

民國 113 年 10 月 30 日

## 內政部警政署刑事警察局新聞資料

---

### 公布 113 年第三季高風險業者 提醒網路賣家慎防新型態詐騙

刑事警察局統計 113 年第三季「高風險業者」為「台灣中油股份有限公司」。

此類型態詐騙手法為歹徒取得消費者姓名、電話、消費資料等個人資料，假冒業者致電民眾稱「工作人員操作錯誤」、「誤設會員等級」、「因駭客入侵導致資料外洩」等話術，詢問民眾銀行資料，再假冒銀行客服人員要求民眾操作 ATM、網銀匯款或購買遊戲點數以解除相關設定，民眾若疏於查證易造成被害。目前，刑事警察局觀察到此類型假冒業者詐騙電話大多改用國內手機門號進行詐騙。事實上，業者客服並不會主動來電，如接獲相關電話應多加留意、小心求證。

刑事局亦提醒，拍賣平臺「賣家」遭詐騙之案件有增加趨勢，詐騙手法是歹徒假冒買家，並利用臉書 Messenger 或拍賣平臺聊天系統聯繫賣家必須使用物流平臺進行送貨，然後以「無法下單」、「已匯款但款項遭到凍結」之名義，給予假拍賣平臺或貨運業者客服連結、QR Code，再假冒客服人員以「賣家未認證或簽署金流協定」等話術，騙取民眾銀行帳戶資訊，並以認證或簽署等名義，要求賣家操作 ATM 或網路銀行將款項匯出。提醒有在臉書 Marketplace 掛賣的賣家，如有買家下訂要求至其他平臺開賣場的情形，就有可能是詐騙！

近期發現受害者幾乎都是第一次使用物流服務者，刑事局已促請 7-11 賣貨便在賣家申請註冊及上架商品時引導觀看情境式宣導影片，強化提醒賣家慎防此詐騙手法，請民眾切勿加入不明 LINE 客服或點擊不明網址連結提供個人資料，避免個人資料外洩致遭詐騙；

另近期觀察案件趨勢，國內貨運業者「黑貓宅急便」、「台灣宅配通」、拍賣平台「PopChill 拍拍圈」及「樂天市場購物網」亦有遭偽冒用客服誑騙賣家案例，也請民眾慎防花言巧語並認明正版客服，以免受騙。

刑事局呼籲民眾，若接獲來電自稱國內電商或銀行業者，或通話過程聽到「解除分期付款設定」、「重複扣款」、「升級 VIP」及「賣場認證」等關鍵字要求操作 ATM、網路匯款時，請提高警覺，掛斷電話自行聯繫電商官方客服查證；必要時，可撥打 165 反詐騙諮詢專線求助。

新聞附圖：



# 113年第3季民眾通報高風險業者

ATM 操作ATM或網路銀行解除錯誤

民眾通報高風險業者  
中油加油站：135件

**WARNING**  
假冒業者客服謊稱未簽署金流協議、訂單凍結錯誤，提到「操作ATM及「操作網路銀行」來解除「分期付款」、「訂單錯誤」或進行認證等設定。請注意這一定是詐騙！請勿加入非官方客服Line帳號，除撥打165專線舉報外，建議速向賣場反映遭詐情事，以維護您的權益！

▲圖 1：113 年第三季高風險業者