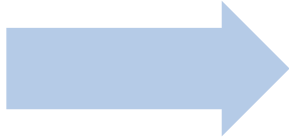


# 目的與任務

- 花蓮縣馬太鞍溪堰塞湖於114年9月23日溢流，導致下游光復鄉及鳳林鎮多人傷亡，道路、橋梁、房舍、水利設施、農牧業等**巨大損失**。
- 行政院成立**行政院災後慰助服務站**，提供**一站式服務**並於114年10月7日啟動。



- 加速於12日前完成災民領取**中央政府的慰助金共35萬**，**2方式**確認受災事實與金融帳號資料，由衛福部**統一直接匯入災戶帳號**：
- **現場臨櫃申請**。
- **中央主動出擊訪查**：8部會分10村里每天約派出20至30人逐戶核對。

**成立行政院災後慰助服務站**

**主動出擊、核對後直接入帳**

# 服務內容

身分證業務

健保卡業務

郵局銀行業務

農會業務

慰助金申請

水電租金減免

車輛報廢  
(換補發駕照)

農業救助與補助

復工貸款補助

租金補貼

台糖地租減免

旅宿安置專案

# 多項災害救助措施 一站直接受理申請



## 中央擴大生活扶助

死亡/失蹤 慰問 **100**萬元

重傷 慰問 **25**萬元

## 原民身分再加急難救助

死亡/失蹤 慰問 **+10**萬元

重傷者 **+5**萬元 輕中傷者 **1-3**萬元

生活困頓戶(無人傷亡) 每戶 **1**萬元

## 家園支持 中央3方案

家園**清理**支持方案 補助 每戶 **5**萬元

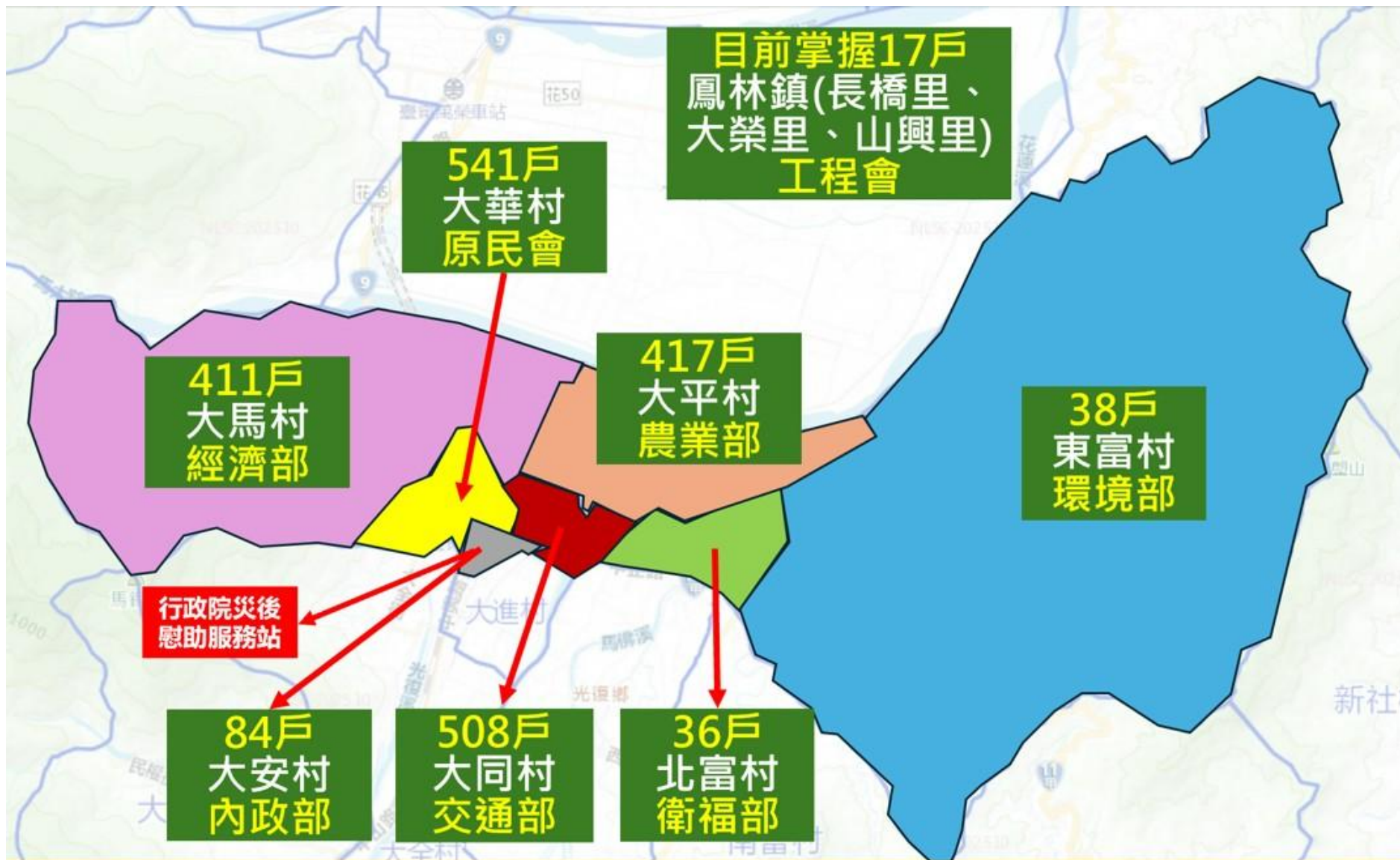
家園**復原**慰助金 補助 每戶 **10**萬元

房屋**修復**家庭支持補助 每戶 **20**萬元

**10/5**總統宣布擴大支持

家園支持3方案 合計 **35**萬元

# 各部會主動出擊訪查



花蓮縣受災10村里戶數及負責部會

# 籌備會議

114年10月6日由陳政務委員金德主持「行政院災後慰助服務站籌備會議」完善開設預演及訪查步驟。



## 主動 訪查

中央家園支持慰助金三方案合計**每戶35萬元**，採取「**主動訪查、直接匯入**」方式，由跨部會團隊入村核對資料，災民不需到服務站排隊，即可**在家完成領取程序**。

## 直接 匯入

慰助金一律以匯款方式撥付，現場不發現金。民眾若需協助辦理，仍可於10月7日至12日攜帶身分證及帳號，前往「**行政院災後慰助服務站**」洽辦。經受理核定後，慰助金同樣將**直接匯入帳戶**。

## 分村 分流

中央已由**內政部、衛福部、交通部、經濟部、農業部、環境部、原民會、工程會**分村負責慰助金核對作業。

## 整合 服務

一站式平台整合多項中央支援措施，涵蓋**家園支持與修復、生活支援與安置、監理服務、住家安全評估、農業與農機補助、金融貸款協助、原住民族及社會支持**等服務，後續將依災區需求彈性調整。

## 檢討 回饋

每天5點**服務結束後**召開**工作會議**，**檢討工作狀況**，**回饋優化隔日流程**。

## 展現團隊 合作成果

- 114年10月7日起由**陳金德政委**全程掌控。截至8日止，統計**中央慰助金**申請**2,605**人次。
- 此服務提供至**10月12日**每日早8晚5，不分星期例假日。
- 感謝**行政院東辦及內政部**物資支援，**中華電信**場地借用。

