

內政部警政署刑事警察局新聞資料

新聞(乾)稿 1 則 背景資料 份 照片

請立即發布 請於 114 年 5 月 22 日發布

刑事警察局與南山人壽攜手阻詐

「黃金眼 AI 防詐」模型問世

民眾購買保險，是為了防患未然及降低風險，為自己和家人規劃生活上的保障，然而隨著詐騙集團手法不斷更新，擁有儲蓄、投資保單的保戶，成為詐騙集團覬覦的目標。最常見的手法即以高報酬、低風險、保證獲利的话術先吸引民眾加入投資群組，接著再誘騙民眾解除保單取回金額或將保單拿去質押借款，到最後畢生積蓄遭騙光，有的被害人因此尋短輕生。

因此，為了擴大防堵詐騙犯罪力道，南山人壽日前研發「黃金眼 AI 防詐」模型，該模型透過與刑事警察局各項資源共享，分析保戶行為、保戶及保單資料側寫，再輔以客服人員臨櫃情境判斷，建構 AI 決策風險分級模型，判斷保戶遭詐騙風險程度，進而主動提供關懷及防處，有效降低保戶被害風險，守護保戶辛勤的資產。

以臨櫃辦理保單借款為例，藉由「黃金眼 AI 防詐」模型，第一線客服人員於受理時，能即時透過模型取得保戶可能遭詐騙的風險等級燈號，如果燈號顯示中、高等級的黃、紅燈，將會依個別情境，採取不同標準作業流程的應對措施，包含主動詢問借款金額是否會再交予第三人、是否認識第三人，必要時，聯繫家屬確認借款目的等；倘若燈號顯示低風險的綠燈，客服人員仍會依保戶現場神情舉止等進行評估，判斷是否遭詐騙。

刑事警察局自去(113)年 9 月 16 日與南山人壽簽署反詐騙合作

意向書以來，已達成多項合作，例如：協助分析保戶是否曾於165反詐騙諮詢專線諮詢或報案紀錄，以作為本次「黃金眼 AI 防詐」模型預警系統之行為參數。該模型迄今攔阻件數已達 5 件、金額新臺幣達 400 萬元，成績斐然。

刑事警察局未來將持續與南山人壽交流、合作，運用彼此資源推出更多防詐相關措施，積極遏止詐騙發生，守護國人財產安全，攜手打造一個更加安全的金融環境。

更多防詐資訊請上 165 打詐儀錶板：

<https://165dashboard.tw/>