
0627八仙樂園粉塵暴燃事件 處置情形

行政院第3465次會議
行政院

衛生福利部

報告人:醫事司司長王宗曦

中華民國104年7月2日



事件簡介

- 104年6月27日晚上8時30分左右，新北市八仙水上樂園舞台上疑因粉塵暴燃，造成大批遊客灼傷事件。
- 本部暨本部EOC立即啟動大量傷病患機制，包括現場救護與送醫、緊急醫療管理系統開案、填報與掌握傷患收治，第一時間本部醫事司急召6名人員立即進駐辦公室啟動EOC應變，並馬上電話連絡台北市、新北市、基隆市、桃園縣四個縣市衛生局與其所轄醫院暨其燒傷病房與加護病房全面整備收治。本部也協調基隆、桃園與台北市政府衛生局民間救護車支援新北市政府衛生局，以協助傷患後送。

傷病患收治情形

- 截至7月1日12時止，計有429人繼續留院，其中268人在加護病房，1人死亡，各收治於基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹市、台中市、高雄市、台南市、彰化縣、嘉義縣、嘉義市共12個縣市54間醫院。
- 截至7月1日6時止，本部台北區緊急醫療應變中心（EOC，Emergency operation center）收集各收治醫院共471筆燒燙傷患者之個案病情統計資料（占全部傷病患之94.5%），平均燒燙傷面積約28.6%，燒燙傷面積大於40%之傷病患計有256人，有188人插管。

全國各級緊急醫療分布



	重度	中般
澎湖縣	0	2
金門縣	0	1
連江縣*	0	0

	重度	中度
基隆市	1	0
新北市	3	6
台北市	7	10
桃園市	1	7
新竹縣	1	0
新竹市	0	3
苗栗縣*	0	4

	重度	中度
台中市	6	9
彰化縣	2	4
南投縣*	0	4
雲林縣	1	4
嘉義縣	2	0
嘉義市	1	3

	重度	中度
台南市	2	7
高雄市	4	7
屏東縣	1	6

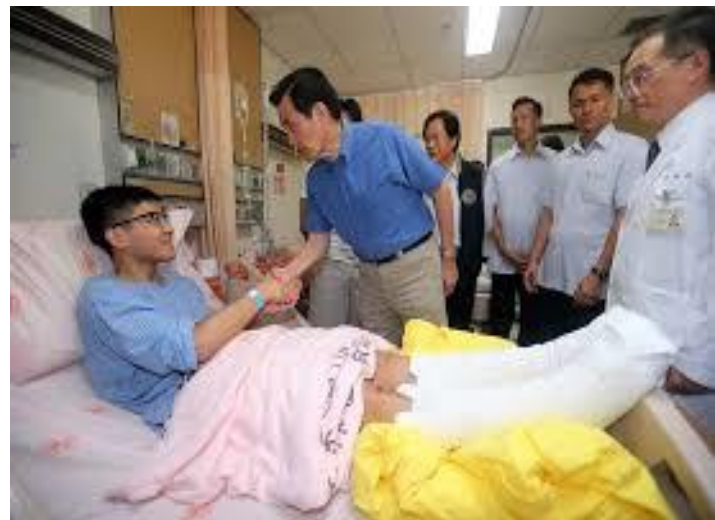


	重度	中度
宜蘭縣	1	2
花蓮縣	1	2
台東縣	0	1

● 重度級 - 由31家增至34家
● 中度級 - 由84家減至82家
● 一般級 - 由78家減至77家
 (103年與102年比較)

總統院長立即前往關心傷患與感謝醫護人員

- 院長次日早上立即前往至台大醫院、林口長庚醫院關心病患與給醫護人員鼓勵
- 總統次日下午台北馬偕醫院與台北榮總醫院探視傷病患，並給予醫護人員鼓勵



醫療處置能量

- 截至7月1日12點止，由本部EOC調查全國急救責任醫院之空床數如下：

區域	加護病床空床數	燒燙傷病床空床數	一般病床空床數
台北區	243	13	1,816
北區	54	2	298
中區	139	11	1,331
南區	124	10	155
高屏區	82	16	614
東區	44	4	330
總計	686	56	4,544

單位:床



醫藥衛材供應

- 建立燒燙傷病患所需藥品清單(主要為白蛋白、燙傷藥膏、靜脈輸注液)，每日確認藥品及敷料庫存尚無不足之虞。有迫切需求之藥物，食藥署先進行調查並提供聯繫窗口資訊，如醫療院所有需求，可協調廠商供應。
- 彙整39家醫院藥局供藥情形

	日用量	庫 存	
燒燙傷藥膏	2, 123罐	13, 738罐	約可使用6天 (每罐以500gm計)
白蛋白	2, 144瓶	35, 862瓶	約可使用16天

- 已協助解決振興、國泰、台北慈濟及雙和醫院之白蛋白或燙傷藥膏的需求。

保存庫皮膚庫存現況(至6月30日)

	機構名稱	庫存	備註
1	臺北榮民總醫院	8份	
2	中國醫藥大學附設醫院	120,825 (18管)	
3	國立成功大學醫學院附設醫院	18,300 (61管)	
4	高雄榮民總醫院	約20片(7包)	
5	雷家有限公司	455 (33片)	<ul style="list-style-type: none"> 屬去細胞真皮組織，可藉醫師於手術時展延皮膚面積，擴大使用範圍。
合計	約 139,581平方公分		

國外皮膚來源

	來源	可供應數量	單價	進度
1	荷蘭/ Euro Skin Bank	Non-meshed Skin : 20,000平方公分 Meshed Skin : 70,000平方公分	約 NT\$ 60元/cm2	<ul style="list-style-type: none"> 已聯繫與辦理進口事宜中 TFDA預估金額，提供醫事司提報動二經費採購 將由兒童燒燙傷基金會提出皮膚輸入許可申請，保存於三總皮膚庫。
2	美國/ Lifenet	Non-meshed Skin : 500,000平方公分 Meshed skin: 900,000平方公分	約 NT\$ 120元 /cm2	<ul style="list-style-type: none"> 代理商：雷家有限公司 已有輸入許可&保存庫許可 確認有需求，廠商可以下單
3	美國/ CTS	Non-meshed Skin : 35,800平方公分	約 NT\$ 60元/cm2	<ul style="list-style-type: none"> 代理商：雷家有限公司 已有輸入許可&保存許可 確認有需求，廠商可以下單
4	韓國/ L&C Bio Co., Ltd.	MegaDerm: 20,000平方公分	詢問中	<ul style="list-style-type: none"> 代理商：登特司生化科技有限公司 已有輸入許可，無保存庫

捐贈皮膚預估與積極整備

- 如以所有傷患皆有使用捐贈皮膚需求，依現有統計數據，1名成人以體表面積約1.8平方公尺估計，需求面積約需256.4平方公尺（單次），先以醫療器材之人工皮膚替代。
- 本部已經接洽各國皮膚保存庫並辦理進口，**本周六(7月4日)第一批捐贈皮膚將抵台**，將持續蒐集國外供應來源，預計初步進口捐贈皮膚經費約需新臺幣2億多元。
- 另已接洽外交部駐荷蘭代表處，其電報傳真表示，目前Euro Skin Bank庫存量約有9平方公尺，供國內隨時進口。

本部EOC每日掌握各醫事人力與照顧供需

- 整形外科醫師執業登記數為596人（303人執業於醫院），每日將中華民國醫師公會全國聯合會與整形外科醫學會之醫事人力支援資料供各衛生局與收治醫院，提供給有需求的醫院運用，截至7月1日晚上9點，有5名醫師50名護理人員可隨時可至需要的醫院支援。
- 本部彙整以下醫療機構名冊並公布於官網，供民眾查詢
 - 「台灣皮膚科醫學會」及「台灣形體美容整合醫學會」會員免費義務幫忙每天提供換藥
 - 「中華民國美容醫學醫學會」募集SSD燙傷藥膏及敷料，免費提供給願意義務服務燙傷患者之診所使用。
 - 「台灣物理治療學會」聯結各縣市物理治療所，提供傷患後續免費的物理治療服務。



健保專案預算給付傷患醫療費用

- 本部健保署對於此次事件之健保給付醫療費用，**不列入健保總額從寬辦理**，其餘屬於民眾自費之醫療費用，亦由**健保署先行墊付**。
- 自104年6月27日至104年9月30日止健保不給付之保險對象自費醫療費用，包括部分負擔、病房差額、燒燙傷之自費醫材、處置費用及救護車費用，不向病人收費，由健保署先行墊付。
- 對八仙樂園之公共責任險保險人及活動應負責業者，提起代位求償訴訟。
- 對未隨身攜帶健保卡的受傷保險對象，可以「例外就醫」方式受理就醫，若因粉塵爆炸致健保卡遺失、毀損，健保署將**免費換發新卡**。

簡化支援人力之執業登記

- 基於八仙樂園粉塵暴燃事件屬突發性質，本次醫事人員**跨院支援採專案處理**，即由醫療機構造冊送衛生局備查，取代各醫事人員法規規定之執業登記，**執業期間預訂至少2個月**。造冊內容包括姓名、身分證號碼、醫事人員類別、執業期間。
- 衛生局備查過程中，會確實具有醫事人員證書。

一對一的心理支持服務

- 啟動**心理關懷及重建服務**，優先對於重度傷患及其家屬提供心理輔導服務，並加強傷患手術前及術後的心理支持，由本部心口司協調醫院所在地之衛生局，督導醫院安排所屬社工及心理專業人員**提供關懷訪視及一對一之心理支持服務(建立個案服務責任制)**。
- 醫(救)護人員之心理調適：
 - 提供醫院燒燙傷醫療人員壓力紓解服務。
 - 提供緊急救護人員心理關懷講座，協助心理調適。

一對一的社工關懷

- 立即啟動**社工一對一關懷機制**，各縣市於事件發生後立即積極掌握傷患名單，並請專責社工進行訪視評估，另於收治傷患眾多之台北市、新北市、桃園市、基隆市等31家醫院派駐社工，以就近提供案家關懷訪視、即時諮詢、資源連結及轉介等服務。
 - 啟動**專責社工服務機制**，積極掌握受災名單，至各醫院關懷慰問傷者及其家屬。
 - 函請各地方政府就因災致生活陷困之民眾，**主動協助相關補助申請**，以即時協助民眾紓困。

持續辦理事項

B00200A0F44B12501
行政院第3455次院會會議
行政院



每日辦理衛生局與EOC工作視訊會議

- 每日定期下午5時召開各衛生局與本部6區EOC工作視訊會議，掌握全國193家急救責任醫院燒燙傷加護病床與一班加護病床病房空床數、個案每日傷情狀況(如插管、危急與燒傷面積)、醫院醫護人力、與需本部醫療專家協助之需求等資訊。本會議已召開三次工作視訊會議。
- 每日由健保署統籌蒐集受傷病患相關資料，包括每個病人傷情動態、轉院出院開刀動態，提供給有需求之地方衛生局醫院運用。

掌握醫事人力，全力支持醫護人員

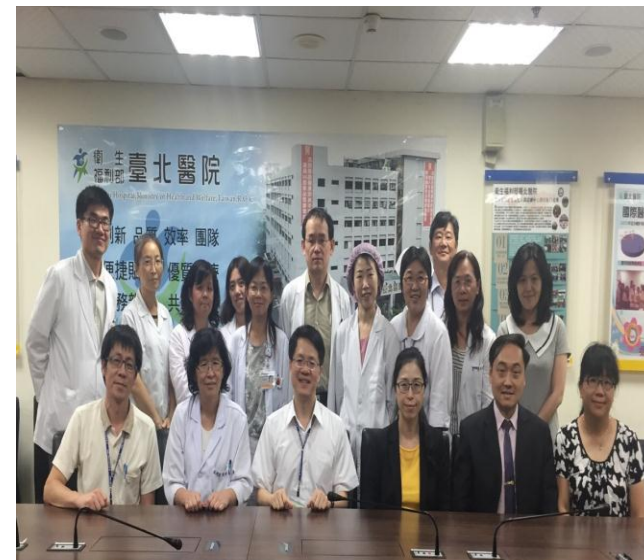
- 協調醫師公會與護理師公會成立**人力支援名單資料庫**，並由本部（醫事司）擔任平台，提供醫院醫事支援人力，降低其大量照護換藥等負荷
- 護理人員加班費、人力增加之費用與因本案需要的各醫事人員在職教育經費，擬由**行政院第二預備金**負擔，使醫護人力能無後顧之憂可全力與全能照顧傷患。
- 對於有意願至醫院支援照護病患之醫事人員或退休醫事人員，不論有或無職業登記者，簡化其流程，採直接送交衛生局備查，即可短期支援2個月，讓人力可做最大化使用。

成立醫療專家顧問團

- 本部6月30日成立「八仙樂園事件醫療專家顧問團」，組織成員包含燒燙傷醫療照護學會、整形外科專科學會、皮膚科專科學會、感染科專科學會、麻醉科專科學會、護理專科學會及精神科專科學會等專家共計28人。
- 於7月1日上午召開第一次醫療顧問團會議，決議由醫療顧問團協助巡迴主動到各醫院提供燒傷病患醫療照護處置、重症感控照護方式、或藥品醫材使用與經驗之諮詢與協助。

逐案派遣專家專業關懷與照顧

- 於7月1日下午專家顧問團(由三總燒傷中心主任與台大燒傷病房護理主任與本部)共同至新北市部立台北醫院探訪6名住加護病房傷患，逐案與該院醫護人員討論與提供照顧經驗，並鼓勵與感謝醫院同仁努力。
- 本次巡迴獲得醫院正面的感謝，並也獲得在場家屬與傷患的老師感謝。專家也在家屬面前表示醫院團隊很專業，讓家屬老師安心。



每日召開記者會資訊即時更透明

- 每日召開記者會，邀請整形外科等相關之專家針對本案醫療技術層面等問題，向民眾說明以安定民心。並加強對外說明傷患救助事項協調整合情形，即時回應澄清外界疑義及網路不實謠言，確保傷患醫療相關作業不受影響。



設置醫藥備材專人專線

- 6月29日公布食藥署專人專線，並關注醫療院所是否有藥物短缺情形，受理藥品、醫材及皮膚短缺通報，即時提供協助。
- 持續調查藥物庫存情形，清查替代產品清單，成立專案進口諮詢窗口，以確保供應無虞。
- 為確保燒燙傷病患使用之藥物品質，並讓資源獲得有效運用，本部（食藥署）開設「燒燙傷藥品醫材庫存資訊專區」，建立醫療物資捐贈流程，請捐贈者填寫「八仙樂園事件燒燙傷藥物捐贈資料表」後傳送至食藥署，將提供新北市政府衛生局統籌運用。

提供家屬傷患情緒支持與鼓勵

- 燒燙傷患者需長期復健，復健期間之心理需求，不同於其他災難事件之創傷後壓力疾患，需要提供長時間心理重建服務。本部強化心理重建資源作為如下：
 - 盤整具燒燙傷處理經驗之心理專業人力，建立人才庫，預做長期心理重建之準備。
 - 辦理心理專業人員之在職訓練。
 - 結合民間機構、團體，辦理燒燙傷心理重建計畫。
- 邀請名人現身說法並至醫院向傷患及家屬打氣：
 - 本部將邀請S.H.E之Selina等名人及其家屬現身說法，拍攝動態短片與訪問文稿，並安排巡迴與病患及家屬座談及互動，並將過程拍攝編輯成短片，於醫院及媒體播放。

邀請名人現身說法



- 本部將邀請S.H.E之Selina等名人及其家屬現身說法，拍攝動態短片與訪問文稿，並安排巡迴與病患及家屬座談及互動，並將過程拍攝編輯成短片，於醫院及媒體播放，為傷患及家屬鼓勵打氣。



社工關懷

- 新北市等20縣市已**啟動社工關懷機制**，新北市政府已成立**愛心捐款專戶**，接受民間捐款，並協助傷患的**醫療費及後續復健、生活等問題**，民眾如有**社會救助**等相關問題均可撥打1957專線洽詢。
- 本部已啟動**重大災害應變機制**，將**加速辦理此次災害公益勸募申請案件**，並督導發起勸募之地方政府及團體加強對捐款人責信，提醒民眾捐款務必謹慎。

本部賑災捐款專戶

	金融機構名稱	帳 號	戶 名	重要提醒	是否收手續費
1	中華郵政股份有限公司南港昆陽郵局 (代號700)	50269506 (劃撥;使用ATM 僅能以郵局帳戶 以非約定轉帳方 式辦理)	衛生福利部 賑災專戶	1.註明「八仙 粉塵氣爆」 2.國內民眾捐 款專用	不收手續費
2	中央銀行國庫局 (代號0000022)	270750 (需臨櫃匯款)	衛生福利部 賑災專戶	1.註明「八仙 粉塵氣爆」 2.國內民眾捐 款專用	依各金融機構 規定收取
3	兆豐國際商業銀 行國外部	007-09-11868-0	衛生福利部 賑災專戶	1.註明「八仙 粉塵氣爆」 2.國外民眾捐 款專用	

■ 相關資訊均公布於本部「0627八仙樂園粉塵暴
燃案專區」。



報告完畢

行政院第345次院會會議
行政院

