



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

# 建立社工專業人員薪資制度 專案報告

報告人：衛生福利部

社會救助及社工司 李司長美珍

報告日期：108年9月12日





# 報告大綱

- 壹、背景說明
- 貳、推動方向
- 參、制度化社工薪資結構問題分析
- 肆、問題改善與政策方向
- 伍、實施方式與特色
- 陸、預期效益
- 柒、結語



# 壹、背景說明

## 【總統就職演說】

從治安、教育、心理健康、**社會工作**等各個面向**強化社會安全網**，讓臺灣未來的世代，生活在一個安全、沒有暴力威脅的環境中

## 【聽取中央政府總預算案，提示】

建構**完善社工體系**將有助於降低社會安全事件發生，請權責機關通盤瞭解目前**社工人力供需**情形，就不足亟需部分審酌**提供專案性補助**，並逐年在預算編列上適當反映



人口結構改變  
社會問題多元

社福法規  
增修頻繁

社工人員  
高工時、高負荷、高壓力



## 貳、推動方向

充實社工人力

- 強化社會安全網計畫  
至109年度累計聘用3,021人

重視社工執業安全

- 社工師法修法
- 執業安全輔導計畫
- 社工人員意外團體保險

改善社工勞動條件

- 建置社福人員勞動申訴及  
溝通平臺，申訴流程制度化
- 加強補助查核機制
- 配合勞動部勞動條件專案  
檢查

制度化社工薪資結構

# 參、制度化社工薪資結構問題分析



## 困境



定額補助，無晉升機制不利專業久任

風險工作補助為計畫型，經費不穩定

公部門、委外方案、補助計畫社工，適用不同的薪資結構

## 挑戰

民間單位財務壓力及社工薪資穩定問題



# 肆、問題改善與政策方向

## 專業久任

建立社工薪資制度，以利社工人力專業久任

## 公私協力

減輕民間單位財務負擔，促進公私協力

## 維護弱勢權益

共同推動社會福利，維護弱勢民眾權益

# 伍、實施方式與特色 - 公部門(1/3)



## 舊制

- 風險工作補助依計畫執行，以業務費編列，訂有計畫期限，導致風險工作補助不穩定狀態

## 新制

- 將原計畫性補助之風險工作費調整為人事費，納入薪資結構，可經常性編列及支領。
- 正式編制社工人員調整金額1,810元至3,000元；約聘僱社工人員調整金額1,569元至3,000元
- 維持保護性社工與一般性社工薪資相當差距。



公部門社工「風險工作補助費」納入薪資結構調整案(109年)與現行作法(104-108年)之比較

單位：元

		人員類別	依計畫性發給風險工作費(104年起)	調整作法(109年) 納入人事費編列，穩定發放	調整金額
正式編制	一般性 社工	一般風險	1,000	專業加給表由表一調整為表二	1,810
		高度風險	2,000	專業加給表由表一調整為表二 並加領風險工作費	2,510
	保護性 社工	主責保護性業務比重達 50%(含)以上至未達80%	2,000	專業加給表由表一調整為表二 並加領風險工作費	2,810
		主責保護性業務比重達 80%(含)以上	2,000	專業加給維持表七 並加領風險工作費	3,000
聘用及約僱	一般性 社工	一般風險	1,000	薪點折合率由124.7調整為130	1,569
		高度風險	2,000	薪點折合率由124.7調整為130 並加領風險工作費	2,269
	保護性 社工	主責保護性業務比重達 50%(含)以上至未達80%	2,000	薪點折合率由124.7調整為130 並加領風險工作費	2,569
		主責保護性業務比重達 80%(含)以上	2,000	薪點折合率維持133.6 並加領風險工作費	3,000

# 伍、實施方式與特色 - 民間單位(2/3)



## 舊制

- **定額補助**  
社工人員34,000元  
社工督導38,200元
- 證照：+2,000元
- 專科證書：+2,000元
- 碩士：+1,000元
- 受委辦單位依社工執行風險業務等級：+1,000~2,000元
- 其他補助項目：雇主應負擔勞健保費、提撥勞退準備金費用補助1,000元

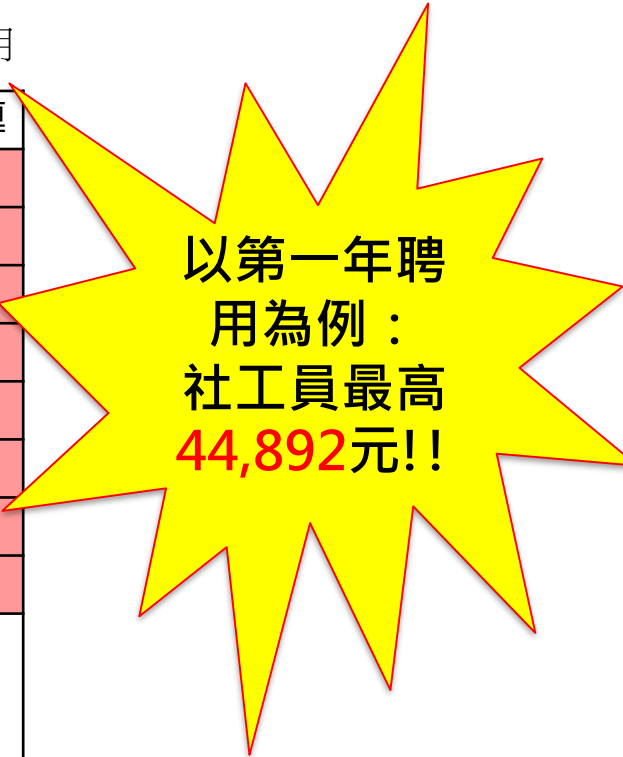
## 新制

- **依年資、學歷、執照、執行風險業務等級等增加薪點**
  - 碩士：+16薪點
  - 證書：+16薪點
  - 執照：+32薪點 (與證書擇一補助)
  - 專科證書：+16薪點
  - 受委辦單位社工依執行風險業務等級：+8薪點、16薪點
- **其他補助項目**  
雇主應負擔勞健保費、提撥勞退準備金費用補助5,000元



單位：新臺幣元/月

薪資	社工員	社工督導
47,884		7(384)
46,887		6(376)
45,889		5(368)
44,892		4(360)
43,984		3(352)
42,896		2(344)
41,899	7(336)	1(336)
40,901	6(328)	328
39,904	5(320)	
38,906	4(312)	
37,908	3(304)	
36,911	2(296)	
35,913	1(288)	
34,916	280	



依年資調增至第7階，  
社工員最高51,875元  
社工督導最高57,860元

註1.政府委託或補助之民間單位適用  
註2.薪點折合率：每薪點124.7元計



## 伍、實施方式與特色(3/3)

- 民間單位比照公部門薪資制度，採階梯式逐年調升
- 風險工作費納入為人事費經常性支出項目
- 減輕民間單位財務負擔，落實薪資全額給付
- 中央與地方政府109年同步實施
- 公部門、民間單位(受政府委託、補助)之社工人員109年同時受惠

# 陸、預期效益

公部門社工  
受益**4,512**人

民間單位社工  
+ 受益**6,170**人



薪資制度調  
整受益人數  
**10,682**人

縮減公私  
部門社工  
人員薪資  
差距

協助民間單  
位社工人力  
專業久任

提升社會  
福利服務  
品質



# 柒、結語

專業久任、傳承經驗

維護服務對象權益

