



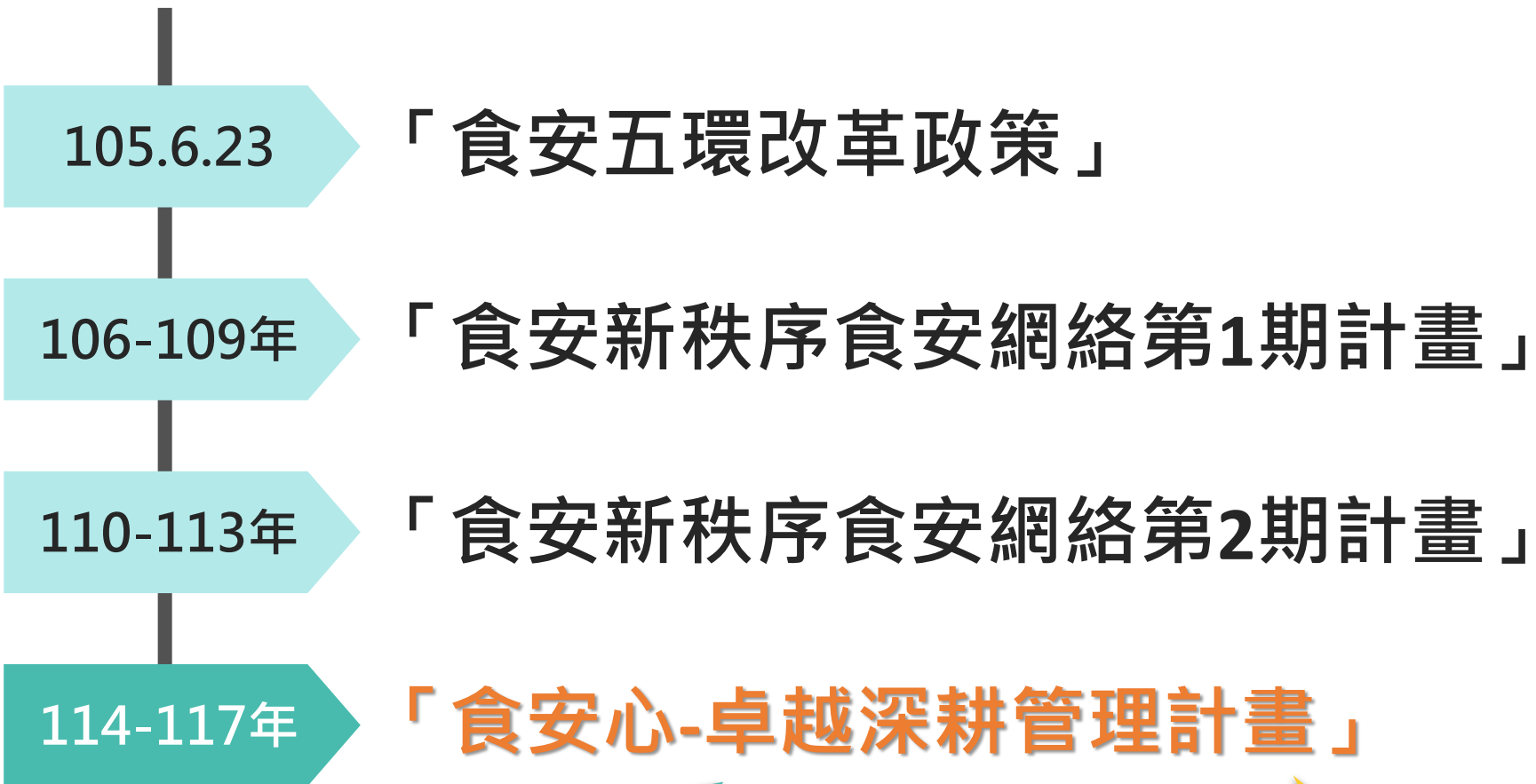
食安心-卓越深耕管理計畫

報告機關：衛生福利部

報告日期：113年10月24日



緣起



卓越：五環2.0食安政策
深耕：食安新秩序食安網絡第2期計畫
四年經費：約18.5億元

三大目標

護源頭
保產銷
顧全民



卓越深耕

卓越

- 以**五環2.0食安政策(食安精進管理策略)**：源頭管理、整合產製銷鏈、中央地方合作稽核檢驗、輔導教育及全民監督食安。
- 透過「**源頭風險嚴管理**」、「**產銷監管稽查驗**」、「**全民監督顧知能**」3大目標11項策略推動。

- 食安心-卓越深耕管理計畫，係延續**食安新秩序 - 食安網絡第2期計畫 (社會發展計畫)**。
- 導入**人工智慧(AI)**技術優化食安管理：
 - 食安事件之**風險管理預警**機制
 - 智慧監測**國際警訊**及輸入**食品源頭**管理
 - 產製業者**職能及外銷**發展
 - 為民服務**智慧客服**系統及**食品廣告**管理系統

深耕



目標及策略

目標	源頭風險嚴管理	產銷監管稽查驗	全民監督顧知能
食安精進策略 (五環2.0)	<ul style="list-style-type: none"> ● 源頭管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 整合產製銷鏈 ● 中央地方合作稽查驗 ● 輔導教育 	<ul style="list-style-type: none"> ● 輔導教育 ● 全民監督食安
策略 (11項)	<ul style="list-style-type: none"> ● 食品管理法制及諮議流程 ● 加強輸入食品管制機制 ● 國際交流 	<ul style="list-style-type: none"> ● 整合產製銷鏈及餐飲管理 ● 加速食品查驗登記管理 ● 食品後市場品質監測把關 ● 落實食品第三級品管稽查及跨部會合作稽查 ● 中央及民間合作稽查檢驗量能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化食安知能及共識 ● 監督強化違規廣告管理 ● 食安諮詢服務體系
績效指標	4	10	4

(其中新績效指標10項，佔55.6%)



計畫預期成效

目標一

源頭風險嚴管理

- 完善法規標準查詢系統及諮議模式。
- 智慧監控預警，提升食安風險智慧管理預警機制。
- 拓展國際交流及合作。

目標二

產銷監管稽查驗

- 智慧整合產製銷鏈、完善冷鏈物流倉儲。
- 查驗登記申辦電子化，強化食安後市場監測。
- 輔導稽核員知能及擴大檢驗效率品質。

目標三

全民監督顧知能

- 參考國外食安規範及降低違規廣告比率。
- 提升正確食安知能。
- 完善食安諮詢服務，建置智慧客服系統。



預期效益(114-117年)

三大卓越效益



風險對策辦理情形核定 $\geq 95\%$



電視違規食品廣告比率 $< 9.5\%$



電詢服務民眾滿意比率 $> 95\%$

五大深耕效益

檢驗方法技術諮詢回應率 100%

輸入食品具結先行放行
案件查核率 100%

食安管理系統驗證完成率 $> 95\%$

製造業法規符合率 $\geq 95\%$

指定食品業者落實改善率 $\geq 94.5\%$