

112年11月9日

通傳會新聞資料

發稿單位：

聯絡人：

行動電話：

發言人室：

行動電話：

■新聞稿 1 則 □背景資料 份 □照片 張

□請立即發布 ■請於 112 年 11 月 9 日 發布

NCC 強化國際來話攔阻及警示機制

行政院於 112 年 6 月訂頒「新世代打擊詐欺策略行動綱領」1.5 版，各相關部會全力推動各項新增策略及措施，其中「堵詐」方面，國家通訊傳播委員會(NCC)責成電信業者強化國際來話攔阻及警示機制。

NCC 指出，為攔阻偽冒我國號碼之國際詐騙來話，從源頭減少民眾接觸國際詐騙電話之數量，該會與電信業者合作，透過電信系統升級及完善攔阻技術，以降低民眾受騙風險，自 112 年 5 月起攔阻「+8860-8」開頭之偽冒來話、10 月起攔阻「+8869」開頭之偽冒來話。

NCC 說明，透過國際電話進行詐騙是犯罪集團常用手法，當接到國際來話時，有必要提醒民眾提高警覺，避免輕易受騙，爰該會要求電信業者於民眾接聽國際來話前應先撥放警示語音，112 年 9 月起中華電信市話接聽所有國際來話均提供語音警示服務，112 年 10 月起行動電信業者對接聽「+8869」開頭國際來話提供語音警示服務。

NCC 表示，實施國際來話攔阻及警示機制後，國際來話數量明顯下降，自 112 年 5 月份 5,080 萬通國際來話，下降為 10 月份 1,503 萬通，大幅減少 3,576 萬通；而「+886」開頭之國際來話數量則自最高 112 年 5 月份 1,642 萬通，持續下降至

10 月份 84 萬通，顯示前述措施已發揮相當成效。

NCC 強調，該會將繼續督促電信業者精進堵詐措施，目標達到全面攔阻境外偽冒我國號碼來話、全面語音警示境外國際來話，後續將配合整體政府防詐政策，執行各項打詐措施，達到「減少接觸、減少誤信、減少損害」目標，共同維護社會治安，保護民眾生命財產安全。