

■ 強化青(少)年照顧者支持措施

衛生福利部 長期照顧司

報告人：白簡任技正姍綺

115年3月5日



年輕照顧者定義與困境

定義與困境

- 對象定義：25 歲以下，就學中或因家庭照顧壓力被迫中止學業之照顧者。
- 核心困境：獨自或大量承擔家庭成員照顧責任



照顧工作與未來發展
難以平衡

翻轉困境解方



照顧端—填補照顧缺口

專案協助承擔主要照顧責任之年輕照顧者，提供照顧替代措施。



教育端—確保受教權

- ① 及時辨識獨自或大量承擔照顧責任之在學學生，強化對於其他社福、就業體系之支持資源。
- ② 強化因照顧壓力選擇休學之學生之關懷追蹤機制、協助重返校園機制。



就業端—接軌職涯發展

避免提早就業之年輕照顧者，其獲取職業訓練、職涯輔導等相關就業支持資訊管道片斷。

照顧支持措施

目的

1. 期透過照顧、教育及就業支持措施，建置25歲以下年輕照顧者友善環境，確保青年能安心就學、銜接就業及自我發展與實現。
2. 針對上開個案逐案列冊跨部會(教育部、勞動部)協助。

服務對象



主要照顧者

同住之
三等親內親屬

25歲以下青(少)年照顧者，因照顧家屬而影響就學穩定。

如年輕照顧者所照顧的親屬為以下條件，即可進入專案：

- ① 長照需要等級為第2級以上(含已達失能但未符長照年齡資格者)。
- ② 家中無其他成人可負擔照顧責任。
- ③ 屬於社會救助法列冊之低收入戶、中低收入戶或經社工評估家庭經濟困頓者。



被照顧者



照顧支持措施

項目1-公費安置服務(4級以上)

- 補助內容：入住依法設立住宿類機構之照顧費用
- 補助基準：
參考機構所在地縣市政府「老人收容安置補助」額度核實補助；按實際入住日數計算(未滿月，按日比例)
- 服務機構類型：
護理之家、老福機構、身障機構及住宿式長照機構
- 中央/地方經費分攤：
 - 第一類公費安置費用：由地方政府支應
 - 第二、三類公費安置費用：由中央專案全額補助

(由政府全額負擔安置費用，民眾無須部分負擔)

項目2-社區式照顧服務(2-3級)

- 補助內容：日照服務(含社區式交通接送)
- 補助基準：
依長照給支付「日間照顧」及「社區式服務交通接送」，估算每月(22日)所需專案額度
- 服務機構類型：日間照顧中心
- 中央/地方經費分攤：
 - 參照現行長期照顧給付及支付規定，由中央與地方依財力等級分攤經費

(準用長照服務給支付制度，民眾依經濟身分別部分負擔0%至16%)

個案來源與服務流程



積極發掘個案來源

長照體系

年輕照顧者
(1966長照專線)

教育體系

辨識有照顧事實
或因照顧中輟或
放棄升學之學生

社安網體系

脆弱家庭經評估
有長照需求之年
輕照顧者
(關懷e起來線上通報)

社安網體系
脆弱家庭

社安網脆家社工
評估有照顧需求

社安網銜接長照體系

縣市政府
照顧管理中心

完善支持服務及追蹤管理

◆照顧專員
評估長照需
要等級

個案
聯訪

◆脆家社工
評估家庭功能
及經濟狀況

年輕照顧者在學
且被照顧者符合
長照需要等級第
2級以上

照顧支持

- 1.公費安置(4級以上)
- 2.社區式服務(2-3級)

就學支持
(教育部)

就業支持
(勞動部)

配合
學期制
每半年
複評

專案結案條件(符合任一項)

- 主要照顧者逾25歲
- 照管中心複評後被照顧者未符長照需要等級第2級以上、或經評估家庭照顧安排已足以支應，無持續補助必要

結案

(結案後社安網脆弱家庭
社工持續追蹤1年)

1. 照專複評確認被照顧者失能情形
2. 確認年輕照顧者是否在學(教育體系協助)

就學支持措施

1. 高中以下階段廣續推動校園辨識與支持網絡



階段一 辨識

2024-2025年已發展**辨識指標問項**

- 1 需照顧家中傷、病、障礙或衰弱成員
- 2 因照顧影響學業或生活



階段二 普查

於2025年底前**回報辨識人數**

持續追蹤關懷、就學扶助及輔導措施



階段三 優化

依回報人數並諮詢學校實務經驗，作為**後續政策規劃參據**



三級輔導機制全面落實

透過**發展性**、**介入性**及**處遇性**輔導
提供全方位、不斷線的專業心理關懷



專業人力配置 無縫銜接

學校輔導人員、學生輔導諮商中心
以學生為核心提供協助



多元支持策略 整合運用

包含**課業補救**、**經濟扶助**等
學校個案會議研商協助策略，也可結合**家庭教育中心**資源

2. 18歲以上就學青年就學經濟扶助措施

提供經濟不利學生(低收、中低收入戶、身心障礙學生及身心障礙人士子女、特境家庭子女、原民學生等)輔導所需資源及經費，青年家庭照顧者倘符合資格得提出申請：

- ①獎助學金/助學金
- ②學雜費減免
- ③緊急紓困助學金
- ④生活助學金

依各校自訂規範

就業支持措施

25歲以下年輕成人照顧者 就業服務資源地圖

個案來源

- 學校
- 社政單位
(16.跨部會個案轉介連結)
- 內政部
(17.全國孝行獎選拔作業)
- 公立就業服務機構

轉介
(有就業需求)

公立就業服務機構

諮詢

職涯發展

諮詢

1. 青年職涯發展中心(勞動部)
2. Youth職涯就業諮詢平臺(勞動部)

訓練

3. 產業新尖兵計畫(勞動部) 職前訓練
4. 青年就業旗艦計畫(勞動部)
5. 失業者職前訓練(勞動部)

職前訓練

專業考證

6. 產業人才投資方案(勞動部) 在職訓練
7. 產業人才能力鑑定(經濟部)

在職訓練

強化技能

就業協助

就業媒合

8. 台灣就業通「青少年打工專區」(勞動部)

獎勵補助

9. 初次尋職青年穩定就業協助措施(勞動部)
10. 青年跨域就業促進補助(勞動部)
11. 青年職得好評計畫(勞動部)
12. 缺工就業獎勵(勞動部)

職場適應

13. 提供青年職場學習及再適應機會(勞動部)

職場體驗

14. 原住民族青年暑期職場體驗(原民會)
15. 少年就業力準備計畫(勞動部)

訓練

職涯

穩定就業

求職

服務成效追蹤

針對納入專案之年輕照顧者，由衛福部建立專案管理，定期彙整每一個案照顧支持、教育部就學支持及勞動部就業支持措施之執行情形。



照顧支持措施追蹤

- 每半年由照顧管理專員及社安網脆弱家庭社工進行服務使用情形追蹤及評估。
- 對於結案之年輕照顧者，持續追蹤1年，確保就學及就業順利銜接。



就學支持措施追蹤

- 每半年由請各級學校定期回報納入專案之年輕照顧者就學情形、相關教育獎助補助使用情形等。
- 對於因照顧而中輟或放棄就業之年輕照顧者返回校園就學之情形。



就業支持服務追蹤

- 每半年回報納入專案之年輕照顧者工讀機會、相關就業獎助補助使用情形等。
- 對於結案之年輕照顧者，後續就業情形。

*配合學期制，由相關部會每半年提供執行情形



THANK YOU

1966

長 照 專 線

服務時間 週一至週五

08:30 - 12:00 | 13:30 - 17:30