

## 112 年 11 月 2 日國家發展委員會新聞稿

### 勉勵各機關積極投入服務創新，推動人民有感服務

發布日期：112年11月2日

發布單位：國家發展委員會

行政院院長陳建仁今(2)日在行政院會議聽取國發會「第6屆政府服務獎」報告。為鼓勵各機關運用數位創新策略及措施，結合機關資源公私協力推展便捷友善服務，國發會辦理「政府服務獎」，激勵各機關投入服務改善及創新，機關首長及同仁齊心投入服務改造，為民眾提供更好的服務。

本屆「政府服務獎」以「數位創新增值」及「社會關懷服務」2評獎項別，鼓勵各機關善用數位科技與公私協力，提出以人為本、具多元包容性的創新服務，經由38個主管機關推薦所屬，共計145個機關(構)參獎。國發會邀集產、學、研界代表組成評審小組，透過線上書面審查與實地訪視入圍機關，以及多次評審會議嚴謹討論評定得獎機關名單，優質服務內涵多元，也多能展現在地服務特色。

本屆共有財政部財政資訊中心(手機報稅 e 指輕鬆會)等25個機關(構)得獎，這次得獎機關(構)在數位創新增值方面，展現結合大數據分析與資訊整合優化便民服務，智慧科技提升防災韌性，以及運用數位科技改善偏鄉醫療照護等特色；社會關懷服務項的績優機關(構)推動人本醫療守護生命，協助弱勢家庭孩子安心學習讓家長後援無憂，以科技營造友善人本交通環境，關注環保淨零排放帶動地方創生等。從本屆得獎機關(構)提報的服務內容，可以看到政府機關積極回應人口結構改變、數位轉型、氣候變遷等社會趨勢，以及關懷照顧弱勢族群等，所做的努力與成果。

國發會表示，政府服務獎鼓勵各機關不斷創新，提供更多優質服務內容，例如本屆得獎的臺南市政府水利局建置臺南水情即時通

APP，介接車行地下道影像監視系統，防汛應變時程由 60 分鐘縮短至 10 分鐘，智慧化提供預警、防汛、防災及資源配置等服務，提高災害防範和決策效率；又如苗栗縣政府工務處打造社區關懷友善街道，無號誌路口引入智慧路標警示系統，減少交通事故；另外澎湖縣政府農漁局引領農漁青年回鄉參與地方創生，以綠色照顧為主軸，從綠場域、綠飲食、綠療育及綠陪伴等四大服務面向，實踐社會關懷。這些機關以開放式的態度，邀請民眾共同思考服務創新模式，增進政府與民間的互動合作，讓公共服務更貼近民眾需求。

國發會表示，為了肯定績優服務機關，激勵工作士氣，第 6 屆政府服務獎頒獎典禮預定於 12 月 6 日舉行，頒獎表揚每一個得獎機關團隊，鼓勵辛苦付出的同仁，也期許各機關同仁標竿學習投入為民服務的熱忱，創造更多讓人民有感的、有溫度的服務。

聯絡人：社會發展處張富林處長

辦公室電話：(02)2316-5300轉6243

## 第 6 屆「政府服務獎」得獎名單

按主管機關行文序排列

參獎項別	參獎名稱
數位創新加值	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 財政部財政資訊中心（手機報稅 e 指輕鬆會）</li> <li>2. 國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院（安心雲林 e 院聯防）</li> <li>3. 台灣電力股份有限公司電力調度處（數位精靈召喚民間神隊友-電力交易平台）</li> <li>4. 桃園國際機場股份有限公司（機場大聯盟數位平台，打造全方位旅客服務）</li> <li>5. 數位發展部數位產業署（臺灣雲市集：帶各行各業上雲的數位轉型魔豆）</li> <li>6. 臺北市政府消防局（119 高效派遣 精準服務）</li> <li>7. 臺南市政府水利局（即時水情一「點」通—智慧防災推動計畫）</li> <li>8. 高雄市政府毒品防制局（ICARES·AI 科技輔導~走出藥癮迷途）</li> <li>9. 南投縣埔里地政事務所（智慧服務更貼心-資訊便民服務系統建置）</li> </ol> <p>【以上合計 9 個機關（構）】</p>
社會關懷服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 空軍救護隊（海鷗慈航，聞聲救苦，奉獻守護，軍民共好）</li> <li>2. 財政部國有財產署（公私協力保生態 守護國土作伙來）</li> <li>3. 勵志中學（翻轉感化教育，改寫生命故事）</li> <li>4. 交通部公路局中區養護工程分局谷關工務段（梨山偏鄉通行服務-出門回家由我守護）</li> <li>5. 勞動部勞動力發展署（移工一站式服務中心—一站申請五合一 入國講習一點通）</li> <li>6. 衛生福利部桃園醫院（用愛滋生，讓愛滋病 零死亡 零確診 零歧視）</li> <li>7. 臺中市東勢戶政事務所（東勢好戶動 服務零距梨）</li> <li>8. 臺南市政府消防局（Bobee 電動未來城 火神勇者守護您）</li> <li>9. 高雄市政府教育局（「e 卡」「飽」護，孩子安心~安心餐食數位票卡計畫）</li> <li>10. 苗栗縣政府工務處（智慧路標 路口安全知慢讓 用路行駛保平安）</li> <li>11. 彰化縣員林地政事務所（財產健檢 e 政府）</li> <li>12. 雲林縣政府（雲林心教育，智慧教育翻轉偏鄉命運）</li> <li>13. 雲林縣環境保護局（轉廢為能，垃圾全循環）</li> <li>14. 臺東縣海端鄉衛生所（海的那一端 有超越 20 線的愛）</li> <li>15. 澎湖縣政府農漁局（離島青銀協力，閃耀農村產業∞）</li> <li>16. 基隆市政府教育處（公共化教保服務機構-延長照顧服務）</li> </ol> <p>【以上合計 16 個機關（構）】</p>

