



行政院第3638次院會

# 108年春節期間相關服務措施- 春節期間交通疏運計畫

交通部

報告人：祁次長文中

108年1月24日



# 疏運計畫內容

- ✦ 假期特性
- ✦ 亮點措施
- ✦ 高快速公路疏導
- ✦ 公共運輸運能規劃
  - 航空
  - 海運
  - 鐵路
  - 國道及公路客運
- ✦ 熱門觀光風景區疏運措施
- ✦ 結語



迎己亥 · 諸事吉



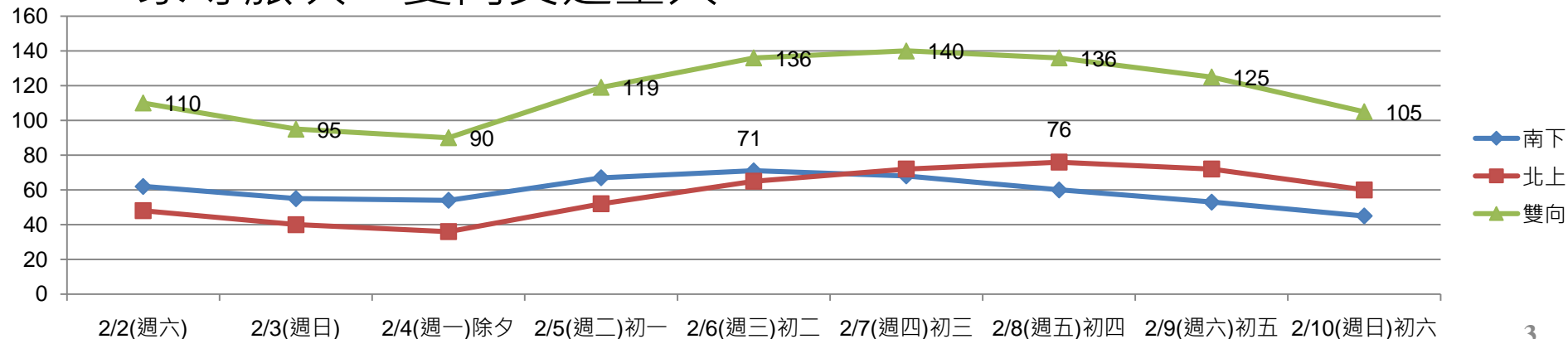
# 假期特性

- 108年春節連續假期自2/2起至2/10止，為9天連續假期，其中除夕在假期第3天。

五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
2/1	2/2	2/3	2/4 (除夕)	2/5 (初一)	2/6 (初二)	2/7 (初三)	2/8 (初四)	2/9 (初五)	2/10 (初六)	2/11
返鄉	返鄉	返鄉	返鄉	旅遊	旅遊 回娘家	旅遊	旅遊 開工	開工		上班日

- 春節為國人重要返鄉團聚節日，預估假期前後3天多屬返鄉(工)旅次為主，假期中間(初二至初三)則屬旅遊、回娘家等旅次，雙向交通量大。

國道預測交通量(mvk)





# 亮點措施

## 一、高速公路大數據分析

- 國1、國3初三初四北上高乘載時段調整至下午13-18時。
- 依據ETC大數據資料分析，針對10處易壅塞路段旅次特性，進行區域動態匝道儀控管制。
- 0-5時暫停收費、國3新竹系統-燕巢系統通行費8折(差別費率)。

## 二、高快速公路疏導措施

- 新版1968App，利用GIS圖資提供精準國道1公里即時路況資訊，並提供用路人訂閱旅行時間推播服務。
- 幸福公路App，語音導引用路人行駛國道易壅塞路段之替代道路，並將即時路況推播至個人手持行動載具。

## 三、桃園機場智慧化分流

- 在家預辦登機(網路及手機報到+行李宅配至機場)。
- 機捷A1站預辦登機(自助報到機+自助行李託運)。
- 機場自助報到(自助報到機+自助行李託運)。
- 自動通關。

## 四、臺鐵疏運強化措施

- 提高東部運能。
- 完成行車路線工務電務聯合檢查。
- 加強內勤人力(二線支援一線)調配支援。



# 高快速公路疏導-大數據分析

✦ 透過國道大數據資料分析，應用於精進108年度疏導措施

- **國1、國3北上HOV時段調整**：北返用路人多於下午出發，調整管制時段為下午
- **精進式匝道儀控**：利用ETC大數據資料研判10處易壅塞路段，進行大區域動態匝道儀控管制
- **差別費率**：全線持續實施單一費率、0-5時夜間暫停收費、國3新竹系統-燕巢系統通行費8折之差別費率。
- **易壅塞路段預測及因應**：預測易壅塞路段及時段，預擬應變計畫並協調公警增加**見警率**及預置兵力，加速事故排除。





# 高快速公路疏導-動態資訊及替代道路導引

## ✦ 新版高速公路1968App

- 以**地理資訊(GIS)**技術整合各式路況資訊於單一頁面顯示。
- 提供更細緻之**1公里道路績效**，精準掌握即時路況。
- 提供用路人**旅行時間訂閱推播**服務。

## ✦ 幸福公路(鹿)APP

- 提供**即時路況查詢**，包含路側設施、道路施工等資訊
- 定位結合**語音播報**，即時告知前方路況，用耳不用手
- 提醒國道與**替代路徑**旅行時間，**個人化導引**
- 道路實境結合省道特色，了解**觀光景點資訊**

## ✦ 長程替代道路規劃

- 以台9替代國5、台14及台63替代國6、台61替代國1及國3
- 於亮點疏運路段加設牌面，導引用路人跟著「幸福公路(鹿)」走使用替代道路





# 公共運輸運能規劃 - 航空(1/5)

## ✦ 國內航線:

- 春節期間平均每日座位數較107年增加8.5%，其中離島管制航線增加9.5%，目前金門、澎湖、馬祖均已依地方政府需求增開第3波加班機，並已開放訂位。
- 為因應天候因素造成機場關場，已擬定A(加大機型)、B(海運)、C(軍機)三項應變機制以為因應，並將提前掌握氣象資訊，因應氣象變化將海空運能超前部署，以發揮疏運最大效能。

假期	疏運期間		國內航線		管制航線 (澎湖、金門及馬祖航線)	
			規劃架次	規劃座位數	規劃架次	規劃座位數
107春節假期	107.2.12-107.2.23	預估	2,937	254,677	2,501	232,385
		實際	3,107	210,700 (實際載客數)	2,739	195,478 (實際載客數)
108春節假期	108.1.31-108.2.11	預估	3,488 (+18.7%)	276,324 (+8.5%)	3,024 (+20.9%)	254,418 (+9.5%)



# 公共運輸運能規劃 - 航空(2/5)

## ✦ 國際航線:

- 桃園機場預估每日航班約731~841架次，最大量為去年1.2倍，每日旅客量約為13.3~15.6萬人，較去年成長6%，已協請機場共同作業單位即時彈性調配人力。

## ✦ 陸側智慧化分流:

- 預辦登機(自助報到、機捷A1站及在家預辦):預期分流約3成出境報到旅客(每日約2.1萬人次)。
- 自助行李託運:最多可提供每日約6,000件以上行李託運服務。
- 自動通關:預期分流約5成國人證照查驗人次(每日約5.5萬人次)。



# 公共運輸運能規劃 - 航空(3/5)

## ✦ 空側：

- 提前完成機場跑滑道及停機坪等設施預防性檢修，並備妥維修人力、機具、材料應處能量。
- 停止機場所有非必要工程，發揮最大作業能量。
- 強化機坪調度及航機流量管理，提高遠端機坪接駁效能。

## ✦ 聯外交通：

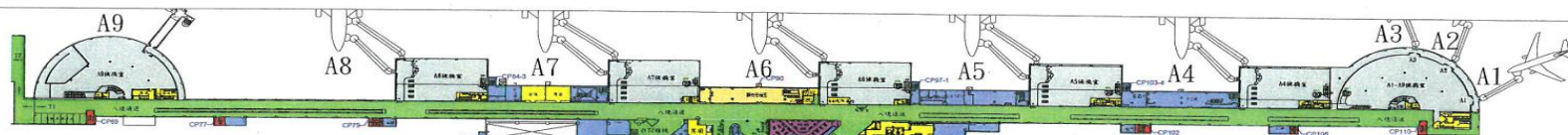
- 已與桃園市政府及公路總局充分溝通做好準備，機場捷運每日加開10班次並延長營運時間由11點半至凌晨1點，聯外客運疏運期間將增開1,140車次。



# 公共運輸運能規劃 - 航空(4/5)

## 非洲豬瘟防疫作為

T1-2F

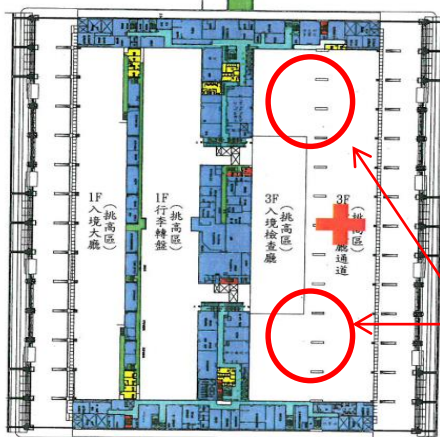


北登

第一航廈

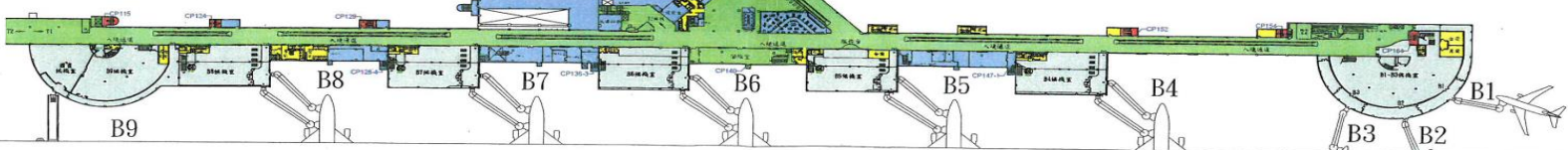
- 完成X光機設置規劃：  
已與海關、檢疫、航警協調  
於2/2前設置16臺X光機(另  
有2臺預備)

- 檢查能量足敷需求：  
檢查能量4,000人次/小時  
高風險入境旅客量1,800人  
次/小時(尖峰時段)



設置X光機位置

南登

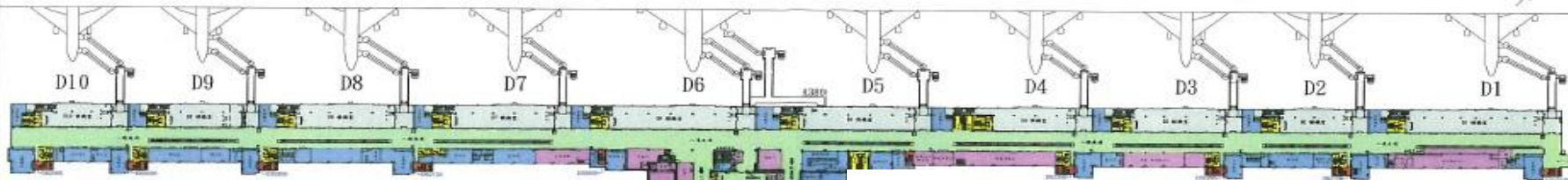




# 公共運輸運能規劃 - 航空(5/5)

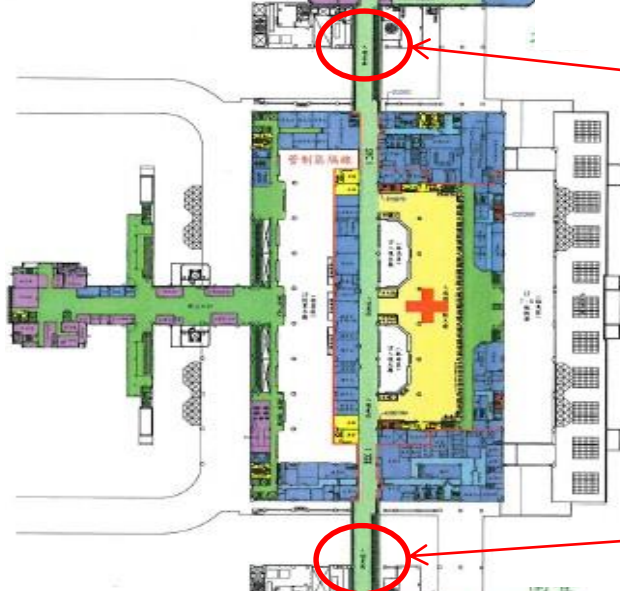
## 非洲豬瘟防疫作為

T2-2F



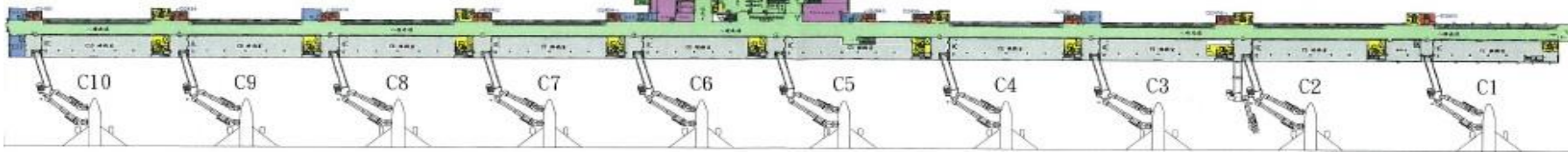
### 防疫五大重點工作

1. 海空運、觀光、郵政  
防疫宣導
2. 落實廚餘管理
3. 場站消毒及防疫空間  
提供
4. 暫停供應豬肉製品
5. 大陸進口郵件檢查



設置X光機位置

第二航廈





# 公共運輸運能規劃 - 海運

- 海運包括本島與離島間航線(8條)、小三通航線(4條)及離島島際航線(8條)三大部分，交通部將於春節疏運前(1月23至25日)完成所有客船(39艘)全面檢查，確保航安，提供充足運能並可作為空運之備援。

假期	疏運期間		本島與離島航線		金馬小三通航線		總計	
			開航班次	疏運人次	開航班次	疏運人次	開航班次	疏運人次
107春節假期	2/14-2/21	預估	919	202,393	394	107,308	1,313	309,701
		實際	795	95,554	381	42,830	1,176	138,384
108春節假期	2/1-2/11	預估	1,156 (+25.8%)	262,958 (+29.9%)	548 (+39%)	150,960 (+40%)	1,704 (+29.7)	413,918 (+33.6%)



# 公共運輸運能規劃 - 臺鐵

✦春節期間**東部地區**日平均運能規劃較平日增加23.1%  
 並**開行18列次實名制列車**、新自強號發售無座票、加開4列次紅眼列車、**北花區間快車提供優惠**、與花東縣政府合開**返鄉(工)專車12列次**等強化疏運措施。



## 安全

年前**全面完成檢修作業** 100%

於1/17前完成各項行車相關設備、路線、電車線及號誌等之保養及全面檢查 (工電聯檢)

## 人力

**加強人力調配支援** 100%

調配內勤人員至現場服務旅客；新自強號雙人乘務人力調用學習司機員擔任

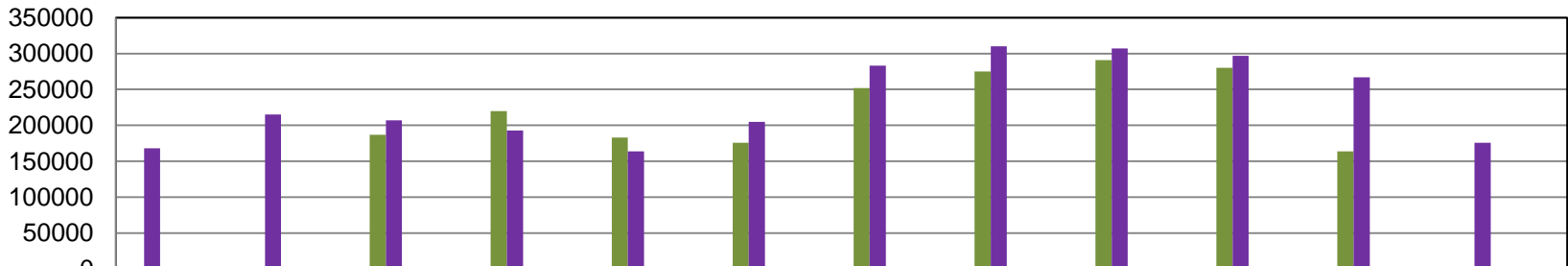
假期	疏運期間		全線		
			加開班次	日平均載客數	單日最高載客數
107春節假期	2/14-2/21	預估	352	697,000	812,000
		實際	384	700,574	901,416
108春節假期	1/31-2/11	預估	521 (+48%)	726,000 (+4.1%)	893,000 (+10%)



# 公共運輸運能規劃 - 高鐵

- ✦ 高鐵公司已將34列車組(含1列備用車組)全數投入春節運輸並加開482班次，運能較平日增加25%，並視當天訂位情形機動加開全車自由座列車。
- ✦ 高鐵車站提供12條免費快捷公車服務。
- ✦ 倘因事故或列車故障造成營運阻斷時，即啟動客運接駁、調度車輛編組及請求其他運具協助等緊急應變機制作業。

旅客人數(人次)



平均日運量

107年			187,000	220,000	183,000	176,000	252,000	275,000	291,000	280,000	164,000		22.5萬
108年	168,000	215,000	207,000	193,000	164,000	205,000	283,000	310,000	307,000	297,000	267,000	176,000	23.3萬
107總班次			159	173	156	170	199	201	197	197	157		1609
108總班次	147	182	172	168	152	171	203	200	201	201	201	157	2155
南下	76	102	102	100	92	97	97	88	87	87	87	64	1079
北上	71	80	70	68	60	74	106	112	114	114	114	93	1076



# 公共運輸運能規劃 - 國道及公路客運

## 客運優惠措施：

- 疏運期間實施86條**國道客運票價優惠**(平均優惠額度約原始票價85折)。
- **轉乘優惠**：搭乘國道客運、高鐵及臺鐵轉乘公路客運及市區公車提供基本里程或一段票免費優惠。
- **台灣好行**使用電子票證提供**半價優惠**。

## 預估春節假期疏運期間運能提供

春節期間	西部國道客運		東部國道客運	
	日平均開行班次	日平均疏運人數	日平均開行班次	日平均疏運人數
2/1-2/10	11,500 (+8.1%)	235,000 (+9.2%)	1,750 (+2.7%)	32,000 (+7.6%)

# 熱門觀光風景區疏運措施



- 成立疏運小組：由熱門景點主管機關、警察機關、地方政府及業者建立觀光疏運群組及緊急應變小組，共同聯繫溝通協調合作。
- 主題樂園預警機制：易發生大量遊客湧入主題樂園，設定遊客人數或停車數承載量，擬定分級警示措施。
- 宣導措施：於節前透過多元管道方式加強宣導，並於疏運期間利用CMS及警廣發佈即時訊息。



# 結語

- ✦ 交通部相關疏運機關在安全、效率、品質、綠色重點下，針對民眾對春節返鄉、探親、訪友及觀光遊憩的需求，已完成提昇運能及各項安全作業整備，並與相關部會、地方政府做好橫向溝通聯繫，俾使民眾順利平安返鄉過年。
- ✦ 利用多元管道呼籲民眾，返鄉出遊前把握「多搭乘公共運輸」、「瞭解各項交通疏導措施」、「行前配合地圖規劃路線，利用新版1968App查詢路況」、「途中掌握即時路況，聰明用路方便輕鬆」，春節假期出門將更順暢。



# 簡報完畢



# 高速公路疏運管制

日期	高乘載管制		匝道封閉	匝道儀控	收費措施	開放路肩
	國1、3	國5				
2/2(六)	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 重點交流道採嚴格匝道儀控管制</li> <li>◆ 精進式匝道儀控-10個重點路段</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 單一費率</li> <li>◆ 差別費率-國3新竹系統至燕巢系統8折</li> <li>◆ <b>0-5時暫停收費</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 現有開放路肩照常實施</li> <li>◆ 另增加開放23處路肩共計達76.3K</li> </ul>
2/3(日)	-	-	-			
2/4(一) 除夕	-	-	-			
2/5(二) 初一	-	7-12時·國5南下(南港系統、石碇及坪林)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 國1平鎮系統南入</li> <li>◆ 國1埔鹽系統南入</li> </ul>			
2/6(三) 初二	-	7-12時·國5南下(南港系統、石碇及坪林)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 國1平鎮系統南入</li> <li>◆ 國1埔鹽系統南入</li> </ul>			
2/7(四) 初三	13-18時 國1北上(高雄端至湖口) 國3北上(九如至大溪)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 7-12時·國5南下(南港系統、石碇及坪林)</li> <li>◆ 14-21時·國5北上(蘇澳、羅東、宜蘭及頭城)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 國1虎尾北入</li> <li>◆ 國1埔鹽系統北入</li> <li>◆ 國3竹南北入</li> <li>◆ 國3名間雙向</li> <li>◆ 國3烏日北入</li> </ul>			
2/8(五) 初四		14-21時·國5北上(蘇澳、羅東、宜蘭及頭城)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 國1虎尾北入</li> <li>◆ 國1埔鹽系統北入</li> <li>◆ 國3竹南北入</li> <li>◆ 國3名間雙向</li> <li>◆ 國3烏日北入</li> </ul>			
2/9(六) 初五		-	14-21時·國5北上(蘇澳、羅東、宜蘭及頭城)			
2/10(日) 初六	-	14-21時·國5北上(蘇澳、羅東、宜蘭及頭城)	-			



# 公共運輸目前訂位(票)概況

- ✦ **國內離島管制航線:**春節期間目前訂位率約7成，尖峰日訂位率已逾9成。
- ✦ **臺鐵:**108年春節假期疏運期間日平均運能規劃較平日增加9.3%，全線熱門時段2/1-2/2返鄉、2/7-2/10 返工之長途自強號均已完售，中、短途尚有餘票。
- ✦ **高鐵:**目前訂位率約5成，尖峰時段長程座位有限。
- ✦ **國道客運:**目前尖峰時段長程座位有限。