

# 大型活動安全國際研討會

## 出國報告

### 報告人

行政院反恐怖行動管控辦公室 主任 郭臨伍  
行政院反恐怖行動管控辦公室 參贊官 唐國華

# 參加「大型活動安全國際研討會」出國報告

一、時間：95年10月22日至27日。

二、地點：英國倫敦。

## 三、行程摘要：

1. 本次行程團員為行政院反恐怖行動管控辦公室郭主任臨伍及參贊官唐國華2員。
2. 10月23日上午10時，赴我國駐英代表處，與林代表俊義及唐祕書定一座談，說明我國內國土安全努力方向及作為，並瞭解當前英國反恐工作推動情形。
3. 10月25日上午9時，赴倫敦 Stansted Airport Radisson SAS Hotel 出席「大型活動安全國際研討會」（議程詳如附件一），本次研討會由英國 Corporate Risk Assessment 公司主辦，英國海德顧問公司(Hyder Consulting)贊助，共邀請來自英國(2012 奧會)、台灣(2009 世界運動會)、中國(2008 奧會)、國際奧委會 (IOC)、世界衛生組織(WHO)及 Cisco、General Dynamics、ORACLE、Seimens、Lockhead Martin 等國際知名企業代表共 29 人參加(名單詳如附件二)，
  - (1)研討會專題研討共 6 場次：
    - 大型活動之保安環境，
    - 大型活動保安之重要課題，
    - 北京 2008 奧運保安準備
    - 奧運之交通運輸及安全
    - 77 倫敦地鐵事件
    - 強化食物安全系統；
  - (2)經由各項議題研討，對於大型運動賽事之特性、威脅、保安措施、專業團隊合作與協調、及經濟、商業、交通基礎設施保護等諸多事項，印象深刻並能充分瞭解。
4. 10月26日上午10時，由駐英代表處唐祕書定一安排拜會英國智庫 Royal United Service Institute (RUSI)，與其國土安全及恐怖主義研究部門主管 Mr. Garry Hindlen 及 Mr. Neil Ellis 會談，就在舉辦國際研討會、

演習訓練等課題之雙方合作可能性，進行意見交換，並聽取該智庫對「0707 倫敦地鐵事件」及「0810 英國航機陰謀破壞事件」之心得。

#### 四、課程摘要

##### 1. 大型活動之保安環境

(1)恐怖活動預防工作之特性、需要之相應措施及影響，(2)奧林匹克運動會(the Olympic Games)安全範疇，(3)組成各種專業團隊，(4)各級政府/機關/部門間協調與整合，(5)經濟及商業保護，(6)保安工作新挑戰等。

##### 2. 大型活動保安之重要課題

(1)重大基礎設施之保護，(2)各級政府、部會、機關間需保持互動及協調，(3)公部門(政府)與私部門(運動委員會)溝通與合作，(4)場館安全與進出管制，(5)群眾管理，(6)科技運用，(7)法規引用或修訂(保安)，(8)指揮系統(保安)等。

##### 3. 北京 2008 奧運保安準備

(1)保安需求，(2)指揮系統，(3)保安計畫，(4)安全管理，(5)國際合作，(6)人員培訓，(7)保安措施測試等。

##### 4. 奧運之交通運輸及安全

(1)奧運對交通運輸及安全的挑戰，(2)奧運交通運輸需求，(3)奧運交通運輸服務，(4)預算與時程，(5)與公共部門合作關係，(6)比賽場館佈建，(7)交通指揮管制系統、通訊系統與保安指揮系統等。

##### 5. 強化食物安全系統

(1)食物惡意污染之實際案例，(2)預防及整備，(3)2000 年雪梨奧運的啟示等。

#### 四、詳細內容：

主持人—Dr. Peter Ryan

2000 雪梨奧運安全指揮官

2004 雅典奧運國際奧委會(IOC)安全顧問

(一)大型活動之保安環境

主講人—Dr. Peter Ryan

2000 雪梨奧運安全指揮官

### 1. 恐怖活動預防工作之特性

- 恐怖攻擊是完全無法預見的
- 威脅可能來自各方
- 恐怖攻擊手法更加細密
- 情資工作及努力仍有不足
- 保安警覺不能持續長久

### 需要之相應措施

- 增加政府之保安經費
- 加強安全部門人員之訓練
- 強化高風險目標之安全防護，以降低風險
- 限制公共場所及重大設施之行動自由，如機場、比賽場館
- 建立貴賓、選手、及工作人員之識別系統
- 其他，如法規引用或修訂、財務控制。

### 影響所及

- 造成民眾心生不安甚至恐慌
- 民眾減少旅遊活動
- 民眾反對「看似限縮、實為保障人權」之措施
- 媒體推測渲染
- 保險費增加甚至遭到拒保
- 財務負擔沉重。

### 2. 國際大型活動(運動賽事及政治集會)

- 奧林匹克運動會(the Olympic Games)
- 世界杯足球賽(Soccer World Cup)
- 亞洲運動會(the Asian Games)
- 歐洲杯足球賽(European Soccer Championship)
- 美式足球超級杯(Super Bowl)
- F1 大賽車(F1 Grand Prix)
- G8 高峰會。

### 3. 奧林匹克運動會(the Olympic Games)安全範疇

- 主辦城市居民在生命期間內僅能躬逢盛會一次
- 保安工作規劃時間長達數年
- 需要國家所有治安單位參與
- 人力、物力、科技、基礎設施等投資鉅大
- 執法工作之規模及複雜性遠超過正常範圍
- 全世界最大型的公共活動

- 需要國家級保安計畫
- 百萬觀光客在短時間內湧入
- 電視轉播觀眾高達數億人，現場觀眾數以萬計
- 28 項運動，數百場次競賽
- 1 萬 6 千名選手，3500 名裁判
- 400 名貴賓，1100 名國際奧委會委員
- 2 萬 5 千名媒體記者及技術人員
- 7 萬名安全工作人員
- 恐怖攻擊威脅包括核生化(CBRN)攻擊，自殺炸彈，重大基礎設施破壞，食物、飲水下毒等等
- 脆弱性高(奧運目標)，嚴峻考驗(保安工作)
- 事前想定一些令人不可思議的恐怖攻擊手法。

#### **4. 組成各種專業團隊**

- 醫療
- 消防
- 交通運輸及管制
- 群眾管理
- 資通訊
- 科技
- 爆炸物處理
- 核生化物質處理
- 飛航安全
- 保護特勤(貴賓、選手等)
- 場館安全
- 維安特勤(SWAT)
- 海防邊境
- 其他，戶外休閒、元首級貴賓住宿、練習場地、飲食後勤等。

#### **5. 各級政府/機關/部門間協調與整合**

- 中央政府與地方政府間協調
- 情治、執法、行政機關間相互協調
- 運動委員會所設行政、財務、賽事、場館、後勤、及安全部門間相互協調
- 整合各機關/部門之指揮管制系統於保安計畫中
- 賽事及場館作業計畫與保安計畫整合
- 大型活動與其他類型威脅協同訓練。

#### **6. 經濟及商業保護**

- 大型活動期間加強保護重大民生基礎設施，即保護參加貴賓、選手、裁判、及觀眾之人身安全
- 降低民眾對重大民生基礎設施脆弱性之憂心
- 儘量減少大型運動賽事對於正常經濟及商業服務之干擾
- 保持海運暢通及港口運作，如 ISPS, CSI
- 政府向商界/企業簡報舉辦大型活動相關事宜
- 商界/企業主辦配合大型活動之研討會
- 爭取企業執行長/高層主管之關切
- 企業風險評估及商業復甦規劃
- 建設國土安全網。

## 7. 保安工作新挑戰

- 更具侵擾性的安全檢查
- 運用高科技
- 產品市場持續成長
- 先進系統發展快速
- 需要可防偽騙之身份識別系統
- 預算需求擴大。

### (二)大型活動保安之重要課題

主講人—Mr. Sean O'Callaghan, 前恐怖份子

—Dr. Mahan Abedin, 研究部主任, Center for the Study of Terrorism(英國智庫)

—Ms. Beverli Rhodes, 重大基礎設施保護部門, Hyder Consulting(英國顧問公司)

—Mr. Peter Guy, 保安經理, London Continental Railways & Property

1. 許多恐怖份子已漸漸不受組織控制，導致恐怖活動類型之千變萬化，大型自殺炸彈即為一例；世界各國都必須加強對恐怖主義研究、整備及因應，以有效遏阻恐怖攻擊。
2. 恐怖份子為了突顯政治不滿、宗教及種族衝突等等原因，極有可能對大型活動發動恐怖攻擊，藉以吸引世人目光及國際媒體關注，並遂其所願。
3. 重大基礎設施之保護，不僅是設施本身的安全，更要保護基礎設施內群眾之人身安全。
4. 各級政府、部會、機關間需保持互動及協調。
5. 公部門(政府)與私部門(運動委員會)溝通與合作。

6. 場館安全與進出管制。
7. 群眾管理。
8. 科技運用，例如人員識別系統，除照片、姓名等傳統識別方式外，可增加先進之識別技術。
9. 法規引用或修訂(保安)。
10. 指揮系統(保安)。

### (三)北京 2008 奧運保安準備

主講人—Mr. Shaowu Lu(呂曉吾), 北京 2008 奧委會安  
全部主任, 中國北京市公安局副局長

1. 確定保安需求
  - 2008 奧運平平安安舉辦，順順利利完成
  - 傳承歷屆奧運及其他大型運動賽事之經驗，也兼顧中國本身國情需要
  - 利用中非合作論壇，進行 2008 奧運保安測試。
2. 建立高效率指揮系統
  - 由 20 餘國家部門組成安保情報中心及安保指揮中心
  - 安保指揮中心下設 23 個指揮部，其中 15 個指揮部為公安人員，8 個指揮部為國安人員。
3. 編製保安計畫
  - 30 餘項工作計畫
  - 參考歷屆奧運經驗
  - 特別採用高科技之人員識別系統。
4. 安全管理
  - 運用高科技
  - 基礎設施、場館興建、及器材採購等。
5. 國際合作
  - 與西臘、澳洲、德國等奧運舉辦國經驗交流線
  - 與雅典簽立合作協定。
6. 人員培訓
  - 42 項培訓計畫
  - 培訓項目包括國際禮儀、奧運知識、疏散技巧等。
7. 各項保安措施均需經過測試。

### (四)奧運之交通運輸及安全

主講人—Prof. Pilippe Bovy, 國際奧委會交通專家

1. 奧運的規模造成對交通運輸及安全的最大挑戰
  - 28 項運動，數百場次競賽。

- 50 處以上競賽場地。
  - 百萬觀光客，數萬現場觀眾。
  - 1 萬 6 千名選手，3500 名裁判。
  - 400 名貴賓，1100 名國際奧委會委員。
  - 2 萬 5 千名媒體記者及技術人員。
  - 數十萬志工、臨時工作人員。
2. 奧運交通運輸需求
- 運輸量龐大
  - 交通工具多樣
  - 交通次數頻繁
  - 機動性高
  - 交通狀況需保持或接近常態。
3. 奧運交通運輸服務
- 舒適、安全、快捷、親切、高效率
  - 設置奧運專用專車道
  - 各奧運團體或成員配用專屬交通運輸工具
  - 參賽選手—最高層級
  - 媒體—24 小時服務
  - 奧運委員及貴賓—完全應要求提供
  - 贊助人—保全專車
  - 觀眾—大眾運輸工具(備有志工服務)
  - 一般大眾—維持正常。
4. 預算
- 交通建設—20 億至 150 億美金
  - 交通管理—1 億至 2 億美金。
5. 時程
- 奧運開始前 7 年至 4 年—完成基本計畫
  - 奧運前 4 起
    - 完成作業計畫
    - 效能測試
    - 正式營運
  - 奧運結束後—後遺症(供過於求)處理。
6. 與公共部門合作關係
- 需與交通設施政府部門及交通運輸業者密切合作
  - 2000 年及 2004 年奧運，100%之觀眾均使用大眾運輸工具
  - 奧運門票應包含大眾運輸成本。

## 7. 比賽場館佈建

- 選手休息準備區(後館) — 高度安全警戒
- 一般觀賽區(前館)—憑票進場
- 貴賓區—限制進入
- 訓練工作人員熟悉場館之佈建。

## 8. 交通指揮管制系統、通訊系統與保安指揮系統三者整合一體作業。

### (五)77 倫敦地鐵事件

主講人—Mr. Richard Barnes

英國倫敦市議員

1. 有鑑於美國 911 事件的警示，倫敦市各部門在 77 地鐵事件前，均已編製完成緊急應變計畫，並經過演習之測試及驗證。
2. 77 地鐵事件等於是對跨部門之「聯合指揮系統」之實案測試，因事前已有預防及整備，事件發生時方能處置得宜，惟仍有許多需要檢討之處。
3. 如果 77 地鐵事件之炸彈為核生化武器，結果將是如何?—不堪設想。
4. 民眾確實需要適當的反核、生、化、及暴力(BCRNE) 恐怖攻擊之宣導或教育。

### (六)強化食物安全系統

主講人—Dr. Peter Karim Ben Embarek

世界衛生組織(WHO) 食物安全部科學家

1. 我們為什麼要關心食物污染?
  - 是脆弱性很高的疾病傳播途徑
  - 導致數量甚大的失能或死亡
  - 引起經濟紊亂
  - 造成消費大眾不安或恐慌。
2. 人為疏忽所引起之食物污染疾病是全體人類的一項重大負擔，也是世界各國共同關切的課題。
  - 開發中國家，每年有 4 百至 6 百萬食物中毒腹瀉案例，180 萬死亡案例
  - 已開發工業國家，每年有 30%人口致病，每百萬居民中有 20 死亡
  - 美國在 1999 年，有 7 千 6 百萬食物中毒病例，住院 32 萬人次，5 千人死亡
  - 每年醫療費用 50 億至 170 億美元。

3. 生物及化學物質常被用來惡意污染食物。
  - 較不可能使用生化戰劑
  - 通常使用病菌、有毒化學物質、殺蟲劑等。
4. 食物惡意污染之實際案例。
  - 1978 年，以色列柑橘中毒(水銀)事件，造成嚴重貿易失調
  - 1989 年，智利葡萄中毒(氰化物)事件，導致數億美金損失
  - 1984 年，美國紐奧良市沙拉吧中毒(沙門桿菌)事件，共 751 病例
  - 1996 年，美國外燴食物中毒事件
  - 2002 年，中國麵店中毒(鼠毒)事件
  - 2004 年，美國及菲律賓嬰兒食物中毒事件。
5. 預防及整備
  - 食物惡意污染來源及意圖之確認，通常已在事件發生末期—為時已晚
  - 食物污染之預防工作需遍及整個食物生產鍊(生產、加工、配送、烹調)
  - 加強管理脆弱性高食物(魚、肉、牛奶等)
  - 減少使用生化添加物
  - 世界各國均應建立預防及偵測食物污染之能量(食物安全系統)。
7. 2000 年雪梨奧運的啟示
  - 食物污染疾病與恐怖攻擊、傳染性疾病共同被評估為比賽期間三大風險
  - 飲食生產、供應能量均擴張至極限
  - 藉由事前細心規劃、啟用 PH 值監測系統、跨部會合作等機制，成功地避免了食物污染發生—無病例報導。

## 五、心得與建議

(一)參考各項國際大型活動之經驗，其賽事安全事項皆早於賽事前 2 至 3 年即著手規劃，且必須要能同步結合中央與地方之力量；建議 2009 世運會之保安工作，宜參考本次會議所提各項安全架構(如附件一)，加快準備下列事宜，並及早整合中央相關各部會及地方政府之能量，

(1)完成風險評估，

- (2)律定安全需求，
- (3)編製保安計畫，
- (4)引進科技管理，
- (5)加強國際合作，
- (6)培訓工作人員，
- (7)測試保安措施。

(二)建議中央及高雄市政府能派員與亞運及 2008 北京奧運安全規劃主辦單位，建立交流機制，觀摩應變中心、應變計畫等設置情形。