

附件五、觀光遊樂業(遊樂園)聯合查核結果案說明

為維護消費者權益，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)於 115 年 3 月間前往新竹縣、臺中市、南投縣、雲林縣、高雄市及花蓮縣之遊樂園進行聯合查核，共計查核 6 家遊樂園，其中建築安全管理及公共意外責任險全部符合規定，至於衛生安全管理共計查核 12 家餐廳，其中 9 家餐廳不符合規定，緊急救護設備(自動體外心臟電擊去顫器，以下簡稱 AED)管理共計 4 家不符合規定，遊樂服務契約共計 4 家不符合規定。針對本次查核所發現之各項缺失，已立即請主管機關督促地方政府依法處理並要求業者改善。

鑑於每年民眾前往國內各大遊樂園遊玩之人數眾多，民眾除了可體驗各項新奇刺激的遊樂設施外，更可滿足其他有關吃、喝、玩、樂及購物等各方面的需求。準此，為維護消費者權益，行政院消保處於 115 年 3 月間，會同上開地方政府之建管、衛生及觀光機關進行聯合查核，以維護民眾安全及權益。本次查核結果如下(詳如附表)：

一、建築安全管理及公共意外責任險：全部符合規定。

二、衛生安全管理：查核 6 家遊樂園共計 12 家餐廳，茲分述如下：

(一) 不符合食品良好衛生規範準則(GHP)：9 家餐廳不符合規定(項次 1-2、2-2、3-1、3-2、4-1、4-2、5-1、5-2、6-2)，主要缺失為私人物品或清潔用具未專區置放、物品未離地貯放、冰箱未定期除霜、分裝食材未明確標示等。

(二) 食品逾有效日期：1 家餐廳不符合規定(項次 2-2)，缺失為冷藏庫貯存逾期洗選白蛋。

三、AED 管理：4 家不符合規定(項次：1、2、3、6)，主要缺失為：

(一) AED 指示標示高度不符合規定：4 家不符合規定(項次：1、

2、3、6)。

(二) AED 緊報功能故障：1 家不符合規定(項次：2)。

四、遊樂服務契約：4 家不符合規定(項次：1、2、4、5)，主要缺失為：

(一) 遊樂服務契約應記載事項未同時公告於網站：2 家不符合規定(項次：1、2)。

(二) 遊樂服務契約應記載事項不完全：2 家不符合規定(項次：4、5)，例如：未記載遊樂設施全部不能提供者，遊客得解除契約，請求返還所有費用等規定，及遊樂設施一部不能提供者，應參酌不能提供服務之比例或入園時間計算，返還部分費用等規定。

本次查核完畢後，本院消保處已請各主管機關督促地方政府依法處理並要求業者儘速改正。其中餐廳衛生不符合 GHP 部分，均已由地方政府衛生局現場輔導改善完畢或複查合格，至於 1 家餐廳食品逾期部分，業由衛生機關裁罰在案。另有關 AED 及遊樂服務契約涉有缺失部分，均已改善完畢。

行政院消保處在此呼籲遊樂園業者及民眾應注意下列事項：

- 一、遊樂園業者應確實對相關遊樂設施進行維護及保養，並確保 AED 之正常運作及急救藥品器材等均在有效期限內，以因應可能發生之意外狀況。
- 二、遊樂園業者對於餐飲衛生，應確實遵守「食品良好衛生規範準則」之規定，做好衛生管理，以降低相關食安風險。
- 三、民眾在乘坐遊樂設施前，應隨時注意自己的身體狀況，並注意現場遊樂園人員告知之注意事項或遊樂設施之警示標語，以維護自身的安全。

查核日期 115年3月	遊樂園查核結果彙整表				
項次	地點	建築安全管理	衛生安全管理	緊急救護設備管理	遊樂服務契約及 公共意外險
1	六福村主題遊樂園 /新竹縣	○	1-1. 金鳳樓餐廳(○) 1-2. 六福莊生態度假旅館之餐廳(●) GHP(現場輔導改善合格) (1)私人物品未明確區分。 (2)清潔用具未專區儲放。	● 1. 阿拉伯區及非洲區之 AED 指示標示高度不符規定。 (改善完畢)	● 1. 遊樂服務契約應記載事項未同時公告於網站。 (改善完畢)
2	麗寶樂園/臺中市	○	2-1. 恐龍主題餐廳(○) 2-2. 麗寶福容大飯店福粵樓(●) GHP(複查合格) (1) 垃圾桶未加蓋。 (2) 冷藏庫未落實溫度記錄、臥式冰箱應定期除霜。 (3) 冷藏庫之物品未離地貯放。 (4) 冷藏庫貯放之分裝食材未明確標示。 (5) 未有食品添加物之領用紀錄。 食品逾期(已裁罰) (1) 冷藏庫查獲貯存逾期洗選白蛋。	● 1. 入口處 outlet 一期大廳服務台之 AED 指示標示離地高度低於 200 公分。 2. 海盜船區 AED 警報功能故障。 (改善完畢)	● 1. 遊樂服務契約應記載事項未同時公告於網站。 (改善完畢)
3	劍湖山世界主題樂園/雲林縣	○	3-1. 海盜餐廳(●) GHP(現場輔導改善合格) (1) 剪刀放置桶、飲水機應保持清潔。 (2) 飲料調配用品應專區放置、部分清潔用品應專區存放。 3-2. 劍湖山渡假大飯店蔚藍西餐廳(●) GHP(複查合格) (1) 餐具放置區光照度未達 100Lux。 (2) 回收桶與餐具應保持距離、私人物品應專區擺放。	● 1. 摩天服務中心、百戰嘎拉拉之 AED 指示標示高度不符規定。 (改善完畢)	○

			(3) 部分自製或分裝食材應標示品名、製造日期或有效日期。 (4) 冷凍庫食材未離地擺放。 (5) 部分清潔用品應專區存放。		
4	義大遊樂世界/高雄市	○	4-1. 洋雞速食(●) GHP(現場輔導改善合格) (1) 抽油煙機有污漬。 (2) 冷藏庫食品未離地置放。 4-2. 勝博殿(●) GHP(現場輔導改善合格) (1) 咖哩盤破損。 (2) 食材堆疊有污染之虞。	○	● 1. 遊樂服務契約未記載遊樂設施全部不能提供者，遊客得解除契約，請求返還所有費用等規定。 2. 遊樂服務契約未記載遊樂設施一部不能提供者，應參酌不能提供服務之比例或入園時間計算，返還部分費用等規定。 (改善完畢)
5	遠雄海洋公園/花蓮縣	○	5-1. 峽灣中餐廳(●) GHP(現場輔導改善合格) (1) 煮麵區後方地面積垢。 (2) 爐具下方檯面積垢。 (3) 生熟食刀具未區分置放，刀具架積垢。 (4) 作業區檯面上之分裝調味料未標示品名及效期。 (5) 個人用品未專區置放。 5-2. 沙木里餐廳(●) GHP(現場輔導改善合格) (1) 爐具下方地面積垢。 (2) 爐具旁隔板積垢。	○	● 1. 遊樂服務契約未記載遊樂設施全部不能提供者，遊客得解除契約，請求返還所有費用等規定。 2. 遊樂服務契約未記載遊樂設施一部不能提供者，應參酌不能提供服務之比例或入園時間計算，返還部分費用等規定。 (改善完畢)
6	九族文化村/南投縣	○	6-1. 西班牙餐廳(○) 6-2. 麗宮餐廳(●) GHP(複查合格) (1) 作業現場烹調區抽油煙機不潔。 (2) 作業現場有病媒。 (3) 廚房步入式及上掀式冷凍庫未除霜。	● 1. 文化廣場之 AED 指示標示高度不符規定。 (改善完畢)	○

(備註：○表示合格；●表示不合格)