詐 EMAIL
- 官方 LINE 輸入「詐騙」即回覆
- 客服提供 1 對 1 諮詢
- 官方帳號有認證盾牌
- APP 與平台同步推播提醒

受騙不行

- 可疑交易立即申訴攔阻款項
- FB 社團置頂公告防詐提醒
- 定期宣導
- 詐騙多在站外發生

內政部 刑事警察局

你有過這種經驗？

領到包裹超開心，結果一打開怪怪的...

防詐四步驟

1 啟動申訴 2 聯繫廠商 3 核對確認 4 確認退款

- 掃描包裹上的 QR CODE
- 上官方網站申訴
- 撥打165詢問

超商客服主動
通知寄件廠商
確認包裹狀況

廠商聯繫消費者，核對是否
為詐騙包裹

- 確認為詐騙包裹，依流程進行退款
- 消費者可上平台查詢進度

