

1021 普悠瑪事故
等東部交通輸運問題
專案報告
(口頭報告)

院長 賴清德

立法院第9屆第6會期
中華民國107年11月27日

蘇院長、蔡副院長、各位委員先進，大家好：

感謝貴院安排清德率領行政團隊向貴院報告有關「1021 普悠瑪事故等東部交通運輸問題」，相關的書面報告已送達貴院，敬請參閱，以下謹扼要向各位委員先進說明。

壹、事故經過及救災應變

10月21日16時50分，臺鐵第6432次普悠瑪號列車於宜蘭新馬車站附近發生全列車出軌、車廂傾覆事故，計旅客18人死亡、267人受傷。事故發生的第一時間臺灣鐵路管理局（以下簡稱臺鐵局）於17時成立局本部一級應變小組，交通部於18時成立中央災害應變中心及災害現場成立前進協調所，由交通部長吳宏謀擔任指揮官，本院秘書長卓榮泰、吳澤成政務委員及內政部長徐國勇也於20時起抵達應變中心，協調相關單位全力投入救災工作。本人自事故發生後即掌握救災進度，於22時10分赴應變中心聽取各部會簡報並指示儘速恢復通車，全力做好傷亡者家屬生活救助與照顧，隨即前往事故現場瞭解實際災況，並赴

蘇澳榮民醫院、羅東聖母醫院、羅東博愛醫院及宜蘭市陽明大學附設醫院進行慰問。

事故發生後，應變中心調度重型機具協助將翻覆車廂吊離現場，搜尋受壓困人員；國防部指揮國軍配合宜蘭縣政府及警消單位現場救災；衛福部啟動醫療緊急應變小組，並由台北區緊急醫療應變中心監控、掌握傷患收治情形，檢察機關則進行現場證據保全工作。

由於列車出軌、翻覆，造成路線中斷，為疏運旅客，交通部立即調度客運及遊覽車業者進行接駁服務，共計疏運旅客 10,218 人。經臺鐵局搶修，於 22 日上午 5 時許先行搶通西正線，維持單線雙向運轉；再於 24 日上午 5 時搶通東正線，恢復雙向通車。清德並於 24 日一早率行政團隊搭乘當日首班復駛的普悠瑪列車前往花蓮，以具體行動爭取社會對普悠瑪列車及花蓮旅運的信心，隨後再到新馬車站，瞭解臺鐵路線復原情形。

貳、後續處置作為

一、本院成立行政調查小組，釐清事故真相

為釐清本次普悠瑪列車出軌事故原因，本院提高調查層級，成立「1021 鐵路事故行政調查小組」(以下稱調查小組)，由吳澤成政務委員擔任小組召集人，邀集部會代表、臺鐵局工會代表，及具公信力之外部學者專家參與調查。調查小組於事故發生後翌日，即赴現場實地瞭解事故發生經過，並持續研析事故原因、改善對策與建議，共召開七次會議，初步調查結果並已於昨(26)日召開記者會對外說明。

經調查小組初步推斷本次事故原因如下：
「事故列車以超過速限(75km/h)的速度(141km/h)進入半徑 306 公尺的新馬站彎道，致列車前進方向第 1 節車廂右側車輪浮起後出軌並向左側傾覆，隨後第 2 至 8 節車廂也相繼出軌。

事故列車行進中，因主風泵異常，發生列車動力時有時無、停留軔機間歇作動之異常狀況，相關人員採取之運轉決策及應變處置作為未排除異常狀況；司機員於列車行進中，同時持續通話嘗試排除列車異常狀況，進入新馬站彎道前未依規定減速。

又列車自動防護系統(以下簡稱 ATP 系統)被隔離，且普悠瑪列車之 ATP 遠端監視功能未連線，致相關防護措施均未被執行。」

因此，本次事故原因排除軌道異常，但涉及人為、機械等綜合性因素，包括機械異常、防護設備問題、人員訓練、運轉決策等均有影響，並非單一因素所造成。

二、從優賠償，提供受害者完整關懷服務

有關傷亡旅客賠償與家屬關懷部分，陳美伶政務委員於 22 日邀集內政部、交通部、衛福部、教育部及宜蘭縣政府相關單位召開「1021 鐵路事故善後處理事宜會議」，協調行政部門給予受害者最大的協助與最優之賠償，除依鐵路事故賠償及補助相關辦法對罹難者優先賠償每位計 540 萬元(含賠償金 250 萬元、特別濟助金 280 萬及慰問金 10 萬元)，後續將參考過去鐵路事故賠償金額及物價指數調整情形，由交通部偕同臺鐵局與家屬代表協商決定。至於重傷者賠償部分，每位計 240 萬 5 千元(含賠償金 140 萬、特別濟助金 100 萬及慰問金 5 千元)，另考量傷情及需求具有個別

差異，也請交通部與臺鐵局以個案協商方式處理，儘可能提供客製化協助。對於非重傷者，則依住院天數最高給予 60 萬元撫慰金，另加給 5 千元慰問金。此外，受傷經處理即返家、未繼續住院治療者，依就醫紀錄均發給 5 千元慰問金。

受害者家屬關懷協助部分，衛福部在第一時間督請宜蘭縣政府立即派駐社工至各收治醫院，提供罹難者家屬心理輔導及住宿、福利諮詢、社會及情緒支持，並連結跨局處資源，評估個案家庭所需個別需求，以一案一社工方式提供完整關懷服務；交通部及臺鐵局也成立關懷及善後處理小組，對罹難及重傷者以一專人對一罹難/重傷者方式關懷家屬與受傷旅客，並協助照護家屬生活所需、心理輔導及辦理後續理賠事宜；對於已出院或自行就醫者，以一專人對三受傷旅客方式持續追蹤慰問，有特別照護需求之受傷者，隨時協助醫療照護。

目前所有罹難者治喪均已辦理完成，臺鐵局將本最優原則與家屬協商後續賠償事宜。受傷乘客需要後續居家環境改善、長期照護者，也將持

續辦理。

三、立即改善臺鐵行車安全

事故發生後，臺鐵局立即全面對現有 18 組普悠瑪列車進行特檢，確保車輛狀況安全，並加強現有鐵道防脫護軌措施，從嚴遵守行車規章，於行經彎道處確實依規定速限減速，非有絕對必要不得關閉 ATP 系統，且關閉 ATP 系統務須遵循標準作業程序。有關 18 組普悠瑪列車特檢部分已於 10 月 26 日完成，10 月 30 日起，普悠瑪及太魯閣新自強號列車實施雙人乘務，亦即由合格司機員、機車助理共同擔任行車工作，由機車助理擔任司機員之助手，協助故障排除、號誌確認等工作，以確保行車安全。

另外，普悠瑪列車廠商已依臺鐵局要求，於 11 月 11 日完成 18 組普悠瑪列車 ATP 隔離開關遠端監視功能的線路接線作業，目前所有普悠瑪列車均已納入遠端監視系統予以監控，系統傳送之告警訊息並由行控中心逐一檢視，落實標準作業程序規定，以確實發揮安全監視功能。

四、進行臺鐵全面總體檢

清德去年就任後瞭解到臺鐵局人力不足的困境，在今年初就已核定分三年增給臺鐵局 2,818 人，並於今年先增補 1,907 人，優先用於與行車安全相關的工務、機務、電務及運務人員。

本次不幸事故之發生原因多元且複雜，除了由調查小組調查事故原因外，本人也體認到必須找出發生事故的近因、遠因及體制性問題，徹底落實改善，才能確保未來行車安全。因此，在 10 月 25 日行政院院會中即指示立即進行臺鐵總體檢，務實且持續針對臺鐵人、車、路、營運及組織管理等面向進行總體檢查，並提出臺鐵改造建議。

臺鐵總體檢由張景森政務委員擔任召集人，邀請軌道、機電、營運及組織管理等面向之專家學者及臺鐵局基層員工擔任委員，迄今已召開四次總體檢會議，體檢作業以 3 個月內完成為原則，必要時得延長，所提出改善建議報告中各項改善建議也會持續追蹤並優先推動。

五、成立國家運輸安全調查委員會

事故發生後，許多委員先進給予指教，認為重大運輸事故應由專責且獨立之機關進行事故原因之調查，以確實釐清事故真相。因此，本院決定成立「國家運輸安全調查委員會」，參照美、日等先進國家運作模式，擴充改制飛安會功能，納入鐵道、水路、公路事故調查模組，全面強化我國運輸安全機制，建置完善之運輸環境。「國家運輸安全調查委員會」相關組織法及作用法草案，並已於 11 月 15 日行政院院會討論通過，送請貴院審議中，請貴院及各委員予以支持，早日完成修法程序。

參、東部交通運輸改善作為

給東部民眾安全回家的路，政府一向責無旁貸。依「國土空間發展策略計畫」及「東部永續發展綱要計畫」等上位計畫，東部聯外運輸以「鐵路為主幹，公路為輔」，除了提升東部地區鐵路系統之運能，維持安全與高品質服務及縮短旅行時間外，東部地區聯外公路系統之安全性與

可靠性、海空運輸服務品質也必須同步提升。

在東部鐵路改善方面，我們會加強鐵路行車保安設施及營運管理機制，持續辦理鐵路行車安全改善及票務系統整合再造計畫；也將持續進行瓶頸路段改善，規劃北宜鐵路提高路線容量，辦理南迴線電氣化及花東全線雙軌電氣化，同時達成簡化車輛、合理的維修作業及列車靈活運用；另也要辦理東部幹線沿線 27 個鐵路車站整體服務效能提升措施，提供遊客安全、舒適、便利、快捷的鐵路旅遊環境。

在公路系統改善部分，針對易肇事與易坍方落石路段，我們推動台 9 線蘇花公路山區路段改善計畫，以及台 9 線南迴公路拓寬改善後續計畫，預計 109 年農曆春節前可全線完工通車。為因應蘇花改分階段完工通車後對於蘇澳地區的影響，以及強化國道 5 號與蘇花改之串連銜接，除已辦理蘇澳地區的南北向分流措施外，刻正推動國道 5 號蘇澳服務區建置計畫及國道 5 號蘇澳端銜接台 9 線計畫。另外，本人也已指示交通部啟動蘇花公路東澳至南澳路段改善可行性研究，今年底將完成發

包作業。

海運系統改善部分，目前客滾輪每周六、日往返蘇澳及花蓮各 1 航次，若遇蘇澳花蓮間陸運中斷時，將即時啟動蘇花段海運備援機制疏運人車。又為提升蘇花海運港埠客運功能，目前也將於蘇澳港增設客運碼頭，並規劃「蘇澳港客運及轉運專區」作為交通轉運及旅客服務設施，且於花蓮港碼頭辦理旅客通關服務站擴建工程等。

空運系統改善部分，將持續鼓勵業者新增花蓮、臺東航線、航班，目前花蓮飛航臺北/臺中/高雄每週共計 24 班；臺東飛航臺北每週計 37 班。花蓮及臺東機場亦均為可飛航國際及兩岸包機機場。此外，為完善場站設施、提升整體服務水準，交通部也已編列 7.7 億元改善臺東機場空側道面，編列 9.2 億元整修蘭嶼機場跑道等。

肆、結語

「臺鐵普悠瑪 1021 事件」造成多人傷亡，國人同感憂傷，前事不忘，後事之師，政府除做好慰問、補償及事故原因調查等事宜，也將以此為

鑑，痛下決心，全面檢討，不讓此不幸事件再度發生。行政院也將持續督導相關部門，進行鐵路安全的提升及東部交通運輸的改善，敬請各位委員先進指教。再次感謝蘇院長、蔡副院長及所有委員，謝謝大家。