

銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之個人金融協助措施彙總表

更新日期:109/4/1

金融機構名稱	協助措施		服務專線	金融機構揭示協處機制網址	備註
臺灣銀行	貸款產品(新貸)		「小微企業優利簡易貸款專案」，提供中小企業及小微企業(含小農、小漁)每戶最高新台幣50萬元週轉金。	02-2349-3371	臺銀官網首頁/紓困專區
	債務協助機制	房貸	一、既有授信戶提供本金寬限期及貸款期限展延最長六個月，本金寬限期間利息仍按月繳付。 二、申辦期限：至109.6.30止，屆時視疫情狀況必要時再行調整。	02-2349-3496	
		消費性貸款	一、申請期間：即日起至109年7月底止。 二、本案適用對象為因疫情影響致卡款無法如期繳納之持卡人： 第一類參與救護的醫療人員 第二類確診隔離患者 第三類因疫情滯留無法回台者 第四類自主居家隔離者 三、緩繳期限：因防疫致卡款無法如期繳納客戶屬第一類、第二類及第三類客戶緩繳期限為6個月，第四類客戶緩繳期限則為3個月。 四、可申請緩繳之帳款：當期帳單之應付帳款，含原使用循環信用之帳款，緩繳期間免計收循環利息及違約金。 五、申請方式：持卡人可致電本行客服中心或各分行辦理。	0800-025168 (02)2191-0025	
土地銀行	債務協助機制	房貸	至109年9月30日止，個人授信戶因疫情非自願性失業、無薪假或其他特殊情況而還款困難，提供相關證明文件資料經本行認可者，得向本行申請本金寬緩或借款期限展延最長6個月，本金寬限期間內仍應依原契約約定繳息，原契約約定之貸款期限得配合寬限期往後延長，惟個人購屋貸款延長後之借款期限最長不得超過30年，無自用住宅購屋貸款者，不在此限。	0800-282-099	https://www.landbank.com.tw/Categories/冠狀病毒抗疫紓困行動方案
		車貸			
		消費性貸款			
		信用卡	至109年9月30日止，凡受疫情影響致信用卡帳款還款有困難，提供相關證明文件者，得向本行申請緩繳3至6個月；另需自主居家隔離之持卡人，則可申請緩繳1個月；緩繳期間產生之違約金、循環息亦可申請減免。		
					不含政策性貸款及代放款

銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之個人金融協助措施彙總表

更新日期:109/4/1

金融機構名稱	協助措施		服務專線	金融機構揭示協處機制網址	備註
合作金庫銀行	貸款產品(新貸)		1. 連鎖企業加盟主貸款。 2. 個人小頭家貸款。 3. 醫護人員專案貸款。 4. 線上申請房貸增貸及信貸。	洽各分行辦理	
	債務協助機制	房貸	(一)適用對象：受疫情影響還款有困難之正常授信戶。 (二)適用期間：自109年2月起至7月底止。 (三)採行措施： 1. 本金或利息展延六個月。 2. 展延期間免收違約金及遲延利息。 3. 免收變更授信條件手續費。	洽往來分行辦理	
		車貸			
		消費性貸款			
	信用卡	(一)適用對象：受疫情影響還款有困難之非逾期信用卡戶。 (二)適用期間：自109年2月起至7月底止。 (三)寬緩內容：信用卡卡費緩繳三~六個月，緩繳期間產生之違約金、循環利息等費用免予計收。 (四)申請方式：致電客戶服務中心或洽各營業單位辦理	0800-033175 02-2331-9370 04-2227-3131		
第一商業銀行	貸款產品(新貸)		1. 對象：因新冠肺炎病毒疫情受隔離或無薪假影響之個人，因疫情影響日常生活而有資金週轉需求，且無不良紀錄者。 2. 貸款額度：依申請人最高6個月薪資總額核定，且於全體金融機構之無擔保債務歸戶後之總餘額除以平均月收入，不得超過22倍。 3. 貸款利率：依本行「放款指數利率」加0.9% 機動計息(目前為1.98%)。 4. 貸款期限、撥款及還款方式：最長三年，分6個月撥貸，前6個月按月繳息，第7個月起按月攤還。 5. 擔保品及保證人：免擔保品及免徵取保證人。 6. 免收「開辦手續費」、「徵信費」。	請另洽本行各營業單位	https://www.tcb-bank.com.tw/aboutnews/Documents/合作金庫銀行因應武漢疫情紓困方案.pdf
	債務協助機制	房貸	1. 對象：因新冠肺炎病毒疫情受隔離、無薪假影響或受疫情影響還款能力之個人，因疫情影響日常生活而還款困難，且無不良紀錄者。 2. 「本金寬限期」(即本金緩繳)或「展延借款期限」或「調降每期還款金額」，適用期限最長6個月。 3. 申請「本金寬限期」(即本金緩繳)者，寬限期間免收遲延利息及違約金。 4. 得免收「徵信費」、「條件變更手續費」。		
		消費性貸款			
		信用卡	第一線救護醫療人員、確診遭隔離患者、因疫情滯留無法回台或返回工作崗位者及居家隔離、居家檢疫不得外出者，可致電本行客服中心提出申請，得緩繳帳單總應繳金額3個月，到期得視情況再申請展延3個月，並免收緩繳期間之違約金及利息(利息減免限申請專案前金額繳清之客戶)。	(02)2173-2999	
				https://www.firstbank.com.tw/servlet/fbweb/zh_TW/1454094086480	

銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之個人金融協助措施彙總表

更新日期:109/4/1

金融機構名稱	協助措施		服務專線	金融機構揭示協處機制網址	備註	
華南商業銀行	債務協助機制	房貸	逕洽本行原承貸分行 合迪車貸 02-2371-3113分機3134 徐佳玉 順益車貸 02-2551-2111分機225 童郁婷 匯豐車貸 02-2551-2111分機226 彭會淵	https://www.hncb.com.tw/wps/portal/HNCB/!ut/p/zl/04_Sj9CPykssv0xPLMnMz0vMAfljo8ziDfxNPT0M_A18DZwNDA0cfVydDF3d3AzdPQ30wwkpiAJJ4wCO1P1RhJQU5EYpDsqKgIA_Cwocw!/?!dmy&urile=wcm%3apath%3a/wps/wcm/connect/hncb/data_stored/071/071_hncb-home_s/071_hncb-home_news_s/071_information_s/076_news-36_c		
		車貸				
		消費性貸款				
		信用卡				針對下列三大類民眾，視客戶受影響情形及實際需求提供信用卡帳款延緩繳款之服務，並減免違約金及循環息： (一)參與第一線救護之醫療人員。 (二)經確診遭隔離之患者。 (三)因本次疫情滯留於海外無法返台者。
彰化銀行	貸款產品(新貸)		一、貸款期限：最長3年，寬限期最長6個月。 二、貸款額度：依申請人6個月薪資總額核定，且額度最高50萬元，並依負債比規定不得超過DBR22倍。	請洽鄰近各分行授信人員，將有專人針對您的資金需求，提供服務。或洽客服專線：(02)412-2222、0800-365-889 https://www.bankchb.com/frontend/newsDetail.jsp?id=1961		
	債務協助機制	房貸				一、本金展延期間(貸款期限或寬限期):最長6個月。 二、展延期間免收違約金及遲延利息。 *購置高價住宅不得適用展延寬限期。 *購置住宅貸款之貸款期限展延最長不得超過30年，惟屬無自用住宅購屋貸款者不在此限。
		車貸				一、本金展延期間(貸款期限或寬限期):最長6個月。 二、展延期間免收違約金及遲延利息。
		消費性貸款				一、本金展延期間(貸款期限或寬限期):最長6個月。 二、展延期間免收違約金及遲延利息。
		信用卡				提供延展信用卡款之服務，並同時減免利息及違約金等相關費用。

銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之個人金融協助措施彙總表

更新日期:109/4/1

金融機構名稱	協助措施		服務專線	金融機構揭示協處機制網址	備註
上海商業儲蓄銀行	債務協助機制	房貸	(02)2552-3111 0800-003-111	https://www.scsb.com.tw/index.jsp	
		消費性貸款			
		信用卡			
台北富邦商業銀行	債務協助機制	房貸	(02)8751-6665、 0800-007-889	https://www.fubon.com/banking/news/home/news_20200304.htm	期間:109年2月起至7月底止
		信貸			
		就貸			
		信用卡			

銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之個人金融協助措施彙總表

更新日期:109/4/1

金融機構名稱	協助措施		服務專線	金融機構揭示協處機制網址	備註	
國泰世華商業銀行	貸款產品(新貸)	依個案評估	02-23831000、 0800-818-001	https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/personal/news/announcement/2020/0225AnnounceInfo/		
	債務協助機制	房貸			本金得申請展延≤6個月，展延期間免收違約金及遲延利息；利息得依個案狀況進行帳務調整(最長得展延6個月)。	
		車貸				
		消費性貸款				
信用卡	信用卡帳單之應付帳款得申請緩繳6個月內，緩繳期間免收違約金及循環利息。					
高雄銀行	債務協助機制	房貸	0800-222533	https://www.bok.com.tw/postpone		
		消費性貸款			(一) 本行提供最長6個月之展延期間。 (二) 個人貸款： 1. 展延期間，暫免繳納每月(期)應攤還本息(本利攤還型)或應繳利息(僅繳利息型)，並免收違約金及遲延利息。 2. 展延期滿，應以期滿時之未清償餘額，於所餘貸款期間，計算期滿後每月(期)應攤還本息或應繳利息(展延期間所生利息，則攤入所餘貸款期間繳納)，恢復還款。	
		信用卡			信用卡帳單之應付帳款得申請緩繳最長6個月，緩繳期間免收循環息(本行信用卡一律不收違約金)	
兆豐國際商業銀行	貸款產品(新貸)	企業戶授信戶「愛企貸」防疫專案融資，受疫情影響之中小企業，提出申請經本行查證屬實者，將移送中小企業信用保證基金「中小企業千億保專案」提供保證，經核准後，每戶借款最高TWD100萬元(不循環動用)，貸款期限最長3年，利率條件最低1.83%起。	(02)2563-3156#2689	https://www.file.megabank.com.tw/upload/F9B0/Megabank-COVID-19.html		
	債務協助機制	房貸	(02)2563-3156#3903			
		消費性貸款				個人授信戶之貸款短期內不克前來銀行辦理還款或繳息，符合下列條件者，即日起得以電話通知往來分行，並傳送證明文件影像檔，得申請展延期限最長3個月，暫免還款及繳息，並免收逾期利息及違約金，但仍須在展延期限屆滿前來償還累積應繳未繳之本息。 (一)經確診為COVID-19(武漢肺炎)患者，提供「診斷證明書」(不限本國醫院、機關簽發)。 (二)居家隔離、居家檢疫不得外出者，提示「居家隔離通知書」、「旅遊入境健康聲明暨居家檢疫通知書」(不限本國主管機關簽發)。
信用卡	信用卡客戶因疫情不克繳款，符合下列條件者，得以電話通知客服中心，卡費可延繳1~3個月，申辦期限至109年5月31日，包括已產生之違約金、循環利息，均同步減免。 (一)原正常繳款之客戶。 (二)四大類民眾： 1. 經確診為COVID-19(武漢肺炎)患者，提供「診斷證明書」(不限本國醫院、機關簽發)。 2. 居家隔離、居家檢疫不得外出者，提示「居家隔離通知書」、「旅遊入境健康聲明暨居家檢疫通知書」(不限本國主管機關簽發)。 3. 第一線救護醫療人員。 4. 因疫情滯留無法回台者。	0800-016-168				

銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之個人金融協助措施彙總表

更新日期:109/4/1

金融機構名稱	協助措施		服務專線	金融機構揭示協處機制網址	備註	
花旗(台灣)銀行	貸款產品(新貸)	配合金管會建議之協助措施	02-2576-8000	https://www.citibank.com.tw/global_docs/chi/pressroom/press_20200312.htm		
	債務協助機制	房貸			配合金管會建議之協助措施	
		消費性貸款				
	信用卡					
全國農業金庫	債務協助機制	房貸		www.agribank.com.tw		
		消費性貸款			本金或利息得申請展延3至6個月，展延期間免收違約金及遲延利息	
王道商業銀行	債務協助機制	房貸	080-080-1010	https://www.wabank.com/retail/event/event-announce/2020032709		
		消費性貸款			得申請本金展延3個月，展延期間免收違約金及遲延利息。	
臺灣中小企業銀行	貸款產品(新貸)	1. 適用對象：第一線醫療人員、受疫情直接或間接影響放無薪假者。 2. 貸款額度：擔保貸款金額最高新臺幣200萬元；信用貸款金額最高新臺幣20萬元。 3. 資金用途：受疫情影響之消費支出。 4. 受理期限至109年7月31日止。	請洽本行各營業單位或電洽諮詢專線(02)2357-7171	https://www.tbb.com.tw/web/guest/-617		
	債務協助機制	房貸			1. 適用對象：第一線醫療人員、確診遭隔離患者、因疫情滯留無法回台者、受疫情直接或間接影響放無薪假者。 2. 本金緩繳：最長6個月。 3. 利息緩繳：最長6個月，緩繳期滿後，緩繳之利息分6期，按月平均攤還。 4. 展延到期日：最長6個月，展延後之貸款期限不得超過30年，但首次購置住宅者，不在此限。 5. 受理期限至109年7月31日止。	
		消費性貸款			1. 適用對象：第一線醫療人員、確診遭隔離患者、因疫情滯留無法回台者、受疫情直接或間接影響放無薪假者。 2. 本金緩繳：最長6個月。 3. 利息緩繳：最長6個月，緩繳期滿後，緩繳之利息分6期，按月平均攤還。 4. 展延到期日：最長6個月。 5. 受理期限至109年7月31日止。	
	信用卡	一、服務對象：受疫情影響還款有困難者。 二、服務期間：109年2月起至7月底止。 三、服務內容： (一)持卡人致電本行客戶服務中心申請。 (二)信用卡帳款得申請緩繳3至6個月，緩繳期間免收違約金及循環利息。			02-2357-7171 0800-01-7171	
渣打國際商業銀行	債務協助機制	房貸	40580088	https://service.standardchartered.com.tw/etc/nw_content.asp?ContentTypeID=1200&CTID={C19D2DEF-2E24-4BF7-A134-62BDEF41F9DB1}		
		消費性貸款			本金得申請展延3-6個月，展延期間免收違約金及遲延利息	
		信用卡			信用卡帳單之應付帳款得申請緩繳3至6個月，緩繳期間免收違約金及循環利息	

銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之個人金融協助措施彙總表

更新日期:109/4/1

金融機構名稱	協助措施		服務專線	金融機構揭示協處機制網址	備註	
台中商業銀行	貸款產品(新貸)		本行客服中心4499888(手機請加04)	https://www.tcbbank.com.tw/pdf/1090219_1.pdf		
	債務協助機制	房貸				新設「新冠肺炎協處貸款專案」 1. 本金寬限期(即本金緩繳) 2. 本利寬限期(即本金及利息皆緩繳) (上述1-3不含理財型透支型產品、政策性房貸及將屆期案件, 適用最長6個月。) 3. 申請展延期間免收違約金及遲延利息。
		車貸				
		消費性貸款				
	信用卡	信用卡帳單之應付帳款得申請緩繳3至6個月, 緩繳期間免收違約金及循環利息。				
京城商業銀行	債務協助機制	房貸	(06)2139171#0525、0541	https://customer.ktb.com.tw/new		
		消費性貸款				依個案評估借款人本金或利息得申請展延3-6個月, 展延期間免收違約金及遲延利息
匯豐(台灣)銀行	貸款產品(新貸)		(02)6616-6000	https://www.hsbc.com.tw/content/dam/hsbc/tw/docs/general/notices-of-changes/2020-feb-payments-relief-plan.pdf		
	債務協助機制	房貸				依本行各產品活動辦理
		消費性貸款				本金或利息緩繳3至6個月, 緩繳期間免收違約金及遲延利息
		信用卡	帳單應付帳款緩繳3個月, 緩繳期間免收違約金及循環利息			
華泰商業銀行	債務協助機制	房貸	客服中心 080007525252 行動電話改撥 02-2777-5488	https://www.hwataibank.com.tw/bank_announcement/news/14749/		
		消費性貸款				展延期限最長3個月, 暫免還款及繳息, 並免收逾期利息及違約金, 但仍須在展延期限屆滿前來償還累積應繳未繳之本息。
		信用卡				卡費可視情況延繳1至3個月, 申辦期限至109年5月31日, 緩繳期間免收違約金及循環利息。
瑞興商業銀行	債務協助機制	房貸	洽原申貸分行或客服專線 0800-818-101	https://www.taipeistarbank.com.tw/Pages/NewInformation/NewsMsg.aspx?News=cE9DUXdVc3RqM29IRHF1MXUxNFZsZz09	瑞興官網/公告訊息及最新消息 武漢肺炎紓困專區	
		消費性貸款				針對受武漢肺炎疫情影響之非自願性失業勞工、無薪假勞工, 或其他足資證明因武漢肺炎影響其還款能力並經本行認可之既有個人貸款戶(不含策盟車貸), 得自即日起至109年7月31日止(以本行收件日為準)向往來分行提出暫緩攤還貸款本金、展延還款期限等申請, 期間最長6個月並得免收遲延利息及違約金
新光商業銀行	債務協助機制	房貸	洽原申貸分行或客服專線: (02)2171-1055、 0800-081108	https://www.skbank.com.tw/newsDetail.html?_news.news_id=1861		
		車貸				(一)協處機制適用對象: 受疫情影響還款有困難者。 (二)協處機制產品範圍: 個人金融產品(包括房貸、車貸、消費貸款、信用卡款項等)。 (三)協處措施: 1、信用卡款項: 信用卡帳單之應付帳款得申請緩繳3至6個月, 緩繳期間免收違約金及循環利息。 2、其他個人貸款: 本金或利息得申請展延3至6個月, 展延期間免收違約金及遲延利息。 (四)協處機制期間: 109年2月起至7月底止。 *未盡事宜時, 悉配合主管機關規範辦理。
		消費性貸款				
		信用卡				
			客服專線: (02)2171-1055、0800-081108	https://www.skbank.com.tw/AAD.html		

銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之個人金融協助措施彙總表

更新日期:109/4/1

金融機構名稱	協助措施		服務專線	金融機構揭示協處機制網址	備註
板信商業銀行	債務協助機制	房貸	洽各承貸分行	https://www.bop.com.tw/bopmsg/COVID_19.html	
		車貸			
		消費性貸款			
陽信銀行	債務協助機制	房貸	(02)7736-6689	https://www.sunnybank.com.tw/net/Prg/NewsInfosView/548	
		車貸			
		消費性貸款	(02)2822-0122		
		信用卡			
三信商業銀行	債務協助機制	房貸	(04)22257177-314(營業單位)	https://www.cotabank.com.tw/web/coyid-19	專區預定於3月12日完成
		車貸	04-37016831(消金房貸)		
		消費性貸款	04-37016830(消金車貸)		
			04-37016828(消金信貸)		
		信用卡	04-22805288		
聯邦商業銀行	債務協助機制	房貸	(02)2515-5756分機769張靖翎	聯邦商業銀行-最新活動 https://www.ubot.com.tw/home 聯邦商業銀行-最新消息 https://www.ubot.com.tw/index_news 個人網路銀行-重要訊息公告 https://mybank.ubot.com.tw/	
		車貸	(02)2516-6660分機871張嘉紋		
		消費性貸款	(02)2563-9393分機802賴玉娟		

銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之個人金融協助措施彙總表

更新日期:109/4/1

金融機構名稱	協助措施		服務專線	金融機構揭示協處機制網址	備註
		信用卡	信用卡帳單之應付帳款得申請緩繳3至6個月，緩繳期間免收違約金及循環利息。	(02)2545-5168 (07)226-9393	聯邦商業銀行-最新活動 https://www.ubot.com.tw/promotion#!id=41081 聯邦商業銀行-最新消息 https://www.ubot.com.tw/index_news 個人網路銀行-重要訊息公告 https://mybank.ubot.com.tw/ 聯邦商業銀行-卡友服務 https://card.ubot.com.tw/eCard/activity/about_COVID-19/index.htm
遠東國際商業銀行	貸款產品(新貸)		個案評估	(02)80731166	https://www.feib.com.tw/activity?id=1377
	債務協助機制	房貸	本金或利息得申請展延三至六個月，展延期間免收違約金及遲延利息。		
		車貸			
		消費性貸款			
		信用卡	信用卡帳單之應付帳款得申請緩繳三至六個月，緩繳期間免收違約金及循環利息。		
玉山商業銀行	貸款產品(新貸)		玉山銀行e指可貸平台，提供24小時線上申請服務，有資金需求的顧客，免出門亦可申請貸款。 房貸：分段式利率1.60%起 信貸：分段式利率1.68%起 適用對象 :受疫情影響不方便外出，且有資金需求者	(02)2182-1313	https://www.esunbank.com.tw/bank/personal
	債務協助機制	房貸	1. 本金或利息得申請展延3-6個月 2. 短期優惠利率方案 適用對象 :受疫情影響，短期內還款有困難者 註 :展延期間免收違約金及遲延利息。		
		消費性貸款	1. 本金或利息得申請展延3-6個月 2. 短期優惠利率方案 適用對象 :受疫情影響，短期內還款有困難者 註 :展延期間免收違約金及遲延利息。		
		信用卡	信用卡帳單之應付帳款得申請緩繳3-6個月 適用對象 :受疫情影響，短期內還款有困難者 註 :緩繳期間免收違約金及循環利息		
					訪客留言版-網址 https://www.esunbank.com.tw/bank/about/services/customer/message-board 協處機制期間 :109年2月起至7月底止。

銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之個人金融協助措施彙總表

更新日期:109/4/1

金融機構名稱	協助措施		服務專線	金融機構揭示協處機制網址	備註	
元大商業銀行	貸款產品(新貸)		(02)21821968	<p>官網首頁： https://www.yuantabank.com.tw/bank/</p> <p>專區連結： https://www.yuantabank.com.tw/bank/bulletin/latestNews/page.do?id=3bd0665259000006cb1b</p>		
	債務協助機制	房貸				<p>視個案情況提供貸款優惠專案。</p> <p>適用對象： 1. 遭確診隔離者。 2. 居家隔離者。 3. 滯留海外無法返台者。 4. 第一線救護醫療人員。 5. 其他直接受疫情影響無法按時繳納者。</p>
		車貸				<p>適用產品： 信用貸款、房屋貸款、汽車貸款、理財貸款、現金卡、信用卡</p>
		消費性貸款				<p>方案內容： 1. 提供應繳金額最長六個月之緩繳期間。 2. 免收緩繳期間之信用卡循環息、各類貸款的延滯息(不含利息)或違約金。</p>
		信用卡				<p>申請方式： 請洽客服專線(02)2182-1968</p>
永豐商業銀行	債務協助機制	房貸	<p>提供本金緩繳3個月、到期本金展延3個月，並減免寬緩期間相關違約金、遲延利息</p>	02-2505-9999	<p>專區： https://bank.sinopac.com/sinopacBT/personal/loan/COVID-19.html</p>	
		車貸	<p>提供本金緩繳且到期本金展延最長六個月，並減免寬緩期間之違約金及遲延利息(營業大客車、貨車最長六個月，其他車種最長三個月)</p>			
		消費性貸款	<p>提供本金緩繳3個月、到期本金展延3個月，並減免寬緩期間相關違約金、遲延利息</p>	02-2528-7776	<p>重要訊息： https://bank.sinopac.com/sinopacBT/about/introduction/announcement/content/20200227173420466000000000000055.html</p>	
		信用卡	<p>提供3期帳單緩繳，並減免寬緩期間相關違約金、循環利息</p>			
凱基商業銀行	貸款產品(新貸)		(02)8023-9088 0800-255-777	<p>https://www.kgibank.com/T03/T0304/T030401/T030401_0037.html</p> <p>https://www.kgibank.com/T04/T0402/T0402_0057.html</p>	2020/2/27-6/30適用	
	債務協助機制	房貸	(02)2232-1299			
		車貸				<p>本金或利息得申請展延3至6個月，展延期間免收違約金及遲延利息</p>
		消費性貸款				
	信用卡	<p>帳單之應付帳款得申請緩繳3至6個月，緩繳期間免收違約金及循環利息</p>				

銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之個人金融協助措施彙總表

更新日期:109/4/1

金融機構名稱	協助措施		服務專線	金融機構揭示協處機制網址	備註	
台新商業銀行	貸款產品(新貸)		02-2655-3355	https://www.taishinbank.com.tw/TSB/personal/common/news/TSBankNews-001376/		
	債務協助機制	房貸				1. 免收逾期利息及違約金。
		車貸				2. 本息展延6個月，其應計利息先行掛帳，並於貸款剩餘年限(含延長之期間)內平均攤還，惟亦得選擇僅展延本金。
		消費性貸款				
	信用卡	信用卡帳單之應付帳款得申請緩繳3至6個月，緩繳期間免收違約金及循環利息。				
星展(台灣)商業銀行	債務協助機制		0800-808-889或02-6612-9889	https://www.dbs.com.tw/personal-zh/default.page https://www.dbs.com.tw/treasures-zh/default.page		
	房貸	房貸				對受疫情影響致還款有困難之貸款客戶，可以透過本行服務專線(0800-808-889或02-6612-9889)申請本金展延3個月，展延期間免收違約金及遲延利息，亦不會因此產生繳款遲延之信用紀錄。本協處機制申請期間將至民國109年7月底止。
		車貸				
	消費性貸款					
	信用卡	對受疫情影響致還款有困難之信用卡客戶，可以透過本行服務專線(0800-808-889或02-6612-9889)申請信用卡帳單之應付帳款緩繳3個月，緩繳期間免收違約金及循環利息，亦不會因此產生繳款遲延之信用紀錄。本協處機制申請期間將至民國109年7月底止。				
日盛商業銀行	貸款產品(新貸)		0800-060-888	https://www.jihsunbank.com.tw/JsbankNew/NMDeatil?NEM01_NEW_NO=NTTipadding&Type=M		
	債務協助機制	房貸				提供房貸貸款服務
		車貸				可申請本金寬限期、展延借款期限、展延本金或利息等機制
		消費性貸款				可申請展延本金或利息等機制
	信用卡	可申請調整款項緩繳等機制				
安泰商業銀行	債務協助機制		(02)2173-1980	https://www.entiebank.com.tw/index.asp	本行官網	
		房貸	可申請本金寬緩機制			
中國信託商業銀行	貸款產品(新貸)		(02)2769-3408	中國信託官網首頁-抗疫紓困專區		
	債務協助機制	房貸	(02)2769-5000	https://www.ctbcbank.com.tw/		
		車貸	(02)81787777#8387	中國信託官網-公告訊息		
		消費性貸款		https://www.ctbcbank.com/twrbo/zh_tw/index/ctbc_news/announcement/NB2020022103.html		
	信用卡	(02)2745-8080				

銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之個人金融協助措施彙總表

更新日期:109/4/1

金融機構名稱	協助措施		服務專線	金融機構揭示協處機制網址	備註
菲律賓首都銀行	債務協助機制	消費性貸款	本分行目前無新增消費性貸款，未清償之消費性貸款均已轉列呆帳，僅就處理後續債務協商、還款等業務。如債務協商客戶受疫情影響還款有困難者，可逕行與本分行聯繫，依個案狀況展延其原協議還款期間3-6個月，展延期間免收遲延利息		
台灣美國運通	債務協助機制	信用卡	即日起至109年7月31日，本公司將協助受疫情影響有還款困難之卡會員，其帳單之應付帳款得透過申請緩繳3至6個月，緩繳期間免收違約金及循環利息。	美國運通卡客戶服務專線 簽帳卡(02) 2719-0707 信用卡(02) 2545-9090	https://www.americanexpress.com/content/dam/amex/tw/important-news/notice.pdf
樂天信用卡	債務協助機制	信用卡	根據客戶來電需求給予3-6個月的延期繳款，緩繳期間免收違約金及循環利息。	(02)2516-8518	https://card.rakuten.com.tw/
永旺信用卡	債務協助機制	信用卡	信用卡帳單之應付帳款得申請緩繳3至6個月，緩繳期間免收違約金及循環利息。	(02)25080011	

註一：本表係依各銀行提供資料彙整，如欲瞭解詳情或資料是否異動請上各銀行網站查看或直接洽詢各銀行。