



## 新聞稿

2024/9/16

### 卓院長視察銀行業臨櫃關懷客戶阻詐執行情形

行政院卓院長榮泰本(16)日視察國泰世華商業銀行，瞭解銀行業臨櫃關懷阻詐的執行情形，並感謝基層行員在關懷客戶、幫助民眾攔阻金融詐騙的投入與付出。經統計金融機構 112 年臨櫃關懷客戶攔阻件數達 11,300 件，攔阻金額約新臺幣(以下同)76 億元，近兩年金融機構已攔阻逾百億元。

金融監督管理委員會(下稱金管會)表示，基層行員透過臨櫃關懷客戶，守護民眾血汗錢，惟過程中行員也面臨各種壓力。院長繼 113 年 8 月 5 日出席「金融反詐高階論壇」頒獎表揚阻詐績優金融從業人員之後，本日再前往去年臨櫃關懷客戶攔阻金額及件數居冠的國泰世華商業銀行，視察金融業透過科技以及作業流程進行的阻詐作為，激勵基層行員士氣。

院長致詞時表示，感謝所有在第一線把關的金融機構同仁的辛勞，基層行員在阻詐工作中發揮關鍵作用，在執行客戶金融交易的同時，耐心對客戶進行臨櫃關懷，民眾初期雖可能不耐，最終會認同銀行提供金融服務的溫暖。國泰世華銀行 112 年攔阻 1,811 件，攔阻金額 12.8 億元，代表守護了 1,811 個家庭，期望推廣成功典範案例，所有銀行通力合作，阻絕所有不法詐騙行為，讓歹徒無處可逃、無處可騙。

院長也指出，銀行利用 AI 加強科技防詐，有助因應歹徒日新月異的詐騙手法；政府也持續編列預算推動識詐宣導活動，



## 金融監督管理委員會 Financial Supervisory Commission

幫助民眾辨別詐騙真偽的管道；今年7月31日總統公布「詐欺犯罪危害防制條例」的打詐新四法，加強打擊詐欺的力道，就是展現政府全面提升打詐量能，全力守護民眾財產安全的決心，希望透過更嚴謹法律、更多預算、全面與民間單位合作、加強科技執法、反詐宣導及金融機構臨櫃關懷服務等作為，打造更完善的防詐生態系及網絡。

金管會強調，打擊詐欺為政府重要政策，金管會將持續依照行政院의指導，強化金融阻詐的深度與廣度，維持金融交易安全，透過各項阻詐精進措施與跨部會公私協力的努力，守護民眾財產安全。