內政部警政署刑事警察局
新聞資料

警政署公開表揚阻詐績優金融機構　「臨櫃關懷與科技阻詐雙管齊下」　攜手金融業者築起全民阻詐安全網

為感謝第一線金融從業人員防堵詐欺金流的努力，並肯定金融機構積極投入防制詐欺犯罪工作，內政部警政署於今（20）日所舉辦第11次署務會報中，安排「115年上半年度全般阻詐成效績優金融機構」公開表揚儀式，針對「疑似詐欺犯罪被害人臨櫃關懷提問」及「ATM臉部遮蔽AI辨識示警功能」等2項阻詐工作表現優異的金融機構頒發獎座。不論是臨櫃交易時主動關懷疑似受騙民眾，或運用AI科技強化自動櫃員機（ATM）安全防護，均是阻斷詐欺犯罪的重要關鍵；警政署運用重要會議場合公開表揚績優金融機構，彰顯對金融業者協助打擊詐欺犯罪的高度重視，並期盼發揮標竿學習效應，帶動更多金融機構共同投入阻詐行列。

金融機構依據詐欺犯罪危害防制條例第7條第2項規定，積極落實「疑似詐欺犯罪被害人臨櫃關懷提問」，經統計115年上半年度全國39家金融機構(含38家本國銀行及中華郵政)，成功攔阻疑似詐欺案件計 95 件。本次以成功攔阻件數達全體金融機構平均值以上為表揚標準，共有11家金融機構獲獎，其中**國泰世華商業銀行**以18件居冠，**中華郵政**12件及**第一商業銀行**10件分居第2、3名，其餘獲獎機構包括**華南商業銀行、元大商業銀行、中國信託商業銀行、彰化商業銀行、臺灣銀行、台北富邦商業銀行、玉山商業銀行及臺灣新光商業銀行**，展現金融從業人員積極關懷提問、即時辨識異常交易及協助民眾避免受騙的具體成果。

此外，警政署積極結合金融機構風險資料及詐欺案件通報情資，

推動 ATM 導入「臉部遮蔽 AI 辨識示警功能」，運用 AI 即時偵測提款者臉部遮蔽情形，防範詐欺車手藉由遮蔽臉部掩飾身分，進而提領詐款，將傳統事後追查延伸至交易當下的即時示警與嚇阻。統計 115 年上半年度，計有 15 家金融機構積極配合推動，共 1,943 臺 ATM 導入相關功能，綜合評比多項指標，由**中國信託商業銀行、臺灣銀行、永豐商業銀行、第一商業銀行及臺灣中小企業銀行**等 5 家金融機構獲得表揚，肯定其積極運用科技提升阻詐效能的努力。

防制詐欺犯罪需要政府、金融機構及全民共同努力，未來警政署將持續深化與各金融機構的合作，精進臨櫃關懷提問、異常交易辨識及 ATM 科技防詐機制，並透過公開表揚與經驗交流，鼓勵更多金融業者主動投入創新阻詐措施，讓阻詐工作由單點攔阻擴展為全面防護，共同守護民眾辛苦累積的財產，打造更安全、值得信賴的金融交易環境。